



# 应对紧急事件

组织和企业指南



## 紧急事件发生时，可能会因政府资源紧张而导致服务缺口。员工、客户和社区成员可向当地组织寻求支持。

做为社区合作伙伴，您非常了解社区的风险、需求和能力。您社区的日常需求已经得到解决。您可以利用这些知识以及与社区成员和合作伙伴的关系来帮助确保社区的安全和健康。

本指南提供了关于如何帮助您的社区准备应急措施以及应对紧急事件的快速指导方针。第一部分提供了关于如何针对您的场所以及协助社区做好应对紧急事件的准备的一些建议。第二部分概述了总体指导方针，帮助您、您的员工以及您的社区随时掌握最新动态。第三部分提供了针对特定事件的指导方针，帮助您和您的社区成员在紧急事件发生时确保安全和健康并快速恢复。

使用这些信息制定或更新应急计划并在紧急事件发生时将这份计划做为快速参考手册使用。在应急培训过程时，与您的员工和客户分享本指南中的建议。

个人和家庭的宣传册提供了关于如何确保安全的快速及针对特定事件的指导方针。在可能的情况下，请将宣传册复印并分发给您社区中的员工、客户以及个人。如需获取其他语言版本的宣传册，请访问 [nyc.gov/health](http://nyc.gov/health) 并搜索“Responding to Emergencies”（应对紧急事件）。

如果您有任何问题或想要对问题进行深入讨论，请通过 [emergencyprep@health.nyc.gov](mailto:emergencyprep@health.nyc.gov) 联系 Health Department（卫生局）的 Office of Emergency Preparedness and Response（应急准备和响应办公室）。

## 准备

---

- ▶ 制定业务连续性计划，该计划概述了在紧急事件发生时继续进行关键运营的所需条件。确保包括关键服务、可接受的最低级别服务、资源/供应需求、对其他机构/客户的承诺、与合作伙伴签署的合同/协议以及通讯和员工配备计划（其中包括员工/客户联络信息和关键员工/角色）。如需了解更多信息，请访问 <http://www.fema.gov> 并搜索“continuity plan template”（连续性计划模板）。
- ▶ 组织培训活动和演练，并提醒您的员工和客户为应对紧急事件所可以做的准备工作，例如制定家庭应急计划并整理“Go Bag”（应急包），其中应备有重要文档、身份证明、药物、瓶装水、不易腐烂的食物、急救箱和装电池的手电筒及收音机。获取更多相关信息，请访问 <http://www.nyc.gov> 并搜索“Go Bag”（应急包）。

- ▶ 确定弱势客户和社区成员并制定在紧急事件发生时的援助到他们的方案。
- ▶ 确定在紧急事件发生时能够与您的社区分享的资源（例如电力，电话接入、网络接入、庇护所、暖气或空调）并与您的社区成员和合作伙伴分享这些信息。
- ▶ 建立并加强与其他社区组织和企业的合作关系，其中包括社会群体、社区服务群体、宗教群体和教育机构。这将帮助您在紧急事件发生前、发生时以及发生后加强协调能力。
- ▶ 与合作机构一起协作以了解您的资源在紧急事件发生时能如何补充其他资源，从而确保您的社区安全和健康。
- ▶ 在您的组织中建立紧急事务管理团队。
- ▶ 与社区合作伙伴分享您的应急计划。
- ▶ 根据您的组织力量量身定制紧急事务管理活动。
- ▶ 注册 Advanced Warning System（预警系统，AWS），该系统是专为纽约市的服务提供商组织设计的紧急事件通知系统。AWS 向为残障人士以及拥有通行和功能需求的其他人员提供服务的组织传达有所帮助的紧急事件信息（通常为关键信息）。访问 <https://advancewarningsystemnyc.org> 进行注册。
- ▶ 注册 Notify NYC（纽约资讯）以获取关于紧急事件的信息。建议员工、客户以及合作伙伴进行注册。访问 <http://www.nyc.gov> 并搜索“Notify NYC”（纽约资讯）进行注册。
- ▶ 访问 <http://www.nyc.gov> 和 <http://www.nyc.gov/oem> 以获取更多的准备资源和信息。

