Sử Dụng Telehealth Để Nhận Các Dịch Vụ Chăm Sóc Sức Khỏe Hành Vi Trong Giai Đoạn Khẩn Cấp Về Sức Khỏe Cộng Đồng Do COVID-19

Các nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe hiện đang đề nghị các dịch vụ telehealth. Đây là các cuộc hẹn qua điện thoại hoặc video để giảm tương tác trực tiếp trong giai đoạn khẩn cấp về sức khỏe cộng đồng do COVID-19. Tài liệu này cung cấp thông tin về những gì bạn sẽ mong đợi nếu nhận được các dịch vụ telehealth cho sức khỏe tâm thần, lạm dụng chất gây nghiện hoặc khuyết tật phát triển trong thời kỳ dịch COVID-19.

Telehealth là gì?

- Telehealth là khi bạn nhận được các dịch vụ chăm sóc sức khỏe qua điện thoại hoặc video thay vì đến gặp trực tiếp.

Những loại dịch vụ telehealth nào tôi có thể sử dụng?

- Nhiều dịch vụ chăm sóc sức khỏe có thể được cung cấp bằng cách sử dụng telehealth. Bạn có thể sử dụng các dịch vụ telehealth như đánh giá sức khoẻ và nhu cầu của bạn, tầm soát bệnh tật và trị liệu.
- Hãy liên hệ với các nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe của bạn để tìm hiểu thêm về những dịch vụ có thể cung cấp qua telehealth.

Quyền riêng tư của tôi được bảo vệ như thế nào?

- Các biện pháp bảo vệ quyền riêng tư của Liên bang và Tiểu bang (như Đạo Luật về Trách Nhiệm Giải Trình và Cung Cấp Thông Tin Bảo Hiểm Y Tế [HIPAA]) vẫn được áp dụng để bảo vệ quyền bảo mật và riêng tư của bạn. Hãy hỏi nhà cung cấp về cách họ lưu giữ thông tin cá nhân của bạn khi sử dụng các dịch vụ telehealth.
- Các ứng dụng cho phép trò chuyện video, bao gồm Apple FaceTime, Facebook Messenger video chat, video Google Hangout, Zoom hoặc Skype có thể được dùng cho các dịch vụ telehealth trong thời kỳ dịch COVID-19. Các ứng dụng được xem công khai như Tiktok, Facebook Live và Twitch **không nên** được sử dụng cho các dịch vụ telehealth.
- Dịch vụ telehealth sẽ không ghi lại nếu chưa có sự đồng ý của bạn.

Tôi có thể đồng ý cho các dịch vụ telehealth qua điện thoại không?

- Có, bạn có thể đồng ý qua điện thoại.

Nếu tôi có Medicaid hoặc Medicare, tôi có thể nhận các dịch vụ telehealth không?

- Có, người nhận Medicaid và Medicare có thể nhận các dịch vụ telehealth.

Tôi có phải trả tiền cho các dịch vụ telehealth không?

- Tiểu bang New York đã mở rộng các dịch vụ telehealth và giảm chia sẻ chi phí cho Medicaid, thị trường Tiểu bang New York và các chương trình y tế khác được bảo vệ bởi Luật Tiểu bang New York trong giai đoạn khẩn cấp về sức khỏe

cộng đồng do COVID-19. Medicare cũng đã tạm thời mở rộng phạm vi bảo hiểm của các dịch vụ telehealth, vì các chương trình khác không chịu sự điều chỉnh của luật Tiểu bang New York. Vui lòng kiểm tra chương trình sức khỏe của bạn để biết thông tin về bảo hiểm.
- Để hiểu rõ hơn về quyền lợi bảo hiểm, bạn có thể liên hệ với Đường dây trợ giúp của Dự án Sức khỏe Cộng đồng về Nghiện chất và Chăm sóc Sức khỏe Tâm thần tại 888-614-5400.

