



비상 시 대처 요령

회사 및 사업체용 가이드



비상 상황에서는 정부 자원의 한계로 인해 서비스 공백이 생길 수 있습니다. 직원, 고객, 지역사회 구성원들이 지역 조직의 도움을 구할 수 있습니다.

여러분은 지역사회 파트너로서 여러분이 속한 지역의 위험과 요구, 역량에 대해 충분히 이해하고 있으며, 이미 일상적으로 지역의 필요를 해결하고 계십니다. 따라서 이러한 지식과 지역사회 구성원, 파트너와의 관계를 활용해 지역사회를 안전하고 건강하게 지키는 데 도움을 주실 수 있습니다.

이 키트는 지역사회가 비상 시에 대비하고 대처하는 데 어떻게 도움을 줄 수 있는지에 관한 간편한 가이드라인을 제공합니다. 첫 번째 섹션에서는 여러분이 속한 시설과 지역사회가 비상 시에 대비하게 하는 방법에 관한 요령을 제공합니다. 두 번째 섹션에서는 여러분과 직원, 그리고 지역사회가 최신 정보를 습득하는 데 도움이 되는 일반적인 가이드라인이 나와 있습니다. 세 번째 섹션에서는

귀하와 지역사회 구성원들이 비상 시 안전과 건강을 유지하고 신속히 회복하는 데 도움이 되는 상황별 가이드라인을 제공합니다.

이 정보를 비상 계획을 만들거나 갱신하는 데 사용하고 비상 시 빠른 참조 매뉴얼로 활용하십시오. 비상 훈련 시에는 이 가이드에 나와 있는 요령을 직원 및 고객과 공유하십시오.

개인 및 가족용 유인물에서는 안전을 지키는 방법에 대해 간편한 상황별 가이드라인을 제공합니다. 가능하면 이 유인물을 복사해 지역사회 내 직원과 고객, 개인에게 배포하십시오. 이러한 유인물을 다른 언어로 이용하시려면 nyc.gov/health에서 “Responding to Emergencies(비상 시 대처 요령)”를 검색하십시오.

질문이 있거나 이 문제를 더 심도있게 논의하시려면 보건부 비상사태 대비대처 사무실(Office of Emergency Preparedness and Response)에 emergencyprep@health.nyc.gov로 연락하시기 바랍니다.

대비하십시오

- ▶ 비상 시 핵심 운영을 지속하려면 무엇이 필요한지를 기술한 사업 지속 계획을 준비하십시오. 핵심 서비스, 허용 가능한 최소 서비스 수준, 자원/공급 필요, 타 기관/고객에 대한 약속, 파트너와의 계약/협정, 커뮤니케이션 및 충원 계획을 포함하도록 합니다(직원/고객 연락처 정보 및 핵심 직원/역할 포함). 자세히 알아보시려면 <http://www.fema.gov>에서 “continuity plan template(지속 계획 견본)”을 검색하십시오.
- ▶ 훈련 활동과 연습을 조직하고, 가족 비상 계획을 작성하고 중요한 서류, 신분증, 의약품, 생수, 잘 부패하지 않는 음식, 구급상자, 배터리로 작동되는 손전등과 라디오가 든 “Go Bag(비상용 가방)”을 꾸리는 등 직원과 고객에게 비상 시에 대비해 할 수 있는 것에 관해 상기시킵니다. 자세한 정보는 <http://www.nyc.gov>에서 “Go Bag”을 검색하시기 바랍니다.