## 随时掌握最新动态

---

### *在紧急事件发生时:*

- ▶ 从可靠来源获取健康信息（例如 [nyc.gov](http://nyc.gov)、[cdc.gov](http://cdc.gov) 和 311）。
- ▶ 如果可以，使用收音机、电视、电脑或移动设备来获取卫生官员发布的有关如何确保安全的消息。与您的员工和客户分享这些信息。
- ▶ 请复印并向员工和社区成员分发相应的“Individuals & Families”（个人与家庭）宣传册。
- ▶ 如果您是服务提供商，请尽快并经常与您的弱势客户联系以确保他们的安全，并且遵循当局的说明。
- ▶ 请注意，在紧急事件发生时，与亲人进行通讯至关重要。提供电源以对电话进行充电，并且向需要的人员提供电话、手机、互联网、Wi-Fi（无线）、收音机或电视，这种方法将有助于缓解焦虑情绪。

# 确保安全和健康

---



## 大流行性流感

大流行性流感是一种广泛传播的流感爆发。流感的轻微症状包括发热和咳嗽。严重症状包括呼吸困难或气短、胸部或腹部疼痛或有压迫感、肤色发青、头晕或意识模糊、恶心或呕吐，以及发热加剧。

- ▶ 建议接种疫苗（一旦提供）。
- ▶ 建议经常洗手。
- ▶ 在您的场所周围放置洗手液和纸巾。
- ▶ 在公共区域张贴健康提示。
- ▶ 为了抑制流感传播，建议生病的工作人员待在家中，直至症状消失后 24 小时。考虑提供带薪病假或远程办公。



## 极端天气

### 酷热天气

当酷热指数（温度与湿度的结合量度）持续一天超过 100°F 或者持续两天或两天以上超过 95°F 时，将触发高温紧急状态。然而，高温相关疾病和死亡也可发生于较低的温度下。

- ▶ 在工作时间内提供空调。将恒温器设定至 78°F 以保持凉爽并节省能源。
- ▶ 在可能的情况下，请提供您的场所作为公共避暑区域。

*针对室外工人采取以下措施：*

- ▶ 提供有关在炎热天气中使用的安全工作方法以及识别高温相关疾病症状的培训。
- ▶ 在可能的情况下，限制室外工作。
- ▶ 建议工人使用 SPF 15 或更高指数的防晒霜。
- ▶ 提供饮用水。提醒工人经常喝水（每隔 15 分钟一杯或者每小时大约四杯）。

- ▶ 提醒工人时常在阴凉处或有空调的地方稍作休息。
- ▶ 有关如何保护炎热天气下室外工作人员的更多信息，请访问 Occupational Safety & Health Administration（职业安全与健康管理局）网站 <https://www.osha.gov/SLTC/heatillness>。

## 寒冷天气

冬季风暴可能伴随着危险的低温、暴雪、强风、冰冻、雨夹雪和冻雨天气。低温可以引起健康问题，例如低体温症和冻伤。

- ▶ 为您的场所安全供暖。将取暖器直接插入壁式插座，尤其在周围有儿童的情况下，务必要留人看管。
- ▶ 建议安全的室外旅行，包括避免在大雪或高吹雪条件下旅行。

### *针对室外工人采取以下措施：*

- ▶ 提供有关在寒冷天气中使用的安全工作方法以及识别低温相关疾病症状的培训。
- ▶ 在可能的情况下，限制室外工作。
- ▶ 建议工人穿戴合适的御寒衣物，其中包括帽子、手套与多层干燥衣物。
- ▶ 有关如何保护寒冷天气下室外工作人员的更多信息，请访问职业安全与健康管理局网站 [https://www.osha.gov/dts/weather/winter\\_weather](https://www.osha.gov/dts/weather/winter_weather)。

## 沿海风暴

沿海风暴包括东北风暴、热带风暴和飓风，可造成严重的水灾、强风、暴雨和风暴潮。强风和高水位可造成其他风险，例如使树木折断、电线断落、碎片飞溅，以及断热、断水和断电。

