

## COVID-19 公共卫生紧急状态下 使用远程医疗接受行为健康服务

医疗保健提供者现在已提供远程医疗服务，这是在 COVID-19 公共卫生紧急事件期间，为了减少面对面的接触，而通过电话和视频所进行的预约看诊。本文就人们在 COVID-19 期间可能接受的心理健康、药物使用或发展障碍等方面远程医疗服务，提供了须知信息。

### 什么是远程医疗？

- 远程医疗是通过电话或视频，而不是亲自就诊，而获得医疗保健服务。

### 我可以使用的哪些类型的远程医疗服务？

- 许多健康照护服务可以采用远程医疗的方式，例如您可以使用远程医疗来评估您的健康状况和需求，进行疾病和治疗筛检等。
- 请与您的医疗保健提供者联系，以更多了解他们可以使用远程医疗提供哪些服务。

### 我的隐私如何得到保护？

- 联邦和州的隐私保护法规（例如《医疗保险携带及责任法案》(Health Insurance Portability and Accountability Act, HIPAA)）仍然适用于保护您的机密和隐私。向您的医疗保健提供者查询您在接受远程医疗服务时，他们将如何为您的数据保密。
- 可进行视频聊天的应用程序（包括Apple FaceTime，Facebook Messenger 视频聊天，Google Hangouts 视频，Zoom 或 Skype）可在 COVID-19 期间用于远程医疗。诸如 Tiktok，Facebook Live 和 Twitch 之类的可公开查看的应用程序不应该用于远程医疗。
- 未经您的同意，不得对远程医疗服务进行录音或录像。

### 我可以在电话上同意远程医疗服务吗？

- 可以，您可以在电话上给予同意。

### 如果我有 Medicaid 或 Medicare，我可以接受远程医疗服务吗？

- 可以，Medicaid 和 Medicare 享有者可以接受远程医疗服务。

### 我需要为远程医疗服务付费吗？

- 在 COVID-19 公共卫生紧急状态下，纽约州扩大了远程医疗服务范围，并减少了 Medicaid、纽约州健康市场以及纽约州法律覆盖下其他医疗计划的费用分摊。Medicare 还暂时扩大了远程医疗服务的覆盖范围，其他不受纽约州法律管辖的保险计划也是一样。请查询您的医疗保险计划，获取有关其覆盖范围的信息。
- 为了更好地了解您的保险权益，您可以致电“成瘾和心理保健社区卫生服务项目”(Community Health Access to Addiction and Mental Healthcare) 帮助专线，号码是 888-614-5400。

### 我可以获得药物滥用和药物使用障碍方面的远程医疗服务吗？

- 可以，纽约州的药物滥用治疗提供者可以提供远程医疗服务，但美沙酮治疗除外。

### 医生可以使用远程医疗给我开处方吗？

- 健康照顾提供者可以通过电话或视频（无需患者上门）对患者做出评估，开出某些类型药物的处方，包括针对阿片类药物使用障碍的药物，例如丁丙诺啡。
- 但是，某些类型的药物，比如美沙酮，可能需要患者亲自登门求诊。向您的医疗保健提供者查询，以确定是否可以为您需要的药物远程开处方。
- 如果您有意首次开始服用丁丙诺啡，您可以拨打纽约市健康与医院管理局 (New York Health and Hospitals) 的“虚拟丁丙诺啡诊所” (Virtual Buprenorphine Clinic) 的电话，预约远程医疗就诊：212-562-2664。

### 我没有固定的医疗保健提供者，但需要与某人谈谈我的心理健康或药物使用问题。我可以 使用远程医疗进行首次看诊吗？

- 可以，医疗保健提供者可以使用远程医疗技术为新患者看病。
- 向您的保险提供商查询，访问您的医疗保险计划网站或致电 **311**，查询您所在地区内的医疗保健提供者。
- 请访问 [nyc.gov/nycwell](http://nyc.gov/nycwell) 寻找心理健康或药物使用的医疗保健提供者。您还可以全天候地与可以使用 200 多种语言服务的心理辅导人员交谈、发送短信或网上聊天，获得简短的咨询和支持，以及转诊服务。请致电 888-692-9355，或发送短信“WELL”至 65173，或在 [nyc.gov/nycwell](http://nyc.gov/nycwell) 使用聊天功能。

