Korzystanie z opcji telezdrowia w zakresie usług zdrowia behawioralnego w czasie stanu zagrożenia dla zdrowia publicznego w związku z COVID-19

Świadczeniodawcy opieki zdrowotnej oferują obecnie usługi telezdrowia. Są to wizyty telefoniczne lub wideo umożliwiające ograniczenie interakcji międzyludzkich podczas stanu zagrożenia dla zdrowia publicznego w związku z COVID-19. Dokument ten zawiera informacje o tym, czego można się spodziewać w trakcie korzystania z usługi telezdrowia w zakresie zdrowia psychicznego, używania substancji odurzających lub niepełnosprawności rozwojowych podczas COVID-19.

Czym jest usługa telezdrowia?

- Telezdrowie to świadczenie usług opieki zdrowotnej przez telefon lub wideo zamiast wizyty osobistej.

Z jakiego rodzaju usług telezdrowia mogę skorzystać?

- Wiele usług opieki zdrowotnej może być świadczonych za pomocą telezdrowia. Można korzystać z usług telezdrowia, takich jak ocena mocnych stron i potrzeb pacjenta, badania przesiewowe w kierunku choroby oraz oferowanie terapii
- Informacje o usługach, które mogą być świadczone za pomocą telezdrowia można uzyskać kontaktując się ze swoimi świadczeniodawcami opieki zdrowotnej.

W jaki sposób jest chroniona moja prywatność?

- Poufność i prywatność danych jest nadal chroniona w oparciu o federalne i stanowe przepisy o ochronie prywatności (jak ustawa o przenośności i ochronie danych w ubezpieczeniach zdrowotnych [Health Insurance Portability and Accountability Act, HIPAA]). Warto zapytać swojego świadczeniodawcę, w jaki sposób będzie dbał o prywatność informacji podczas korzystania z usług telezdrowia.
- W czasie COVID-19 z opcji telezdrowia można korzystać za pomocą aplikacji umożliwiających czaty wideo, w tym Apple FaceTime, czat wideo Facebook Messenger, wideo Google Hangouts, Zoom lub Skype. Z opcji telezdrowia **nie należy** korzystać za pomocą aplikacji dostępnych publicznie takich jak Tiktok, Facebook Live i Twitch.
- Usługi telezdrowia nie mogą być rejestrowane bez zgody zainteresowanego.

Czy zgodę na usługi telezdrowia mogę wyrazić przez telefon?

- Tak, zgodę można wyrazić przez telefon.

Czy osoby posiadające Medicaid lub Medicare mogą korzystać z usług telezdrowia?

- Tak, osoby korzystające z Medicaid i Medicare mogą otrzymywać usługi telezdrowia.

Czy za usługi telezdrowia trzeba będzie płacić?

- Stan Nowy Jork rozszerzył usługi telezdrowia i obniżył udział w kosztach dla Medicaid, giełdy ubezpieczeń zdrowotnych w stanie Nowy Jork oraz innych planów ubezpieczenia zdrowotnego objętych prawem stanu Nowy Jork podczas stanu zagrożenia dla zdrowia publicznego w związku z COVID-19. Medicare tymczasowo rozszerzyła również zakres usług telezdrowia, podobnie jak inne plany niepodlegające prawu stanu Nowy Jork. Zachęcamy do sprawdzenia w swoim planie ubezpieczenia zdrowotnego informacji dotyczących zakresu ubezpieczenia.
- Aby lepiej zrozumieć swoje prawa do ubezpieczenia należy skontaktować się z linią pomocy Community Health Access to Addiction and Mental Healthcare Project pod numerem 888-614-5400.

Czy mogę korzystać z usług telezdrowia w związku z używaniem i zaburzeniami dotyczącymi zażywania substancji odurzających?

- Tak, świadczeniodawcy zajmujący się leczeniem używania substancji odurzających ze stanu Nowy Jork mogą świadczyć usługi za pomocą opcji telezdrowia, z wyjątkiem leczenia metadonem.

Czy mogę otrzymać receptę na leki za pomocą usług telezdrowia?

- Świadczeniodawcy mogą przepisać niektóre rodzaje leków, w tym leki na zaburzenia związane z zażywaniem opioidów, takie jak buprenorfina, telefonicznie lub po rozmowie wideo, bez konieczności odbycia wizyty osobistej.
- Jednak niektóre rodzaje leków, na przykład metadon, mogą wymagać wizyty osobistej. Zachęcamy do porozmawiania ze swoim lekarzem, aby ustalić, czy potrzebne leki mogą być przepisywane zdalnie.
- Osoby, które chciałyby rozpocząć przyjmowanie buprenorfiny po raz pierwszy, mogą zadzwonić do wirtualnej kliniki buprenorfiny New York Health and Hospitals pod numer 212-562-2664, aby umówić się na wizytę telezdrowia.

Nie mam stałego lekarza, ale muszę porozmawiać z kimś na temat zdrowia psychicznego lub używania substancji odurzających. Czy pierwsze wizyty mogą odbyć się za pomocą opcji telezdrowia?

- Tak, świadczeniodawcy mogą spotkać się z nowymi pacjentami korzystając z technologii telezdrowia.
- Należy porozmawiać ze swoim ubezpieczycielem, wejść na stronę internetową swojego planu ubezpieczenia zdrowotnego lub zadzwonić pod numer **311** w celu uzyskania informacji o świadczeniodawcach opieki zdrowotnej w swojej okolicy.
- Informacje o świadczeniodawcach zajmujących się zdrowiem psychicznym lub używaniem substancji odurzających można znaleźć na stronie nyc.gov/nycwell. Można również porozmawiać, napisać SMS-a lub wejść na czat z doradcą-psychologiem dostępnym przez całą dobę, siedem dni w tygodniu, w ponad 200 językach, aby uzyskać krótkie porady i wsparcie oraz otrzymać skierowanie do dalszej opieki. Należy zadzwonić pod numer 888-692-9355 lub wejść na czat na nyc.gov/nycwell.