- ▶ 与员工一同学习您的建筑的撤离方案。如果您是该建筑的租户，请与您的建筑管理员协调撤离方案。
- ▶ 了解您的区域。如果您处于疏散区域，请遵从市政官员发出的所有疏散或庇护场所指示。请访问 [nyc.gov](http://nyc.gov) 并搜索“Evacuation Zones”（疏散区）以了解您的所在区域。
- ▶ 建议员工将“应急包”放于方便取用的位置。获取更多相关信息，请访问 <http://www.nyc.gov> 并搜索“Go Bag”（应急包）。
- ▶ 在可能的情况下，请为您的员工提供远程办公的条件。

- ▶ 有关如何保护参与沿海飓风应对和恢复工作的员工的更多信息，请访问职业安全与健康管理局网站 <https://www.osha.gov/dts/weather/hurricane/response.html>。

## 地震和余震

地震是一种由地表下岩石破裂和移位所引起的突然而迅速的地面晃动。地震会在无预兆的情况下突然发生，可发生在白天或夜晚的任意时间，以及一年中的任一季节。地震后数分钟、数日、数周甚至数月内可能会伴随发生“余震”，这是一种小型地震或地表颤动。

- ▶ 在安全的情况下，查看您的场所内部及其周围的损坏情况。检查断落的电线、建筑结构破坏、破碎的玻璃和气体泄漏等危险情况。如果存在不安全情况，则撤离所有人员。
- ▶ 提醒员工和客户做好余震的准备。提醒员工在感觉到地震或余震发生时，双手及膝盖着地，在坚固的餐桌或书桌下躲避并保持不动。
- ▶ 如果您需要疏散，请务必使用楼梯而非电梯，谨防余震、停电或其他伤害的发生。
- ▶ 帮助可能需要特殊协助的员工或客户，例如儿童、老人或活动受限的人。
- ▶ 密切关注地震相关危害，例如：
  - ▶ 供水系统破裂可能淹没地下室区域
  - ▶ 排污系统中断会引起细菌感染
  - ▶ 空气中的烟雾和灰尘（石棉、二氧化硅等）
  - ▶ 气体泄漏
  - ▶ 通过血液感染细菌或病毒



## 停电

停电或断电的原因可能是风暴灾害、水灾和大风，或由建筑物倒塌或爆炸等不可预见的事件造成。炎热天气下，在用电量达到顶峰时也可能发生。包括交通运输和医疗服务在内的许多服务均可因停电而被打乱。

- ▶ 应在手边准备应急物资，例如手电筒、电池供电的收音机以及备用电池。
- ▶ 确保员工和客户在停电时避免通过黑暗的楼梯并在需要时使用手电筒。



## 爆炸

因爆炸产生的风压、火灾、污染的空气或掉落的碎片（例如尖锐物体和玻璃）可能会对人造成伤害。爆炸也可造成健康问题，如气短或对肺、鼻、口、咽喉、眼睛或皮肤的刺激。

- ▶ 在可能的情况下，请提供您的场所作为庇护所。如果墙壁或窗户有损坏，请转移至内部房间或寻找另一处建筑物。
- ▶ 关闭窗户、外门和其他通风口以及可引入外部空气的风扇和加热/制冷系统。



## 放射性与核紧急事件

放射性紧急事件可由核武器、混有放射性物质的爆炸物（“脏弹”）、核电站事故、放射性物质的运输事故或职业性意外事故导致。在辐射量足够大的情况下，放射物可导致皮肤烧伤、辐射病以及癌症风险的增加。

- ▶ 确保员工和客户进入并待在室内。如果墙壁或窗户有损坏，请转移至内部房间或寻找另一处建筑物。
- ▶ 关闭窗户、外门和其他通风口。
- ▶ 如果发生核武器爆炸，请前往建筑物的中心位置，尽可能远离屋顶和窗户。最好前往地下室。
- ▶ 为员工、客户和民众提供庇护所。在辐射紧急事件发生时，为室外的人提供庇护所可以在不危及自身安全的情况下拯救他们的生命。



- ▶ 确保人们脱掉鞋和外层衣物，并将其放入可密封的袋子或容器中。市政府将提供有关废弃处置的说明。
- ▶ 在可能的情况下，请允许人们用香皂和水从上至下淋浴。如果无法淋浴，则在盥洗盆中清洗双手、面部以及身体裸露的部分，也可用湿毛巾擦拭身体。
- ▶ 如果可以，为人们提供干净的衣服。这将有助于控制辐射照射。
- ▶ 在可能的情况下，请提供食物以及其他基础服务。包装食品、冷冻室/冰箱中的食品或远离事故地点的储藏柜中的食品是安全的。如果无法确定，打开食品前先冲洗包装。



