

Cómo comunicarse con nosotros

Departamento de Salud y Salud mental de la Ciudad de Nueva York
Oficina de Asuntos del Consumidor
42-09 28th Street, Piso 19, CN43
Long Island City, NY 11101-4132
Teléfono: 347-396-7194

Más Información y Ayuda

LifeNet: 311 o 800-LifeNet (800-543-3638)

LifeNet en español

311 o 877-AYÚDESE (877-298-3373)

LifeNet idiomas asiáticos

(mandarín, cantonés o coreano)

311 o 877-990-8585



Joel Charles



Oficina de Asuntos del Consumidor del Departamento de Salud y Salud Mental de la Ciudad de Nueva York

Quienes somos

El sistema de salud mental de la Ciudad de Nueva York está compuesto de varios organismos y proveedores que brindan servicios a las personas con dificultades de salud mental, uso de sustancias y del desarrollo.

Por ello la División de Salud Mental del Departamento de Salud creó la Oficina de Asuntos del Consumidor – para otorgar una voz al consumidor.

Nuestro personal tiene conocimiento directo de servicios orientados hacia la recuperación. Nos aseguramos que los intereses del consumidor sean escuchados e integrados en todos los niveles del gobierno municipal.

Por ejemplo, reunimos información directamente del consumidor para notificar las decisiones del Departamento de Salud sobre cómo mejorar los servicios de salud mental.

“Recientemente participé en un proyecto del Departamento de Salud para ayudar a integrar la atención primaria a los programas de salud mental. Mi perspectiva como consumidor ayudó a definir el proyecto.”

– Annie



Mariana Graci



Daniel Monrose

Nuestra Misión

Nuestra misión es proporcionar ayuda práctica y promover cuatro mensajes claves:

- La recuperación debe ser el objetivo esencial de todos los servicios.
- La salud física y mental deben integrarse completamente.
- Los servicios para los consumidores deben integrarse en la comunidad.
- Todos los servicios deben ser culturalmente aceptable.

Cómo le podemos ayudar

Le ayudamos a conectarse a:

- Grupos de trabajo, comités y grupos asesores del Departamento de Salud
- Grupos de apoyo
- Becas para asistir a conferencias y seminarios
- Talleres y conferencias

Esto es lo que los consumidores dicen:

“Hace años me dediqué al movimiento de los consumidores. Hallé más aceptación, valor y fe en la recuperación junto a los consumidores que en cualquier otro lugar.”

– Angela

“Me sentía aislado y con dificultad para desempeñarme. Su oficina me conectó con un colega. Ahora asisto a eventos para consumidores frecuentemente. Siento que soy parte de una comunidad solidaria.”

– Tom

“Asistí a su taller sobre sexo, comunicación y seguridad. Ahora me siento capacitada para protegerme.”

– Sharon



Susan Brown



Eleanor Dube

Cómo usted nos puede ayudar

Primero, ayude a correr la voz que estamos aquí. Hay personas que no están recibiendo la ayuda que necesitan—y nosotros podemos conectarlos a esa ayuda.

Segundo, llámenos. Lo necesitamos en la charla. Juntos, podemos ayudar a mejorar los servicios orientados hacia la recuperación en toda la ciudad.