שימוש במערכי רפואה מקוונים לקבלת שירותי רפואה בתחומים התנהגותיים במהלך מגיפת הקורונה (COVID-19)

ספקים של שירותי בריאות מציעים כיום פגישות מקוונים. הן מתבצעות דרך טלפון או שיחות וידאו כדי להפחית אינטראקציות פיזיות בימי חירום בריאות הציבור בשל מגיפת COVID-19. מסמך זה מספק מידע על מה שניתן לצפות לו בעת קבלה של שירותי רפואה מקוונים עבור בעיות נפשיות, שימוש בחומרים ממכרים או ליקויי התפתחות בימי מגיפת COVID-19.

מהם שירותי רפואה מקוונים?

- מערכי רפואה מקוונים מאפשרים לקבל שירותי רפואה דרך הטלפון או בשיחות וידאו במקום ביקורים פיזיים במרפאות.

איזה סוגים של שירותי רפואה מקוונים אני יכול לקבל?

- שירותי בריאות רבים ניתן לספק באמצעות רפואה מקוונים. אתה יכול לקבל רפואה מקוונים כמו הערכה של נקודות חוזק וצרכים, הקרנת מחלות ותרפיה.
- פנו לספק שירותי הבריאות שלכם לקבלת מידע נוסף על השירותים שבאפשרותו לספק בצורה מקוונת.

איזו הגנה על הפרטיות קיימת בשירותים מסוג זה?

- חוקים פדרליים ומקומיים להגנה על הפרטיות (כמו תקנת HIPAA לניידות ואחריות על ביטוח בריאות) עדיין חלים, להגנה על סודיות ופרטיות. שאלו את ספק שירותי הבריאות שלכם איך באפשרותו להגן על המידע הפרטי שלכם בעת שימוש בשירותי רפואה מקוונים.
- במהלך מגיפת COVID-19, ניתן להשתמש באפליקציות שמאפשרות ניהול שיחות וידאו, כולל Apple FaceTime, Facebook Messenger, Google Hangouts, Zoom או Skype לאספקת שירותי רפואה מקוונים. **אין** להשתמש באפליקציות שזמינות לצפייה ציבורית, כמו Tiktok, Facebook Live ו-Twitch למטרה זו.
- אסור להקליט שירותי רפואה מקוונים ללא הסכמתכם.

האם אפשר להביע הסכמה לשירותי רפואה מקוונים דרך הטלפון?

- כן, באפשרותכם להביע הסכמה דרך הטלפון.

אם יש לי ביטוח Medicaid או Medicare, האם באפשרותי לקבל שירותי רפואה מקוונים?

- כן, מבוטחי Medicaid ו-Medicare יכולים לקבל שירותי רפואה מקוונים.

האם אצטרך לשלם בעבור שירותי רפואה מקוונים?

- מדינת ניו יורק הרחיבה את מערך שירותי הרפואה המקוונים והורידה את שיעור ההשתתפות בעלות עבור Medicaid, New York State marketplace וביטוחי בריאות אחרים המכוסים על-ידי החוק במדינת ניו יורק בזמן משבר הבריאות הציבורי של מגיפת COVID-19. גם תוכנית Medicare הרחיבה זמנית את הכיסוי לשירותי רפואה מקוונים, כמו שעשו גם תוכניות ביטוח בריאות אחרות שלא כפופות לחוקי מדינת ניו יורק. לקבלת מידע בנוגע לכיסוי, בידקו את תוכנית ביטוח הבריאות שלכם.

- כדי להבין טוב יותר את הזכויות הביטוחיות שלכם, באפשרותכם לפנות לקו החם של פרויקט Community Health Access to Addiction and Mental Healthcare Project במספר 888-614-5400.

האם באפשרותי לקבל שירותי רפואה מקוונים עבור צריכת חומרים ממכרים והפרעות קשורות?

- כן, ספקים של טיפולים לשימוש בחומרים ממכרים במדינת ניו יורק יכולים לספק שירותים מקוונים, למעט טיפולים במתדון.

האם אפשר לקבל מרשם לתרופות באמצעות שירותי רפואה מקוונים?

- ספקים יכולים להעניק מרשמים לתרופות מסוימות, כולל תרופות לטיפול בהפרעות עקב שימוש באופיואידים, כמו בופרנורפין, בשיחה טלפונית או שיחת וידאו, ללא הערכה פיזית של המטופל.
- עם זאת, עבור סוגים מסוימים של תרופות, כמו מתדון, ייתכן שיידרש מפגש פנים אל פנים. היוועצו בספק שירותי הבריאות שלכם כדי לראות אם ניתן להעניק מרשם מרחוק עבור התרופות שדרושות לכם.
- אם ברצונכם להתחיל טיפול בבופרנורפין בפעם הראשונה, באפשרותם לפנות למרפאת הבופרנורפין הווירטואלית של New York Health and Hospitals במספר 212-562-2664 ולתאם פגישה מקוונת.

אין לי ספק שירותי בריאות קבוע, אבל עליי לדבר עם מישהו בנוגע למצבי הנפשי או צריכת חומרים ממכרים. האם ניתן להשתמש בשירותי רפואה מקוונים לצורך ביקורים ראשוניים?