## 吸入性炭疽

吸入性炭疽是一种由吸入炭疽细菌所引起的疾病。早期症状可包括发热、寒颤、出汗、乏力、头痛、咳嗽、恶心、呕吐或肌肉疼痛。症状随疾病发展而加重，通常包括气短、呼吸困难、胸口不适、意识模糊或头晕。吸入性炭疽不会在人与人之间发生传染。

炭疽细菌（又名**炭疽杆菌**）发现于自然界中，但也可在实验室中培养后被有意地释放到空气中。自二十世纪九十年代起，纽约市卫生局就一直同其它市、州和联邦机构合作，针对这一不太可能发生的情况进行规划与准备。

- ▶ 如果发生涉及炭疽的紧急事件，市政府官员将协同联邦和州的合作伙伴找出可能已经暴露于炭疽的人。
- ▶ 如有必要，卫生局将开放城市中的 Point of Dispensing（发药点，POD）来分发免费抗生素。卫生局将提供有关领取预防疾病所用抗生素的时间、地点与方式的说明。
- ▶ POD 不会对已患病人群提供医疗服务或治疗。如您认为自己已暴露于炭疽并有上述任一症状，请立即寻求医疗照护。

### *如果城市开放了发药点 (POD)：*

- ▶ 帮助员工和客户从 [nyc.gov/health](http://nyc.gov/health) 中获取 Antibiotic Screening Form（抗生素筛选登记表）。
  - ▶ 帮助无法使用电脑的员工和客户填写并打印表格。建议这些人员带着自己以及最多五个其他人的填写完整的表格前往 POD。
  - ▶ 每个领取抗生素的人（包括儿童在内）都必须填写一份抗生素筛选登记表。
- ▶ 帮助员工和客户寻找最近的 POD。



- ▶ 通过 <http://www.nyc.gov/health>、当地电视台、电台和社交媒体，或拨打 311 以寻找最近的 POD。如果您的员工或客户不居住在纽约市，他们可以咨询当地的公共卫生局以寻找他们社区中的 POD。
  - ▶ 在可能的情况下，请帮助他人领取抗生素。每个人可以为自己和最多五个其他人领取抗生素，其中包括家庭成员、同事或其他不属于他们家庭成员的人。
  - ▶ POD 设有无障碍通道。POD 工作人员将尽最大努力满足某些人群的特殊需求。
  - ▶ **POD** 不会要求您出示身份证明。
- ▶ 建议员工和客户依照指导服用抗生素。



## 危险化学品

危险化学品是危险的物质。它们可为固体、液体或气体形态。酸和杀虫剂属于危险化学品的范畴。将危险化学品释放后，可以引起咳嗽、呼吸困难、恶心或呕吐，或对鼻、口、咽喉、眼睛或皮肤造成刺激。

- ▶ 如果危险化学品在室外被释放，请在可能的情况下提供您的场所作为庇护所。
- ▶ 确保人们脱掉鞋和外层衣物，并将其放入可密封的袋子或容器中。市政府将提供有关废弃处置以及安全消除污染的说明。
- ▶ 关闭窗户、外门和其他通风口以及可引入外部空气的风扇和加热/制冷系统。仅循环流通建筑物内已存的空气。
- ▶ 如果化学品在室内被释放，请离开相应建筑物并呼吸新鲜空气。
- ▶ 如果您或其他人已暴露于危险化学品且出现上述任一症状，请拨打电话 212-POISONS (212-764-7667) 或 National Capital Poison Center (美国国家毒物中心) 电话 800-222-1222。危险化学品的伤害取决于释放的化学品的类型、释放量、暴露时间以及暴露方式。

有关详细信息，请访问我们的网站 [NYC.GOV/HEALTH](https://nyc.gov/health)  
或联系 [EMERGENCYPREP@HEALTH.NYC.GOV](mailto:EMERGENCYPREP@HEALTH.NYC.GOV)

