

Preguntas frecuentes sobre COVID-19 y los animales

¿Cómo debería prepararme para la enfermedad de coronavirus 2019 (COVID-19) si tengo una mascota?

Tómese ahora el tiempo necesario para **hacer planes y preparar a sus mascotas** en caso de que ya no pueda cuidar de ellas o tenga que ir al hospital debido a COVID-19. Para descargar una guía que puede completar para que le ayude con la planificación de emergencia para las mascotas, visite [nyc.gov](https://www.nyc.gov) y busque **pets and service animals** (mascotas y animales de servicio).

Haga un plan: prepárese para una emergencia de salud humana:

- Designe un cuidador de confianza para la mascota (familiar, amigo, vecino o compañero de trabajo). El cuidador que identifique debe tener un juego de llaves de su casa, estar familiarizado con su hogar y su mascota, conocer su plan de emergencia y tener su información de contacto.
- Registre información importante sobre su mascota para que pueda acceder a ella fácilmente durante una emergencia.
- Prepare una bolsa para llevar para cada mascota, con alimentos básicos, suministros, medicamentos, identificación, una lista de contactos de emergencia, la información de contacto de su veterinario y el registro de vacunas.
- Tenga el collar/el arnés, la correa y la bolsa para llevar de su mascota en un lugar donde puedan encontrarse fácilmente.
- Tenga jaulas, alimento, arena para gatos y otros suministros a mano para que se pueda trasladar rápidamente a las mascotas.
- Si tiene vecinos que necesitan ayuda, ofrézcase a acoger o a pasear a su perro.
- Actualice las vacunas de los animales (rabia, Bordetella) en caso de que tengan que quedarse con otra persona.
- Si su mascota toma medicamentos, pida a su veterinario un suministro adicional.
- Asegúrese de que todos los medicamentos cuenten con información sobre las dosis y las instrucciones de administración.
- Si no tiene un jardín, asegúrese de que cuenta con productos de limpieza adicionales y periódicos o alfombras sanitarias de adiestramiento canino, en caso de que no pueda salir de su hogar para pasear al perro.

Asegúrese de tener la identificación adecuada:

- Los perros y gatos deben llevar un collar o arnés, la etiqueta de vacunación contra la rabia y la de identificación en todo momento. Las etiquetas de identificación deben incluir su nombre, dirección y número de teléfono, y el número de teléfono de un contacto de emergencia.
- Asegúrese de que el microchip de la mascota esté registrado y actualizado.

Cuidados veterinarios:

- La atención veterinaria de emergencia es un servicio esencial. Sin embargo, muchas clínicas veterinarias y hospitales están ajustando sus consultas para seguir las pautas de distanciamiento social relacionadas con COVID-19. Si su mascota necesita atención, primero **llame a su veterinario para determinar qué debe hacer.**

¿Puedo contagiarme de COVID-19 de mi mascota?

En la actualidad, no hay evidencia de que los animales de compañía, incluidas las mascotas, estén contribuyendo a la pandemia de COVID-19; parece ser que el virus que causa COVID-19 se transmite exclusivamente entre las personas. Hay limitados estudios que sugieren que si bien los perros pueden contraer la infección, no se enferman ni contagian COVID-19. Los gatos pueden contraer la infección y se han informado varios casos de gatos que contrajeron la enfermedad. Sin embargo, en este momento no hay informes de gatos que hayan contagiado COVID-19 a personas.

¿Puede el pelo de las mascotas contagiar el virus que causa COVID-19?

No hay informes de que los virus que pueden producir enfermedades respiratorias, incluida la COVID-19, puedan contagiarse a través del pelo de las mascotas.

Estoy enfermo con COVID-19 y tengo una mascota. ¿Qué debería hacer?

En la actualidad, no hay evidencia de que las mascotas puedan transmitir COVID-19. Sin embargo, dado que hay un número limitado de informes sobre personas que le han contagiado COVID-19 a su mascota, lo mejor es limitar el contacto con sus mascotas si está enfermo. Mantenga la separación con sus mascotas como lo haría con otros miembros del hogar. Si es posible, pida a otro miembro de su hogar o a otra persona de confianza que cuide a sus animales mientras está enfermo. Si tiene que cuidar de su mascota o tener animales a su alrededor mientras está enfermo, lávese las manos antes y después de interactuar con ellos. Evite abrazarlos, besarlos y compartir alimentos con las mascotas; toser o estornudar sobre las mascotas; y permitir que se junten con animales de otros hogares. Lave la cama, las correas, los collares, los platos y los juguetes del mismo modo que limpia otras superficies de su hogar. Para obtener más información, visite [cdc.gov](https://www.cdc.gov) y busque **if you have animals** (si tiene animales).

¿Pueden las personas contagiar este virus a los animales y, si es así, qué animales están en riesgo?