- כן, ספקים יכולים לקבל מטופלים חדשים באמצעות טכנולוגיות של שירותי רפואה מקוונים.
- לאיתור ספקי שירותי בריאות באזורכם, פנו לספק הביטוח הרפואי שלכם, בקרו באתר האינטרנט של תוכנית ביטוח הבריאות שלכם או חייגו **311**.
- לאיתור ספק שירותי בריאות נפשיים או לטיפול בצריכת חומרים ממכרים, בקרו בדף nyc.gov/nycwell. לקבלת ייעוץ ותמיכה מהירים והפניות לטיפול, זמינים יועצים 24/7 ביותר מ-200 שפות שונות שניתן לשוחח איתם או להתכתב איתם במסרונים או בצ'אט.
חייגו 888-692-9355 או נהלו צ'אט בדף nyc.gov/nycwell.

אין לי ביטוח בריאות. האם באפשרותי להשתמש בשירותי רפואה מקוונים?

- אם אין לכם ביטוח בריאות או שאיבדתם לאחרונה את ביטוח הבריאות מהמעסיק, עיריית ניו יורק יכולה לעזור. ליצירת קשר עם גורם שיכול לעזור בתהליך ההרשמה, חייגו **311** ואמרו "Get covered NYC". באפשרותכם גם לפנות בדוא"ל לכתובת getcoverednyc@hra.nyc.gov לקבלת מידע נוסף.
- מידע נוסף על אפשרויות הביטוח במדינת ניו יורק זמין בדף nystateofhealth.ny.gov או במוקד 855-355-5777.
- אם אינכם זכאים לאף תוכנית של ביטוח בריאות, אין לכם אמצעים לרכוש ביטוח בריאות עצמאי או ידכם אינה משגת לשלם בעבור טיפול רפואי, באפשרותכם לקבל טיפול דרך שירות NYC Health + Hospitals. לקבלת מידע נוסף, בקרו בדף nychealthandhospitals.org, פנו למוקד 844-692-4692 או חייגו **311**.

מה אם יש צורך במפגש פיזי?

- אם אתם סבורים שנדרש ביקור פיזי במרפאה, התקשרו אל ספק שירותי הבריאות שלכם. אם ספק שירותי הבריאות מחליט כי אכן נדרשת הגעה פיזית למרפאה, הוא יתאם זאת מולכם בדרך הדרושה לשמירה על בריאותכם.
- אם אתם חווים מצב חירום, פנו לחדר המיון הקרוב או חייגו **911**.

איך יש להיערך לתור מקוון?

- פנו לספק שירותי הבריאות שלכם כדי לדעת אילו שירותי רפואה מקוונים הוא מציע וכדי לתאם תור.
- אמתו את פרטי הביטוח והחיוב שלכם מול ספק שירותי הבריאות או חברת הביטוח.
- בדקו את האמצעים הטכנולוגיים שברשותכם. ודאו את תקינות הפלטפורמה או האפליקציה שבה תשתמשו. בצעו שיחת וידאו לניסיון או נסו להפעיל את יישום המחשב הרלוונטי לפני מועד התור. אם בכוונתכם להשתמש באוזניות, השתמשו בהן גם במהלך שיחת הניסיון על מנת לוודא שהאדם בצד האחר של שיחות הטלפון או הווידאו יכול לשמוע אתכם כהלכה.
- מיצאו מקום שבו אתם חשים בנוח לדבר בחופשיות. נסו למצוא מקום פרטי ושלא יהיו בו הפרעות במהלך הפגישה המקוונת. אם פרטיות מהווה אתגר במקום מגוריכם, שיקלו להוריד למכשיר אחר אפליקציה של רעש לבן ולהשמיע את הרעש הלבן ליד הדלת במהלך הפגישה המקוונת. נסו, יחד עם ספק שירותי הבריאות, למצוא דרכים אחרות לשיפור תחושת הנוחות והפרטיות שלכם.
- רכזו שאלות שברצונכם להפנות לספק שירותי הבריאות או מידע שברצונכם לשתף איתו בנוגע לתסמינים שלכם או מצבכם. מומלץ לרשום את השאלות והמידע מראש.
- ביום הפגישה המקוונת:
  - ודאו שהמכשיר טעון וכל האפליקציות הדרושות פועלות.
  - חייגו למספר הייעודי או התחברו לפורטל הרלוונטי כמה דקות לפני מועד התור.
- אם אתם זקוקים לסיוע עם גישה לטלפון או לאינטרנט:
  - משקי בית עם תלמידים בחינוך חובה וסטודנטים בקולג', וכן תושבים שמוגדרים כבעלי הכנסה נמוכה, עשויים להיות זכאים לקבל Wi-Fi/חיבור לאינטרנט בחינם. כדי לבדוק אם אתם זכאים לקבל שירות Wi-Fi/אינטרנט בחינם או בעלות מופחתת, פנו לספק שירותי האינטרנט שלכם.
  - ספקים רבים של טלפונים סלולריים ושירותי אינטרנט מציעים תוכניות נתונים ללא הגבלה ללא חיוב נוסף. לקבלת מידע נוסף, פנו לספק שלכם.
  - מנויי SafeLink Wireless עשויים להיות זכאים לקבל עד 350 דקות ו-3GB נתונים. להרשמה ולקבלת סיוע בשינוי תוכניות, חייגו 800-723-3546.
  - ייתכן שאתם זכאים להשתתף בתוכנית הפדרלית Lifeline שמסייעת להוריד את העלות החודשית של חשבון הטלפון או האינטרנט. אם אתם משתייכים לתוכנית סיוע ממשלתית או שהכנסתכם נמוכה ב-135% מקו העוני הפדרלי, אתם זכאים להירשם לתוכנית. לקבלת מידע נוסף על Lifeline ולביצוע בדיקת זכאות, בקרו בדף lifelinesupport.org או חייגו 800-234-9473.

מחלקת הבריאות של עיריית ניו יורק עשויה לשנות את ההמלצות לפי התפתחות המצב. 8.6.20