- ▶ 취약한 고객과 지역사회 구성원을 파악해 비상 시 이들을 도울 수 있는 방안을 개발합니다.
- ▶ 비상 시 지역사회와 공유할 수 있는 여러분의 자원 (전력, 전화 이용, 인터넷 이용, 보호소, 난방 또는 에어컨)을 결정하고 이 정보를 지역사회 구성원 및 파트너와 공유합니다.
- ▶ 사회 단체, 지역사회 서비스 단체, 신앙 단체 및 교육 시설을 포함, 다른 지역사회 조직 및 사업체와의 파트너십을 구축 및 강화합니다. 이렇게 해 놓으면 비상 사태 전, 중 및 후 조율을 개선하는 데 도움이 될 것입니다.
- ▶ 비상 시 여러분의 자원이 타인의 자원을 어떻게 보완할 수 있는지 이해하여 지역사회를 안전하고 건강하게 지킬 수 있도록 파트너 조직과 협력합니다.
- ▶ 조직 내에서 비상 관리팀을 구성합니다.
- ▶ 여러분의 비상 계획을 지역사회 파트너와 공유하십시오.
- ▶ 여러분이 속한 조직의 강점에 맞게 비상 관리 활동을 준비합니다.
- ▶ 뉴욕시 서비스 제공자 조직을 위해 고안된 비상 알림 시스템인 첨단 경고 시스템(Advanced Warning System, AWS)에 가입합니다. AWS는 장애인을 비롯하여 접근 및 기능적 필요가 있는 사람들에게 서비스를 제공하는 조직에게 유용하고 때로는 중대한 비상 메시지를 발송합니다. <https://advancewarningsystemnyc.org>에서 가입하시기 바랍니다.
- ▶ Notify NYC(NYC 알림)에 등록하여 응급상황에 관한 정보를 받으십시오. 직원과 고객, 파트너에게도 그렇게 하도록 권장하십시오. <http://www.nyc.gov>에서 “Notify NYC”를 검색해 가입하시기 바랍니다.
- ▶ 보다 자세한 대비 관련 자원 및 정보는 <http://www.nyc.gov>와 <http://www.nyc.gov/oem>을 참조하십시오.

최신 정보를 얻으십시오

비상 상황 시:

- ▶ 신뢰할 수 있는 출처에서 보건 정보를 수집하십시오 (nyc.gov, cdc.gov 및 311 등).
- ▶ 가능하면 라디오, TV, 컴퓨터나 모바일 기기를 사용하여 안전 유지 방법에 관하여 담당자들이 제공하는 정보를 꾸준히 확인합니다. 이러한 정보를 직원 및 고객과 공유하십시오.
- ▶ 해당되는 “Individuals & Families (개인 및 가족)” 유인물을 복사해 직원과 지역사회 구성원에게 배포합니다.
- ▶ 서비스 제공자의 경우, 취약한 고객에게 빨리 자주 연락해 이들이 안전하게 있으며 당국의 지시를 따르고 있는지 확인하십시오.
- ▶ 비상 시에는 사랑하는 사람과 연락하는 것이 중요하다는 점을 명심합니다. 필요한 사람에게 전화기를 충전할 전력을 제공하는 것 외에도, 전화, 휴대폰, 인터넷, Wi-Fi, 라디오 또는 텔레비전을 이용할 수 있게 하는 것이 불안을 해소하는 데 도움이 됩니다.

안전과 건강을 지키십시오



유행성 인플루엔자

인플루엔자 대유행이란 광범위한 독감 발병을 의미합니다. 인플루엔자의 경미한 증상은 열과 기침입니다. 중증의 증상으로는 호흡곤란 또는 숨가쁨, 가슴이나 복부에 통증 또는 압박감, 푸르스름한 피부색, 현기증 또는 혼돈, 메스꺼움 또는 구토, 체온 상승 등이 있습니다.

- ▶ 예방 접종을 권장합니다(이용 가능한 경우).
- ▶ 자주 손을 씻을 것을 권장합니다.
- ▶ 시설 주변에 손 세정제와 티슈를 배치합니다.
- ▶ 공동 공간에 건강 관련 요령을 게시합니다.
- ▶ 인플루엔자의 확산을 방지하기 위해 아픈 직원은 증상이 사라진 후 24시간이 지날 때까지 집에 머물게 합니다. 유급 병가나 재택 근무 옵션 제공을 고려하십시오.