Tôi có thể nhận được các dịch vụ telehealth cho việc sử dụng và rối loạn sử dụng chất gây nghiện không?

- Có, các nhà cung cấp phương pháp điều trị sử dụng chất gây nghiện ở Tiểu bang New York có thể cung cấp dịch vụ sử dụng telehealth, ngoại trừ biện pháp điều trị bằng methadone.

Tôi có thể được kê đơn thuốc sử dụng dịch vụ telehealth không?

- Các nhà cung cấp có thể kê đơn một số loại thuốc, bao gồm cả thuốc điều trị rối loạn sử dụng opioid, như buprenorphin, qua điện thoại hoặc video mà không cần đánh giá trực tiếp.
- Tuy nhiên, một số loại thuốc, chẳng hạn như methadone, có thể cần thăm khám trực tiếp. Hãy nói chuyện với nhà cung cấp chăm sóc sức khỏe của bạn để xác định xem loại thuốc mà bạn cần có được kê đơn từ xa hay không.
- Nếu bạn quan tâm đến việc bắt đầu sử dụng buprenorphin lần đầu tiên, bạn có thể gọi cho Phòng khám Buprenorphin ảo của New York Health and Hospitals tại số 212-562-2664 để sắp xếp một buổi khám bệnh telehealth.

Tôi không có nhà cung cấp thường xuyên nhưng cần nói chuyện với ai đó về sức khỏe tâm thần và việc sử dụng chất kích thích của tôi. Tôi có thể sử dụng telehealth cho những lần khám đầu được không?

- Được, các nhà cung cấp có thể quan sát bệnh nhân mới sử dụng công nghệ telehealth.
- Hãy nói chuyện với nhà cung cấp bảo hiểm của bạn, truy cập trang web của chương trình sức khỏe hoặc gọi **311** cho các nhà cung cấp chăm sóc sức khỏe trong khu vực của bạn.
- Truy cập nyc.gov/nycwell để tìm một nhà cung cấp dịch vụ về sức khỏe tâm thần hoặc sử dụng chất kích thích. Bạn cũng có thể nói chuyện, nhắn tin hoặc trò chuyện trực tuyến với nhân viên tư vấn 24/7 bằng hơn 200 ngôn ngữ để được tư vấn và hỗ trợ ngắn gọn và nhận được sự giới thiệu chăm sóc. Gọi vào số 888-692-9355 hoặc trò chuyện trực tuyến tại nyc.gov/nycwell.

Tôi không có bảo hiểm. Tôi có thể sử dụng dịch vụ telehealth không?

- Nếu bạn không có bảo hiểm hoặc gần đây bị mất bảo hiểm y tế được người sử dụng lao động cung cấp, Thành phố New York có thể giúp đỡ bạn. Gọi **311** và nói “Get covered NYC” ("Nhận bảo hiểm NYC") để kết nối với người có thể giúp bạn trong quá trình đăng ký. Bạn cũng có thể gửi email tới getcoverednyc@hra.nyc.gov để biết thêm thông tin.
- Để biết thêm thông tin về các lựa chọn bảo hiểm ở Tiểu bang New York, bạn cũng có thể truy cập nystateofhealth.ny.gov hoặc gọi theo số 855-355-5777.

- Nếu bạn không đủ điều kiện cho bất kỳ chương trình bảo hiểm y tế nào, không thể chi trả bảo hiểm hoặc không có tiền để chi trả cho chăm sóc y tế, bạn có thể nhận được chăm sóc thông qua NYC Health + Hospitals. Truy cập nychealthandhospitals.org hoặc gọi theo số 844-692-4692 hoặc **311** để biết thêm thông tin.

Nếu tôi cần được gặp trực tiếp thì sao?

