

نگاهی بر برنامه عملیاتی برابری COVID-19 اداره بهداشت و سلامت روانی شهر نیویورک

با اینکه COVID-19 یک بیماری جدید است، اما الگوهای تخریبی آن آشناست: سیاهپوستان، لاتینوها، مهاجران، و جوامع کم‌درآمد به صورت نامتناسبی تحت تاثیر قرار گرفته‌اند.

اداره بهداشت و سلامت روانی یک برنامه عملیاتی برابری را اجرا می‌کند تا سیاست‌ها و روال‌های برابر را در واکنش شهر به COVID-19 توسعه دهد. در این برنامه از پیام‌رسانی متمرکز و افزایش مشارکت با جامعه محلی و شرکای خدمات بهداشتی و درمانی در محله‌هایی که نسبت نامتناسبی از موارد، بستری‌ها و مرگ‌های مرتبط با COVID-19 دارند استفاده می‌شود. ما متوجه هستیم که سرمایه‌گذاری کمتر از حد در این محله‌ها و تبعیض نژادی ساختاری از عوامل ریسک برای COVID-19 هستند.

برنامه عملیاتی برابری از چهارچوب عدالت نژادی و استراتژی‌های مختص-جمعیت‌های خاص برای بهبود دسترسی به اعضای جوامع محلی استفاده می‌کند. این رویکرد اطمینان حاصل می‌کند که آن دسته از جوامع محلی که با شدت بیشتری تحت تاثیر COVID-19 قرار گرفته‌اند، اطلاعات، منابع و حمایت مورد نیاز خود را دریافت می‌کنند.

برنامه عملیاتی برابری دارای سه بخش اصلی است:

1. مشارکت با تامین‌کننده خدمات بهداشتی و درمانی:

همکاری با تامین‌کنندگان خدمات بهداشتی و درمانی در مراکزی با 10 پزشک یا کمتر به منظور افزایش ظرفیت خدمات‌رسانی در خطوط مقدم وضعیت اضطراری بهداشتی در طول همه فازهای برنامه واکنش؛ حمایت از تامین‌کنندگان برای شناسایی و رسیدگی به نیازهای بهداشتی و درمانی جامعه محلی به منظور کاهش عوامل ریسک COVID-19.

برای انجام این کار، ما:

- نیازهای تامین‌کنندگان مستقل را در کلینیک‌ها ارزیابی خواهیم کرد و به آنها از نظر فنی کمک می‌کنیم تا کلینیک خود را بازگشایی کنند و به فعالیت‌های روزانه‌شان ادامه دهند.
- تامین‌کنندگان را به ارائه خدمات پزشکی از راه دور تشویق کرده و به آنها در زمینه هدایت روند بازپرداخت کمک می‌کنیم.
- به تامین‌کنندگان برای ارتباط با بیماران به منظور جویا شدن حال و شرایطشان و برقراری ارتباط آنها با خدمات مراقبتی، از جمله دسترسی به دارو، واکسیناسیون و اطلاعات بهداشتی و درمانی و سایر منابع کمک می‌کنیم.
- روش‌هایی به منظور ایجاد امکان دریافت خدمات مراقبتی اولیه به صورت حضوری خارج از مراکز کاری معمول، مثلاً در کلینیک‌های سیار پیدا می‌کنیم.
- منابع و محصولات پزشکی، شامل تجهیزات محافظت شخصی را تامین می‌کنیم.
- کار نامنویسی تامین‌کنندگان را انجام می‌دهیم تا تبدیل به همکاران مجاز در برنامه هتل COVID-19 شهر شوند، که در این برنامه اتاق‌های هتل به افرادی اختصاص می‌یابد که ممکن است به COVID-19 مبتلا باشند یا با فردی زندگی می‌کنند که ممکن است به COVID-19 مبتلا باشند و قادر نیستند خود را از سایر اعضای خانوار جدا کنند.
- خدمات و منابع شهر که می‌توانند بیماران تحت پوشش تامین‌کنندگان را در طول دوره اضطراری بهداشتی COVID-19 و پس از آن مورد حمایت قرار دهند، به آنها اطلاع‌رسانی می‌کنیم (در زمینه بهداشت، مواد غذایی، سایر خدمات اجتماعی).