극한의 날씨

폭염

폭염경보는 열지수(기온과 습도를 결합하여 지수화한 것)가 하루 동안 100°F를 넘거나 이틀 이상 95°F를 넘을 때 발령됩니다. 하지만 열 관련 질병과 사망은 더 낮은 기온에서도 일어날 수 있습니다.

- ▶ 근무 시간에는 에어컨을 제공합니다. 온도를 78°F에 맞춰 서늘하게 유지하고 에너지를 절약하십시오.
- ▶ 가능하면 여러분의 시설을 대중에 더위를 식히는 장소로 제공합니다.

야외 근무자를 위해:

- ▶ 폭염 시 안전하게 작업하는 방법과 폭염 관련 질환의 증상을 인지하는 방법에 관한 교육을 제공합니다.
- ▶ 가능하면 야외 작업을 제한합니다.
- ▶ 작업자에게 SPF 15 이상의 자외선 차단제를 사용하도록 권장합니다.

- ▶ 식수를 제공합니다. 작업자에게 물을 자주 마시도록 상기시킵니다(15분마다 마시기 또는 시간당 4컵).
- ▶ 작업자에게 그늘이나 에어컨이 가동되는 장소에서 자주 휴식을 취하도록 상기시킵니다.
- ▶ 폭염 시 야외에서 작업하는 직원을 보호하는 방법에 관한 자세한 내용은 산업 안전 및 건강 관리국(Occupational Safety & Health Administration) 웹사이트 <https://www.osha.gov/SLTC/heatillness>를 참조하십시오.

한파

겨울 폭풍에는 위험할 정도의 저온, 폭설, 강풍, 결빙, 진눈깨비 및 얼음비가 수반될 수 있습니다. 저온은 동상, 저체온증 같은 건강 문제를 일으킬 수 있습니다.

- ▶ 시설을 안전하게 난방합니다. 실내 난방기는 벽에 직접 꽂아 사용하고, 특히 주변에 어린아이가 있을 때는 자리를 절대 비우지 마십시오.
- ▶ 폭설이나 눈이 날리는 때를 피하는 것을 포함하여 안전한 야외 여행을 권장합니다.

야외 근무자를 위해:

- ▶ 혹한 시 안전하게 작업하는 방법과 혹한 관련 질환의 증상을 인지하는 방법에 관한 교육을 제공합니다.
- ▶ 가능하면 야외 작업을 제한합니다.
- ▶ 작업자에게 모자, 장갑과 마른 옷을 여러 겹 껴입는 등, 추위에 대비해 옷을 입도록 권장합니다.
- ▶ 혹한 시 야외에서 작업하는 직원을 보호하는 방법에 관한 자세한 내용은 산업 안전 및 건강 관리국 웹사이트 https://www.osha.gov/dts/weather/winter_weather를 참조하십시오.

해안성 폭풍

노리스터, 열대폭풍, 허리케인을 포함하는 해안성 폭풍은 심각한 침수, 강풍, 폭우 및 폭풍 해일을 일으킬 수 있습니다. 강풍과 만조는 나무 쓰러짐, 전선의 단선, 파편 날림 그리고 난방, 수도, 전기 공급 중단과 같은 기타 위험을 유발할 수 있습니다.

- ▶ 직원들과 함께 해당 건물의 대피 계획을 검토합니다. 건물의 입주자인 경우, 건물 관리자와 함께 대피 계획을 조율하십시오.
- ▶ 본인의 구역을 알아둡니다. 대피 구역에 있을 경우, 시 공무원의 대피 또는 보호소 지정 지시사항을 따르도록 준비하십시오. nyc.gov에서 “Evacuation Zones(대피 구역)”를 검색해 본인이 어느 구역에 있는지 확인하십시오.

