

Права вашей семьи

в Программе раннего вмешательства

г. Нью-Йорк
Программа
раннего
вмешательства
Чем раньше — тем лучше

Оценка	<ul style="list-style-type: none">☺ Вы имеете право согласиться на обследование или оценку вашего ребенка либо отказаться от них.
Выбор	<ul style="list-style-type: none">☺ Вы имеете право выбрать лицо, которое будет проводить оценку вашего ребенка (специалист по оценке).☺ Вы имеете право выбрать постоянного координатора услуг на встрече по разработке индивидуального плана обслуживания вашего ребенка. <i>Вы не можете выбрать поставщика услуг или терапевта.</i>☺ В случае добровольного выхода из Программы раннего вмешательства вы можете вернуться в любой момент до наступления трехлетия вашего ребенка.
Разрешение	<ul style="list-style-type: none">☺ Вы имеете право согласиться на регистрацию вашего ребенка в Программе раннего вмешательства либо отказаться от нее.☺ Вы имеете право согласиться на любые услуги, предлагаемые в рамках Программы раннего вмешательства, либо отказаться от них. Если вы не хотите получать какую-либо услугу, вы можете отказаться от нее, сохраняя при этом право на получение других услуг по вашему выбору.
Конфиденциальность	<ul style="list-style-type: none">☺ Вы имеете право на конфиденциальность информации о вашем ребенке и вашей семье. Мы можем направлять информацию лицам и учреждениям, не работающим в рамках Программы раннего вмешательства, только после получения от вас письменного разрешения.
Встречи	<ul style="list-style-type: none">☺ Вы имеете право участвовать во всех встречах, на которых принимаются решения об оценке вашего ребенка или услугах для него, а также приглашать на такие встречи других лиц.
Страховка	<ul style="list-style-type: none">☺ Вы имеете право знать, будет ли ваша страховка использована для оплаты услуг в рамках Программы раннего вмешательства. В случае использования вашей страховки вы не несете прямых расходов.
Письменное уведомление	<ul style="list-style-type: none">☺ Мы обязаны направлять вам письменные уведомления до внесения изменений в оценку вашего ребенка, его прав на участие в программе либо оказываемые услуги.
Документы вашего ребенка	<ul style="list-style-type: none">☺ Вы имеете право ознакомиться с любыми документами вашего ребенка.☺ Вы имеете право получить копии таких документов.☺ Вы имеете право попросить внести изменения в любые документы.

Если у вас есть вопросы или вы не согласны с решением:

1. Обратитесь к своему координатору услуг. Он ответит на большинство ваших вопросов.
2. Позвоните в районный офис и попросите соединить вас с помощником директора:

Бронкс: 718-838-6887 •

Бруклин: 718-722-3310 •

Манхэттен: 212-436-0900

Куинс: 718-553-3954 •

Стейтен-Айленд: 718-568-2300

3. Позвоните в Службу защиты прав потребителей Программы раннего вмешательства (Early Intervention Consumer Affairs) по номеру 347-396-6828.
4. Если проблема не решена или вы по-прежнему не согласны с решением, вы имеете право потребовать пересмотреть его. Это называется надлежащей правовой процедурой. В ее рамках вы имеете следующие права:

- ⦿ **Посредничество.** Это поможет вам обсудить проблемы с представителями Программы раннего вмешательства и посредником (лицом, которое не задействовано в ситуации и поможет найти решение).
- ⦿ **Беспристрастное слушание.** Это официальная процедура, в ходе которой судья по административным делам выслушивает стороны и принимает решение.
- ⦿ **Подача жалобы.** Это подача запроса о расследовании проблемы в Департамент здравоохранения штата Нью-Йорк.

Адрес для запроса услуг посредника:

Director of Consumer Affairs
NYC Early Intervention Program

42-09 28th St., 18th Floor
Long Island City, NY 11101

Тел.: 347-396-6828

Факс: 347-396-8977

Адрес для подачи запроса о проведении беспристрастного слушания или жалобы:

New York State Department of Health
Bureau of Early Intervention

Corning Tower, Empire State Plaza
Albany, NY 12237

Тел.: 518-473-7016

Факс: 518-486-1090