Todavía estamos aprendiendo sobre este nuevo coronavirus y cómo se contagia. En los Estados Unidos, se han informado casos de personas con COVID-19 que han contagiado a animales, incluidos tigres y leones del Bronx Zoo y dos gatos de hogares diferentes. Es necesario hacer estudios para comprender si diferentes animales podrían verse afectados por COVID-19 y cómo.

¿Pueden mis gatos contraer COVID-19?

En los EE. UU., dos gatos han sido diagnosticados con COVID-19. Se les realizó la prueba a las dos mascotas luego de haber desarrollado una enfermedad respiratoria leve. Para obtener más información, visite [cdc.gov](https://www.cdc.gov) y busque **confirmation of COVID-**

19 in two pet cats in New York (confirmación de COVID-19 en dos gatos en Nueva York).

¿Qué debo hacer si creo que el animal que vive conmigo tiene el virus?

Llame a su clínica veterinaria si tiene preguntas sobre la salud del animal. Para garantizar que la clínica veterinaria esté preparada para el animal doméstico, el dueño debe llamar por adelantado y programar la visita al hospital o clínica. Si está enfermo, no lleve a su mascota al veterinario. Asegúrese de que su veterinario sepa si el animal estuvo expuesto a una persona enferma con COVID-19 y si el animal presenta algún síntoma que indique que tiene la enfermedad. Los veterinarios que creen que es necesario hacer la prueba a un animal deben comunicarse con los responsables estatales de salud animal, quienes trabajarán con las autoridades de salud pública y animal para decidir si se deben obtener y analizar muestras.

Estoy ayudando a alguien que está enfermo paseando su perro. ¿Cómo me mantengo seguro?

Practique siempre el distanciamiento social (físico) si esta persona está en casa y cuando salga a pasear. Use guantes al entrar en el hogar de esa persona y cuando toque objetos que estaban en ese hogar, como la correa o los juguetes del perro. Siga las pautas del Departamento de Salud sobre el uso de una mascarilla cuando salga; por ejemplo, al pasear al perro. Incluso las personas que no se sienten enfermas ni presenten síntomas pueden contagiar el virus.

¿Están abiertas las veterinarias y las tiendas de suministros para mascotas?

Los cuidados veterinarios esenciales, las tiendas de alimentos para mascotas y las operaciones de los refugios de animales son considerados servicios esenciales en el Estado de Nueva York y, por lo tanto, están exentos de la orden ejecutiva de “PAUSA” de las actividades. Para obtener más información sobre las operaciones exentas relacionadas con animales, visite [agriculture.ny.gov](https://www.agriculture.ny.gov) y busque **Interim Guidance for Animal Care Operations** (Pautas provisionales para las operaciones de cuidado de los animales).

¿Cuál es la mejor manera de practicar el distanciamiento social (físico) con una mascota?

Cuando pasee al perro, mantenga al menos 6 pies de distancia entre usted y otras personas. Además, recuerde que en NYC la ley exige que su perro lleve una correa de menos de 6 pies de largo. En el hogar, practique una buena higiene de las manos y lávese las manos con agua y jabón. Siga las pautas del Departamento de Salud sobre el uso de una mascarilla cuando salga; por ejemplo, al pasear al perro. Incluso las personas que no se sienten enfermas ni presenten síntomas pueden contagiar el virus.

¿Todavía puedo adoptar o acoger a un animal de un refugio para animales?

Sí. No hay evidencias de que los animales de compañía, incluidos los animales de los refugios, sean una posible fuente de COVID-19. Muchos refugios y programas de rescate de animales siguen buscando personas que deseen adoptar y acoger animales. Para obtener más información sobre las operaciones actualizadas de los

Centros de cuidados de animales de NYC y las políticas de adopción/acogida, visite nycacc.org/help.

Estoy teniendo problemas para cuidar a mi mascota. ¿Qué recursos sobre el cuidado de mascotas están disponibles para ayudarme a conservar mi mascota?

La Comisión de Planificación Animal de la Oficina de Administración de Emergencias (Emergency Management's Animal Planning Task Force) de la ciudad de Nueva York ha desarrollado recursos para ayudarle a cuidar de sus mascotas durante la crisis de COVID-19. Llame al 311 y diga "COVID-19 and Pets" (COVID-19 y las mascotas) o llame al 877-204-8821 para comunicarse con la línea directa sobre mascotas y COVID-19 de NYC. La línea directa para mascotas funciona los 7 días de la semana, de 8 a. m. a 8 p. m.

Para obtener información general sobre COVID-19, incluso cómo protegerse del estigma, visite nyc.gov/coronavirus o cdc.gov/covid19. Para recibir actualizaciones en tiempo real, envíe un mensaje de texto con la palabra "COVID" al 692-692. Pueden aplicarse cargos por los mensajes y los datos.

El Departamento de Salud de la ciudad de Nueva York podría modificar las recomendaciones a medida que la situación evoluciona.

4.26.20