- ▶ 직원들이 “Go Bag(비상용 가방)”을 쉽게 쓸 수 있게 보관하도록 권장합니다. 자세한 정보는 <http://www.nyc.gov>에서 “Go Bag”을 검색하시기 바랍니다.
- ▶ 가능하면 직원에게 재택 근무 옵션을 제공하십시오.
- ▶ 해안성 폭풍 대처 및 복구 작업과 관련된 직원을 보호하는 방법에 관한 자세한 내용은 산업 안전 및 건강 관리국 웹사이트 <https://www.osha.gov/dts/weather/hurricane/response.html>을 참조하십시오.

지진 및 여진

지진은 지표면 아래의 암석이 갈라지고 이동하여 갑작스럽고 빠르게 땅이 흔들리는 현상입니다. 지진은 예고 없이 갑작스럽게 발생하며 낮밤 어느 때든, 연중 어느 계절에든 발생할 수 있습니다. 지진이 일어난 뒤에는 “여진”이 나타날 수 있습니다. 여진은 규모가 더 작은 지진 또는 떨림으로 몇 분, 며칠, 몇 주, 심지어 몇 달 후에도 발생할 수 있습니다.

- ▶ 안전할 경우, 시설 내부와 주변에 파손이 있는지 살펴봅니다. 전선의 단선, 건물 구조의 손상, 깨진 유리, 가스 누출과 같이 위험할 수 있는 상황을 확인하십시오. 상황이 안전하지 않을 경우 전원 대피시킵니다.
- ▶ 직원과 고객에게 여진을 예상하고 대비하라고 조언합니다. 직원들에게 지진이나 여진이 느껴지면 손과 무릎을 떨어뜨리고, 튼튼한 탁자나 책상 아래에 몸을 숨긴 후 꼭 잡고 있도록 상기시키십시오.
- ▶ 대피해야 하는 상황이면, 여진, 정전, 기타 피해에 대비해 엘리베이터 대신 계단을 이용합니다.
- ▶ 어린이, 노인 또는 기동성이 제한된 사람들과 같이 특별히 지원이 필요할 수 있는 직원이나 고객을 돕습니다.
- ▶ 다음과 같은 지진 관련 위험에 주의합니다.
 - ▶ 지하층에 침수를 일으킬 수 있는 상하수도 파열
 - ▶ 하수도 파열로 인한 박테리아 노출
 - ▶ 공중의 연기와 먼지(석면, 이산화규소 등)
 - ▶ 가스 누출
 - ▶ 혈액을 통한 박테리아 또는 바이러스 노출



정전

정전 또는 블랙아웃은 폭풍 피해, 홍수, 강풍으로 인해 발생할 수도 있고, 건물 붕괴나 폭발과 같은 뜻밖의 사고로 발생할 수도 있습니다. 전력 소모가 절정에 달하는 더운 날씨에 발생할 수도 있습니다. 정전은 교통, 의료 서비스를 비롯한 다수의 서비스에 지장을 줄 수 있습니다.

- ▶ 손전등, 배터리로 작동하는 라디오, 배터리와 같은 비상 공급품을 쉽게 쓸 수 있게 보관합니다.
- ▶ 정전 시에는 직원과 고객이 어두운 계단을 피하고 필요하면 손전등을 사용하게 합니다.



폭발

폭발이 일어나면 폭풍압, 화재, 오염된 공기, 낙하 잔해(날카로운 물체와 유리 등) 등에 의해 부상을 입을 수 있습니다. 폭발은 숨가쁨 또는 폐, 코, 입, 목, 눈, 피부에 염증을 일으키는 것과 같은 건강 문제를 초래할 수도 있습니다.

- ▶ 가능하면 해당 시설을 보호소로 제공합니다. 벽이나 창문이 손상된 경우에는 내부 방으로 들어가거나 다른 건물을 찾으십시오.
- ▶ 창문, 외부 문과 기타 개구부를 막고, 외부의 공기를 유입하는 환풍기와 난방/냉방 시스템을 끕니다.



