COVID-19 공중 보건 긴급 상황 시 행동 건강 서비스 이용을 위한 원격진료의 사용

의료 서비스 제공자들은 현재 원격진료 서비스를 제공하고 있습니다. 여기에는 COVID-19 공중 보건 긴급 상황 동안 대면 상호 작용을 줄이기 위한 전화 또는 화상 예약이 있습니다. 이 문서에서는 COVID-19 기간 동안 정신 건강, 약물 사용 혹은 발달 장애로 원격진료 서비스를 받게 될 경우 기대할 수 있는 점에 관한 정보를 제공하고 있습니다.

원격진료란?

- 원격진료는 대면 방문 대신 전화나 화상으로 의료 서비스를 받는 것입니다.

어떤 종류의 원격진료를 이용할 수 있나요?

- 대부분의 의료 서비스를 원격진료로 제공할 수 있습니다. 여러분의 기력과 필요성 평가, 질병 검사 및 요법 등의 원격진료 서비스를 이용할 수 있습니다. 담당 의료 서비스 제공자에게 연락하여 원격진료로 제공할 수 있는 서비스에 관하여 더 알아보시기 바랍니다.

제 개인정보가 보호되나요?

- 연방 및 주 개인정보 보호(건강보험이동성과 결과보고책무활동[Health Insurance Portability and Accountability Act, HIPAA] 등)법이 여전히 여러분의 기밀 및 개인정보를 보호하는데 적용됩니다. 담당 서비스 제공자에게 원격진료를 받을 때 여러분의 개인정보를 보호하는 방법에 관하여 문의하시기 바랍니다.
- COVID-19 기간 동안 원격진료 시 애플 페이스타임, 페이스북 메신저 화상 통화, 구글 행아웃 비디오, 줌 혹은 스카이프를 포함하여 화상 통화가 허용되는 애플리케이션을 사용할 수 있습니다. 틱톡, 페이스북 라이브 및 트위치와 같이 공개적으로 시청할 수 있는 애플리케이션은 원격진료 시 사용해서는 **안 됩니다**.
- 원격진료 서비스는 여러분의 동의 없이 녹화될 수 없습니다.

전화로 원격진료 서비스에 동의할 수 있나요?

- 네. 전화로 동의할 수 있습니다.

Medicaid나 Medicare이 있는 경우 원격진료를 받을 수 있나요?

- 네. Medicaid와 Medicare 수혜자는 원격진료 서비스를 받을 수 있습니다.

원격진료 서비스에 비용을 지불해야 하나요?

- 뉴욕주에서는 COVID-19 공중 보건 긴급 상황 동안 뉴욕주 법률에 따라 보장되는 Medicade, 뉴욕주 마켓플레이스 및 기타 의료 보험에 의한 원격진료 서비스를 확장하고 비용 분담은 축소했습니다. 또한, Medicare는 뉴욕주 법률이 적용되지 않는 다른 보험과 같이 일시적으로 원격진료 보장을 확장하였습니다. 본인의 의료 보험 보장 정보를 확인하시기 바랍니다.

- 자신의 보험 권리를 더 잘 파악하려면, 중독 및 정신 건강을 위한 지역사회 보건 이용 프로젝트(Community Health Access to Addiction and Mental Healthcare Project) 헬프라인, 888-614-5400번으로 연락하시기 바랍니다.

약물 사용이나 물질 사용 장애의 경우 원격진료를 받을 수 있나요?

- 네. 뉴욕주의 약물 사용 치료 서비스 제공자들은 메타돈 치료를 제외한 다른 치료 시 원격진료를 이용해 서비스를 제공할 수 있습니다.

원격진료를 통해 약을 처방받을 수 있나요?

- 서비스 제공자들은 부프레노르핀 등 오피오이드 사용 장애 약물을 포함하여 대면 평가 없이도 일부 약물을 전화나 화상 통화로 처방할 수 있습니다.
- 그러나 메타돈 등의 일부 약물은 대면 방문이 요구될 수 있습니다. 담당 의료 서비스 제공자에게 필요한 약물을 원격으로 처방할 수 있는지 문의하시기 바랍니다.
- 부프레노르핀을 처음 처방받고자 하는 경우, 뉴욕 보건 및 병원 가상 부프레노르핀 클리닉(New York Health and Hospitals' Virtual Buprenorphine Clinic), 212-562-2664번으로 전화하여 원격진료 예약을 잡으시기 바랍니다.

담당 서비스 제공자가 없지만 정신 건강이나 약물 사용에 관한 대화를 나눌 필요가 있습니다. 초진에도 원격진료를 사용할 수 있나요?

- 네. 서비스 제공자는 원격진료 기술을 통해 새로운 환자를 진료할 수 있습니다.
- 보험 회사에 문의, 건강 보험 웹사이트 또는 **311번**으로 전화하여 거주 지역 내 의료 서비스 제공자를 찾으실 수 있습니다.
- nyc.gov/nycwell을 방문하여 정신 건강 또는 약물 사용 진료 제공자를 찾으시기 바랍니다. 또한, 200여 가지 이상의 언어로 매일 24시간 간단한 상담, 지원 및 진료 위탁 서비스를 제공하는 서비스를 통해 상담사와 대화, 문자, 채팅하실 수 있습니다. 888-692-9355번으로 전화하거나 nyc.gov/nycwell에서 채팅 서비스를 이용하실 수 있습니다.