### 我没有医疗保险。我可以 使用远程医疗服务吗？

- 如果您没有保险或最近失去了雇主提供的医疗保险，纽约市可以为您提供帮助。致电 **311** 并说“Get covered NYC”（纽约市获得保险），就可以与工作人员通话，他们会帮助您完成注册流程。您也可以发送电子邮件至 [getcoverednyc@hra.nyc.gov](mailto:getcoverednyc@hra.nyc.gov)，获取更多信息。
- 要获得更多关于纽约州保险选择的信息，您也可以访问 [nystateofhealth.ny.gov](http://nystateofhealth.ny.gov) 或致电 855-355-5777。
- 如果您没有资格获得任何医疗保险计划，负担不起保险费用或没钱支付医疗费用，则可以通过纽约市健康与医院管理局 (NYC Health + Hospitals) 获得医疗服务。请访问 [nychealthandhospitals.org](http://nychealthandhospitals.org)，或致电 844-692-4692 或 **311**，获取更多信息。

### 如果我需要亲自就诊，怎么办？

- 如果您认为需要亲自就诊，请先致电医疗保健提供者，然后再去他们的办公室。如果您的提供者决定需要您亲自就诊，他们可以为您安排时间，以确保您的安全。
- 如果遇到紧急情况，请前往附近的急诊室或致电 **911**。

### 我如何为远程医疗看诊做准备？

- 向您的医疗保健提供者查询，更多了解他们提供哪些远程医疗服务，并预约看诊。
- 与您的医疗保健提供者或保险公司核实您的保险和账单信息。

- 检查您的设备。确保您将使用的平台或应用程序运行正常。在预约的时间之前进行一次测试视频通话或尝试使用计算机应用程序。如果您打算使用耳机，请在测试通话时使用它们，以确保电话或视频通话另一端的人可以清晰地听到您的声音。
- 找一个您说话自在的空间。尽量选择一处私密空间，保证您看诊期间不被打扰。如果在您家中很难找到私密空间，请考虑在另一个设备上下载白噪音应用程序，在看诊期间在门附近播放白噪音。与您的医疗保健提供者商讨，考虑其他方法来增加舒适度和隐私性。
- 考虑一下您要向医疗保健提供者咨询的问题，或您想分享的相关症状或状况信息。您可能需要提前把这些内容写下来。
- 在看诊当天：
  - 确保您的设备已充电，且必要的应用程序运行正常。
  - 请提前几分钟致电或登录您的看诊预约。
- 如果您需要电话或互联网访问方面的帮助：
  - 有幼儿园到12年级学生和大学学生的家庭，以及符合低收入家庭资格的家庭，可能免费使用 Wi-Fi /互联网。致电您的互联网服务提供商，查询您是否有资格获得免费或减价的互联网/ Wi-Fi 服务。
  - 许多手机和互联网公司都提供无限量数据套餐，并不收取额外费用。致电您的服务提供商以获取更多信息。
  - 如果您订购了 **SafeLink Wireless**，则可能有资格获得最多 **350** 分钟的通话时间和 **3GB** 数据流量。致电 **800-723-3546**，获得注册和变更计划协助。
  - 您可能有资格参加 **Lifeline**，这是一项联邦计划，可帮助您降低每月电话或互联网账单的额度。如果您参加了一项政府福利计划，或者您的收入低到或低于联邦贫困标准的**135%**，则您就符合资格。如需更多了解 **Lifeline** 并查看您是否符合资格，请访问 [lifelinesupport.org](http://lifelinesupport.org) 或致电 **800-234-9473**。