방사능 및 핵 비상사태

방사능 비상사태는 핵무기, 방사성 물질과 결합된 폭발물(“더티밤”), 원자력 발전소 사고, 방사성 물질과 관련된 교통사고, 산업재해 등에 의해 발생할 수 있습니다. 방사선은 다량이 방출되는 경우, 피부 화상, 방사능병을 초래할 수 있고 암 발병률을 높일 수도 있습니다.

- ▶ 직원과 고객이 내부로 들어가 머물도록 합니다. 벽이나 창문이 손상된 경우에는 내부 방으로 들어가거나 다른 건물을 찾으십시오.
- ▶ 창문, 외부 문과 기타 개구부를 닫습니다.
- ▶ 핵무기 폭발이 발생하면, 건물의 중심으로 이동해 지붕과 창문에서 최대한 떨어지십시오. 지하층으로 이동하는 것이 가장 좋습니다.
- ▶ 직원과 고객, 대중에 보호소를 제공합니다. 방사선 비상 시 외부에 있는 사람에게 보호소를 제공하면 자신을 위험에 빠뜨리지 않고 그 사람의 생명을 구할 수 있습니다.
 - ▶ 사람들에게 신발 및 외부에 노출된 걸옷을 벗고 밀폐형 봉지 또는 용기에 담을 것을 요청합니다. 뉴욕시에서 폐기 관련 지침을 제공할 것입니다.

- ▶ 가능하면 사람들이 비누와 물로 샤워해 머리부터 씻어내릴 수 있게 합니다. 샤워할 수 없다면 싱크대에서 손, 얼굴과 노출된 신체 부위를 씻거나 천을 적셔 닦을 수 있게 하십시오.
- ▶ 가능하면 깨끗한 옷을 제공합니다. 이렇게 하면 방사선 노출을 제한하는 데 도움이 됩니다.
- ▶ 가능하면 음식과 물, 기타 기초 서비스를 제공합니다. 포장된 음식 또는 사고 현장에서 멀리 떨어진 냉동고, 냉장고나 팬트리에 보관한 음식은 모두 안전합니다. 의심되는 경우에는 열기 전에 포장재를 물에 행구십시오.



호흡기 탄저병

호흡기 탄저병은 탄저포자의 흡입으로 유발되는 질병입니다. 초기 증상은 열, 오한, 땀, 피로, 두통, 기침, 메스꺼움, 구토 또는 근육통 등이 있습니다. 병이 진행되면, 증상이 악화되고 일반적으로 숨가쁨, 호흡곤란, 가슴 불편함, 혼돈 또는 현기증이 나타납니다. **호흡기 탄저병의 경우 사람 간 전파는 발생할 수 없습니다.**

탄저균(*바실러스 안트라시스라 불림*)은 자연 상태에서 발견되지만, 실험실에서 배양할 수도 있고 고의로 공중에 방출될 수도 있습니다. New York City Health Department(뉴욕시 보건부)는 이처럼 일어날 확률이 적은 가능성에 대해서도 계획을 수립하고 대비하기 위하여 1990년대부터 다른 시, 주, 연방기관들과 협력하여 왔습니다.

- ▶ 탄저와 관련된 응급상황이 발생하면, 시 담당자들은 노출됐을 가능성이 있는 사람들을 파악하기 위해 연방 및 주 파트너들과 협력할 것입니다.
- ▶ 필요한 경우, Health Department는 도시 내에 Points of Dispensing(의약품 보급소, POD)을 열고 무료 항생제를 제공할 것입니다. Health Department는 언제, 어디에서, 어떻게 질병을 예방하는 항생제를 수령해야 하는지에 대한 지침을 제공할 것입니다
- ▶ POD는 이미 병에 걸린 사람에게 의료 서비스나 치료를 제공하지 않습니다. **자신이 노출되었을 수 있다고 생각되고 상기 언급된 어떤 증상이라도 경험하고 있다면 즉시 진료를 받으십시오.**