- Nếu bạn cho rằng bạn cần được thăm khám trực tiếp, hãy gọi cho nhà cung cấp trước khi đến văn phòng. Nếu nhà cung cấp của bạn xác định rằng việc thăm khám trực tiếp là cần thiết, họ sẽ lên lịch buổi khám theo cách đảm bảo an toàn sức khoẻ cho bạn.
- Nếu bạn đang gặp tình trạng khẩn cấp, hãy đến phòng cấp cứu gần đó hoặc gọi **911**.

Tôi nên chuẩn bị thế nào cho một buổi khám bệnh telehealth?

- Kiểm tra với nhà cung cấp của bạn để tìm hiểu thêm về những dịch vụ cung cấp bằng telehealth và lên lịch buổi khám bệnh.
- Xác nhận thông tin bảo hiểm và thanh toán với nhà cung cấp hoặc công ty bảo hiểm của bạn.
- Kiểm tra thiết bị công nghệ của bạn. Đảm bảo nền tảng hoặc ứng dụng bạn sẽ sử dụng còn hoạt động. Thực hiện cuộc gọi video thử nghiệm hoặc thử ứng dụng máy tính một vài lần trước giờ hẹn. Nếu bạn dự định sử dụng tai nghe, hãy sử dụng chúng trong cuộc gọi thử nghiệm để đảm bảo rằng người ở đầu bên kia của điện thoại hoặc cuộc gọi video có thể nghe rõ bạn.
- Tìm một không gian nơi bạn cảm thấy thoải mái nói chuyện. Cố gắng chọn một không gian riêng tư và sẽ không gây gián đoạn buổi khám bệnh. Nếu bạn khó có không gian riêng tư trong nhà, hãy thử tải ứng dụng tiếng ồn trắng lên thiết bị khác và phát tiếng ồn trắng gần cửa trong buổi khám bệnh của bạn. Thảo luận với nhà cung cấp để nghĩ ra những cách khác để tăng sự thoải mái và riêng tư của bạn.
- Hãy suy nghĩ về các câu hỏi dành cho nhà cung cấp hoặc thông tin bạn muốn chia sẻ về các triệu chứng hoặc tình trạng của mình. Bạn nên viết chúng ra trước.
- Vào ngày khám bệnh:
    - Đảm bảo thiết bị của bạn được sạc và các ứng dụng cần thiết còn hoạt động.
    - Gọi điện hoặc đăng nhập vào buổi khám bệnh trước một vài phút.
- Nếu bạn cần giúp đỡ về truy cập điện thoại hoặc internet:
    - Các hộ gia đình có thành viện đang học K-12 hoặc là sinh viên đại học, và những người được coi là có thu nhập thấp, có thể nhận được Wi-Fi/internet miễn phí. Gọi cho nhà cung cấp dịch vụ internet của bạn để xem bạn có đủ điều kiện nhận dịch vụ Internet/Wi-Fi miễn phí hoặc giảm chi phí hay không.
    - Nhiều công ty điện thoại di động và internet đang cung cấp gói dữ liệu không giới hạn mà không phải trả thêm phí. Gọi cho nhà cung cấp dịch vụ của bạn để biết thêm thông tin.

- Nếu bạn đăng ký SafeLink Wireless, bạn có thể đủ điều kiện nhận tối đa 350 phút và 3GB dữ liệu. Gọi 800-723-3546 để đăng ký và hỗ trợ thay đổi kế hoạch.
- Bạn có thể đủ điều kiện cho Lifeline, một chương trình liên bang giúp giảm chi phí hóa đơn điện thoại hoặc internet hàng tháng. Bạn có thể đủ điều kiện nếu tham gia chương trình phúc lợi của chính phủ hoặc thu nhập của bạn bằng hoặc dưới 135% so với tiêu chuẩn về hoàn cảnh khó khăn của liên bang. Để tìm hiểu thêm về Lifeline và để xem bạn có đủ điều kiện hay không, hãy truy cập lifelinesupport.org hoặc gọi theo số 800-234-9473.

Sở Y Tế NYC có thể thay đổi các khuyến nghị khi tình hình có chuyển biến. 6.8.20