

早期疗育服务中 您家庭享有的权利

纽约市
早期疗育
项目
越早，越好

评估	<ul style="list-style-type: none">您有权同意或拒绝让您的孩子接受筛查或评估。
选择	<ul style="list-style-type: none">您有权选择由谁负责评估您的孩子（评估人员）。您有权在您孩子的个性化服务计划会议上选择持续为您提供服务的服务协调员。 <i>但您不能选择您的服务提供者或治疗师。</i>如果您结束早期疗育服务（Early Intervention, EI），仍然可以在孩子满三岁之前随时重新参加。
权限	<ul style="list-style-type: none">您有权同意或拒绝让您的孩子参加 EI。您有权同意或拒绝接受由 EI 提供的任何服务。如果您不希望接受某项特定服务，您可以拒绝该项服务，但仍然可以得到您同意的其他服务。
隐私	<ul style="list-style-type: none">您有权要求对您孩子和家人的信息进行保密。您必须出具书面许可，我们才能将信息发送给不在 EI 工作的人员或机构。
会议	<ul style="list-style-type: none">您有权参加以及邀请其他人参加针对您孩子的评估或服务进行决策的所有会议。
保险	<ul style="list-style-type: none">您有权知道您的保险是否会用于支付 EI 服务的费用。如果使用了保险，则不会再向您收取任何直接费用。
书面通知	<ul style="list-style-type: none">您必须在收到书面通知后，才能对您孩子的评估、资格或服务进行更改。
您孩子的记录	<ul style="list-style-type: none">您有权查看关于您孩子的任何纪录。您有权索取这些记录的副本。您有权要求更改任何记录。

如果您有疑问或不同意某项决定：

1. 告诉您的服务协调员，他/她可以帮助您解决大多数问题。
2. 致电地区办事处联系助理主任：

Bronx: 718-838-6887

• Brooklyn: 718-722-3310

• Manhattan: 212-436-0900

Queens: 718-553-3954

• Staten Island: 718-568-2300

3. 致电早期疗育消费者事务中心 (Early Intervention Consumer Affair): 347-396-6828
4. 如果问题没有解决，或者您仍然不同意该决定，您有权要求对该决定进行重新审议。这称为正当程序。您的正当程序权利包括：
 - ⊕ **调解：** 这是与 EI 和调解员（未涉及此事且可以帮助您找到解决方案的人员）讨论您的问题的一种方式。
 - ⊕ **公平听证会：** 这是一个正式程序，期间由行政法官听取问题并做出决定。
 - ⊕ **系统投诉：** 您可以要求纽约州卫生署调查某个问题。

如需调解，请联系：

Director of Consumer Affairs
NYC Early Intervention Program

42-09 28th St., 18th Floor
Long Island City, NY 11101

电话：347-396-6828

传真：347-396-8977

如需公平听证会或系统投诉，请联系：

New York State Department of Health
Bureau of Early Intervention

Corning Tower, Empire State Plaza
Albany, NY 12237

电话：518-473-7016

传真：518-486-1090