Nie posiadam ubezpieczenia. Czy mogę korzystać z usług telezdrowia?

- Władze miasta Nowy Jork mogą udzielić pomocy osobom, które nie są ubezpieczone lub niedawno utraciły ubezpieczenie zdrowotne zapewniane przez pracodawcę. Należy zadzwonić pod numer **311** i powiedzieć "Get covered NYC" (Ubezpiecz się w Nowym Jorku), aby połączyć się z osobą, która może pomóc w procedurze rejestracji. Dalsze informacje można uzyskać wysyłając e-mail na adres getcoverednyc@hra.nyc.gov.
- Więcej informacji na temat opcji ubezpieczenia w stanie Nowy Jork można uzyskać wchodząc na stronę nystateofhealth.ny.gov lub dzwoniąc pod numer 855-355-5777.
- Osoby, które nie kwalifikują się do żadnego planu ubezpieczenia zdrowotnego, nie mogą sobie pozwolić na ochronę ubezpieczeniową lub nie mają środków na pokrycie kosztów opieki medycznej, mogą uzyskać opiekę za pośrednictwem NYC Health + Hospitals. Więcej informacji można uzyskać wchodząc na stronę nychealthandhospitals.org lub dzwoniąc pod numer 844-692-4692 lub **311**.

Co w przypadku, gdy konieczna będzie wizyta osobista?

- Osoby, które uważają, że muszą zgłosić się na wizytę osobiście, przed przybyciem do gabinetu powinny najpierw zadzwonić do swojego świadczeniodawcy. Jeśli świadczeniodawca stwierdzi, że wizyta osobista jest potrzebna, może zaplanować ją w taki sposób, aby zapewnić bezpieczeństwo.
- Osoby w stanie nagłego zagrożenia zdrowia lub życia powinny udać się na najbliższy oddział ratunkowy lub zadzwonić pod **911**.

Jak można przygotować się do wizyty telezdrowia?

- Należy skontaktować się ze swoim świadczeniodawcą, aby dowiedzieć się więcej o tym, jakie usługi świadczy za pomocą telezdrowia i umówić się na wizytę.
- Należy zweryfikować ze swoim świadczeniodawcą lub firmą ubezpieczeniową informacje o swoim ubezpieczeniu i rozliczeniach.
- Należy sprawdzić, czy działa technologia. Należy upewnić się, czy działa platforma lub aplikacja, która będzie wykorzystywana do rozmowy. Przed rozpoczęciem wizyty warto przeprowadzić testową rozmowę wideo lub wypróbować aplikację komputerową. Jeśli planuje się używanie słuchawek, należy je założyć na czas rozmowy testowej, aby upewnić się, czy osoba, z którą prowadzona jest rozmowa przez telefon lub wideo dobrze nas słyszy.
- Należy znaleźć miejsce, w którym można swobodnie rozmawiać. Warto wybrać miejsce, które jest prywatne i w którym nikt nie będzie przeszkadzać podczas wizyty. Jeśli w domu trudno jest o zachowanie prywatności, warto pobrać aplikację białego szumu na inne urządzenie i podczas wizyty odtworzyć go z urządzenia umieszczonego w pobliżu drzwi. Można omówić ze swoim świadczeniodawcą inne sposoby na zwiększenie komfortu i prywatności podczas wizyty.
- Należy zastanowić się nad pytaniami do swojego świadczeniodawcy lub nad informacjami, które należy przekazać na temat swoich objawów lub stanu. Informacje te można wcześniej zapisać.
- W dniu wizyty:
    - Sprawdzić, czy urządzenie jest naładowane, a niezbędne aplikacje działają.
    - Zadzwonić lub zalogować się na wizytę kilka minut przed czasem.

- Jeśli potrzebna jest pomocy z obsługą telefonu lub dostępem do Internetu:
    - Gospodarstwa domowe, w których mieszkają uczniowie z klas K-12 i uczniowie college'y, oraz te, które kwalifikują się jako gospodarstwa o niskich dochodach, mogą otrzymać bezpłatne Wi-Fi/internet. Należy skontaktować się z dostawcą usług internetowych, aby sprawdzić, czy można zakwalifikować się do usług internetu/Wi-Fi oferowanych bezpłatnie lub w obniżonej cenie.
    - Wiele firm telefonii komórkowej i internetowych oferuje nielimitowany przesył danych bez dodatkowych opłat. Więcej informacji można uzyskać u swojego dostawcy usług.
    - Osoby, które zapiszą się do SafeLink Wireless mogą kwalifikować się do otrzymania do 350 minut i 3 GB danych. Wsparcie w rejestracji i zmianie planu można uzyskać dzwoniąc pod numer 800-723-3546.
    - Istnieje możliwość zakwalifikowania się do Lifeline, federalnego programu, który pomaga obniżyć koszty miesięcznych rachunków za telefon lub za internet. Do programu mogą zakwalifikować się osoby uczestniczące w rządowym programie świadczeń lub których dochód wynosi 135% federalnych wytycznych dotyczących granicy ubóstwa lub mniej. Więcej informacji o Lifeline i kryteriach kwalifikacji można uzyskać na stronie lifelinesupport.org lub pod numerem 800-234-9473.

Wydział Zdrowia miasta Nowy Jork może zmienić zalecenia w miarę rozwoju sytuacji. 8.6.20