2. مشارکت با شرکای جامعه محلی:

همکاری مستقیم با شرکای جامعه محلی به منظور شناسایی مشکلات بهداشتی، ایجاد استراتژی‌های واکنش به شرایط، افزایش آگاهی در زمینه اطلاعات عمومی بهداشتی و حصول اطمینان از اینکه اعضای جامعه محلی خدمات بهداشتی و درمانی دریافت می‌کنند و به سایر منابع دسترسی دارند.

برای انجام این کار، ما:

- به ایجاد روابط و همکاری با رهبران جوامع محلی، سازمان‌های جامعه محلی و گروه‌های اعتقادی ادامه می‌دهیم تا درک بهتری از نیازهای جامعه محلی پیدا کرده و آنها را به شیوه‌ای بهتر تامین کنیم.
- میان گروه‌ها و اعضای جامعه محلی با خدمات و منابع شهر که می‌توانند جوامع محلی آنها را در طول دوره اضطراری بهداشتی COVID-19 و پس از آن مورد حمایت قرار دهند، ارتباط برقرار می‌کنیم (در زمینه بهداشت، مواد غذایی، سایر خدمات اجتماعی).
- سرکشی‌های بهداشتی و رفاهی را برای اعضای جامعه محلی انجام می‌دهیم تا نیازهای بهداشتی آنها را شناسایی کرده و به آنها در زمینه موضوعات مختلف بهداشتی آموزش دهیم و ارتباطشان با خدمات مراقبتی را برقرار کنیم.
- گزارش‌هایی برای گروه رهبری شهر جهت شناسایی نیازهای جدید و جاری شرکا و اعضای جامعه محلی تهیه می‌کنیم.
- هیئت مشورتی جامعه محلی برای آزمایش و ردگیری (CAB) را با همکاری Health + Hospitals (اداره بهداشت + بیمارستان‌ها) ایجاد و رهبری می‌کنیم تا اطمینان حاصل کنیم که به موازات حرکت رو به جلوی روند ردگیری افراد نزدیک و در تماس، صدا و نیازهای جامعه محلی هم در نظر گرفته می‌شوند.

3. ارتباط با جامعه محلی و اطلاع‌رسانی:

ارائه اطلاع به‌روز به منظور افزایش درک و آگاهی اعضای جامعه محلی از COVID-19 و تلاش برای مقابله با اطلاعات نادرست؛ تامین منابع برای کمک به حفظ سلامت افراد؛ مطرح کردن روایت‌های جامعه محلی و تاکید بر تاثیر نابرابری‌های ساختاری بر بهداشت و سلامت.

برای انجام این کار، ما:

- راهنمایی‌های COVID-19 را به بیش از 20 زبان در سراسر شبکه جوامع محلی و با تامین علائم و نشانه‌های نصب شده در متروها و فروشگاه‌های محلی ارائه می‌دهیم.
- نامه‌های پستی و پیام‌های کوتاه تلفنی مستقیم درباره COVID-19 را برای اعضای جامعه محلی ارسال می‌کنیم، از جمله مطالبی مربوط به:
 - علائم
 - ریسک‌های بیماری شدید
 - پیشگیری و مراقبت
 - مهارت‌های مواجهه با شرایط و استراتژی‌های تندرستی
- جلسات مجازی و از راه دور اختصاصی را به میزبانی مشترک سازمان‌های جوامع محلی و اعتقادی، رهبران جوامع محلی و مسئولان منتخب، برای جوامع محلی برگزار می‌کنیم.
- تبلیغات هدفمند تولید و آنها را از کانال‌های متعددی ترویج می‌کنیم.

در حالی که همه نیویورکی‌ها عمیقاً تحت تاثیر COVID-19 قرار گرفته‌اند، تاثیر نامتناسب آن بر سیاهپوستان، لاتینوها، مهاجران و جوامع محلی کم‌درآمد غیر قابل قبول است و باید به آن رسیدگی شود. این تاثیر نامتناسب به طور مرکب به واسطه سرمایه‌گذاری کمتر از حد و تبعیض نژادی ساختاری که در سیستم‌های فعلی اجتماعی، اقتصادی و بهداشتی ریشه دارد، ایجاد شده است. **هم اکنون زمان آن است به همشهری‌های نیویورکی‌مان و مردم سراسر دنیا کمک کنیم، پیامدهای نابرابری اجتماعی را درک کنند. سلامت و امنیت ما به اندازه کم‌برخوردارترین جوامع محلی از سلامت و در معرض‌خطرترین آنهاست.**