뉴욕 시가 *Points of Dispensing(POD)*을 열면:

- ▶ 직원과 고객들이 nyc.gov/health에서 항생제 선별 양식Antibiotic Screening Form(항생제 선별 양식)을 이용할 수 있게 돕습니다.
 - ▶ 컴퓨터에 접근할 수 없는 직원과 고객이 양식을 작성하고 인쇄할 수 있도록 돕습니다. 본인 및 추가로 최대 5명을 대신해 작성한 양식을 POD에 가져갈 수 있게 권장하십시오.
 - ▶ 어린이를 포함하여 항생제를 받는 각 개인에 대해 양식 1부씩을 작성해야 합니다.

- ▶ 직원과 고객이 가까운 POD를 찾을 수 있게 돕습니다.
 - ▶ 가까운 POD를 찾으려면 <http://www.nyc.gov/health>, 지역 텔레비전, 라디오, 소셜 미디어를 확인하거나 311번으로 전화합니다. 해당 직원이나 고객이 뉴욕시에 거주하지 않는 경우, 지역의 공공 보건 기관에 확인해 거주 지역의 POD를 찾아볼 수 있습니다.
 - ▶ 가능하면 다른 사람을 도와 항생제를 대신 수령합니다. 항생제는 자신의 것 및 최대 5명까지 다른 사람의 것을 대신 수령할 수 있습니다. 가족 구성원, 직장 동료 또는 귀하 가정에 속하지 않은 타인이 이에 포함됩니다.
 - ▶ POD는 휠체어 사용이 가능합니다. POD 직원들은 특수 요구가 있는 분들의 필요에 부응하도록 최선을 다할 것입니다.
 - ▶ **POD에서는 신분증을 요구하지 않을 것입니다.**
- ▶ 직원과 고객에게 지시대로 항생제를 복용하라고 권장합니다.



유해 화학물질

유해 화학물질은 위험 물질입니다. 유해 화학물질은 고체, 액체 또는 기체의 형태일 수 있습니다. 산성 물질과 살충제가 유해 화학물질의 예에 속합니다. 유해 화학물질이 방출되면 기침, 호흡곤란, 메스꺼움, 구토나 코, 입, 목, 눈 또는 피부에 염증을 유발할 수 있습니다.

- ▶ 유해 화학물질이 외부에 방출되면 가능하면 해당 시설을 보호소로 제공합니다.
- ▶ 사람들에게 신발 및 외부에 노출된 걸옷을 벗고 밀폐형 봉지 또는 용기에 담을 것을 요청합니다. 뉴욕시에서 폐기 및 안전한 오염 제거에 관한 지침을 제공할 것입니다.
- ▶ 창문, 외부 문과 기타 개구부를 막고, 외부의 공기를 유입하는 환풍기와 난방/냉방 시스템을 끕니다. 이미 건물 안에 있는 공기만 다시 순환시키십시오.
- ▶ 화학물질이 실내에 방출되면 해당 건물을 벗어나 본인과 다른 사람들이 신선한 공기를 쉴 수 있게 합니다.
- ▶ 본인이나 다른 사람이 유해 화학물질에 노출되어 이상의 증상을 보이면 212-POISONS (212-764-7667)번으로 또는 국가 수도 독극물 센터 National Capital Poison Center(국가 수도 독극물 센터)에 800-222-1222번으로 전화하십시오. 유해 화학물질에 의한 부상은 방출된 화학물질의 유형, 방출된 양, 노출 시간 및 노출 방법에 따라 다릅니다.

자세한 내용은 저희 웹사이트 [NYC.GOV/HEALTH](https://www.nyc.gov/health)를 참조하거나
EMERGENCYPREP@HEALTH.NYC.GOV에 연락하시기 바랍니다.