저는 보험이 없습니다. 원격진료 서비스를 이용할 수 있나요?

- 보험에 가입되어 있지 않거나 최근 직장 건강 보험을 상실한 경우, 뉴욕시에서 도와드릴 수 있습니다. **311번**으로 전화해 "Get covered NYC"(뉴욕시 회복)라고 말하면 등록 과정 담당자와 연결해드릴 수 있습니다. 또한, getcoverednyc@hra.nyc.gov에 이메일을 보내 추가 정보를 요청하실 수 있습니다.
- 뉴욕주의 보험 옵션에 관한 더 자세한 정보는 nystateofhealth.ny.gov를 방문하시거나 855-355-5777번으로 전화하여 확인하실 수 있습니다.
- 모든 건강 보험 자격에 해당되지 않고 보험에 가입할 여력이 없거나 또는 의료비가 없는 경우, NYC 보건병원협회(NYC Health + Hospitals)를 통해 진료를 받으실 수 있습니다. nychealthandhospitals.org를 방문하거나 844-692-4692 또는 **311번**으로 전화해 더 자세한 정보를 확인하실 수 있습니다.

대면 확인이 필요한 경우는 어떻게 하나요?

- 대면 방문으로 확인해야 할 필요가 있다면 진료소 방문 전 담당 서비스 제공자에게 전화하시기 바랍니다. 담당 서비스 제공자가 대면 방문이 필요하다고 판단하는 경우, 여러분의 안전을 지킬 수 있는 방법으로 일정을 잡을 수 있습니다.
- 응급 상황의 경우 인근의 응급실을 방문하거나 **911번**으로 전화하시기 바랍니다.

원격진료 예약 시 어떻게 준비해야 하나요?

- 담당 서비스 제공자에게 원격진료로 제공하는 서비스 및 예약 방법을 확인하시기 바랍니다.
- 담당 서비스 제공자나 보험 회사와 보험 및 청구 정보를 확인하시기 바랍니다.
- 본인이 사용할 기술을 확인합니다. 사용하고자 하는 플랫폼이나 애플리케이션이 작동하는지 확인하도록 합니다. 예약 시간 전에 테스트로 화상 통화를 해보거나 컴퓨터 애플리케이션을 사용해봅니다. 헤드폰을 사용할 경우, 테스트 통화 시 사용하여 전화나 화상 통화 상대방이 여러분의 목소리를 명확하게 들을 수 있는지 확인합니다.
- 대화하기 편한 장소를 찾습니다. 진료 중 방해받지 않는 개인적인 공간을 선택하도록 합니다. 집에서 사생활을 유지하기 힘든 경우, 다른 장비에 화이트 노이즈 애플리케이션을 다운로드받아 진료를 받는 동안 문 근처에서 재생하는 방법을 고려하시기 바랍니다. 서비스 제공자와 함께 고민하여 편안함과 사생활을 모두 지킬 수 있는 다른 방법을 생각해봅니다.
- 자신의 증상이나 상태에 관하여 서비스 제공자에게 할 질문 또는 공유할 정보에 관하여 생각합니다. 미리 적어둘 수도 있습니다.
- 예약 당일에는 다음을 따릅니다.
    - 기기가 충전되어 있고 필요한 애플리케이션이 다운로드되어 있는지 확인합니다.
    - 진료 시간 몇 분 전에 미리 전화하거나 로그인합니다.
- 전화나 인터넷 이용에 도움이 필요한 경우 다음을 참고합니다.
    - K-12 및 대학생이 있는 가정, 그리고 저소득 자격을 갖춘 가정의 경우 무료 Wi-Fi/인터넷을 이용할 수도 있습니다. 인터넷 서비스 제공자에게 전화하여 무료 또는 저비용 인터넷/Wi-Fi 서비스 자격 여부를 확인하시기 바랍니다.
    - 대부분의 휴대폰 및 인터넷 회사에서는 추가 요금 없이 무제한 데이터 요금제를 제공하고 있습니다. 서비스 제공자에게 전화하여 더 자세한 정보를 확인하시기 바랍니다.
    - SafeLink Wireless를 구독하고 계신 경우, 최대 350분 통화와 3GB 데이터를 이용할 수도 있습니다. 800-723-3546번으로 전화하여 등록 및 요금제 변경 지원을 요청하시기 바랍니다.
    - 여러분은 매달 전화 혹은 인터넷 요금을 낮춰주는 연방 프로그램인 Lifeline 자격에 해당할 수도 있습니다. 정부 혜택 프로그램에 참여하고 있거나 여러분의 수입이 연방 빈곤 지침의 135% 이하에 해당하는 경우 자격을 갖추게 됩니다. Lifeline 및 자격 충족 여부에 대한 정보는 lifelinesupport.org에 방문하거나 800-234-9473번으로 전화하여 확인하실 수 있습니다.