

Présentation du plan d'action pour l'équité face à la COVID-19 du Département de la Santé et de l'Hygiène Mentale de NYC

Bien que la COVID-19 soit une nouvelle maladie, elle fait des ravages selon un modèle bien connu : les communautés noire, latino-américaine, d'immigrants et à faible revenu sont frappées de façon disproportionnée.

Le Département de la Santé et de l'Hygiène Mentale met en œuvre un **plan d'action pour l'équité** (« Equity Action Plan ») visant à promouvoir des politiques et pratiques favorisant l'équité dans le cadre de la lutte de la ville contre la COVID-19. Le plan fait appel à des messages ciblés et à une meilleure communication avec la communauté et les partenaires de santé dans les quartiers où les cas de COVID-19, les hospitalisations et les décès imposent une charge tout particulièrement accablante. **Nous reconnaissons que le manque d'investissement dans ces quartiers et que le racisme structurel sont des facteurs de risque pour la COVID-19.**

Le plan d'action pour l'équité s'appuie sur un cadre de justice raciale et déploie des stratégies visant des populations particulières pour mieux servir les membres de la communauté. Grâce à cette approche, les communautés les plus touchées par la COVID-19 peuvent recevoir les informations, les ressources et le soutien dont elles ont besoin.

Le plan d'action pour l'équité s'articule en trois phases :

1. Communiquer avec les professionnels de la santé :

Travailler avec les professionnels de la santé communautaire dans des groupes de 10 médecins ou moins pour les aider à servir en première ligne dans le cadre de cette urgence de santé publique, durant toutes les phases de l'intervention ; soutenir les professionnels pour qu'ils puissent identifier et répondre aux besoins des communautés en matière de soins de santé et réduire les facteurs de risque liés à la COVID-19.

Pour ce faire, nous :

- évaluerons les besoins des prestataires indépendants travaillant dans des centres de santé et leur fournirons l'assistance technique nécessaire pour rouvrir ces centres de santé et assurer la continuité de leurs activités au quotidien ;
- encouragerons les prestataires à proposer des services de télémédecine et les aiderons à gérer les procédures de remboursement ;
- aiderons les prestataires à contacter les patients pour connaître leur état et leur permettre d'obtenir les soins et médicaments, les vaccins, les informations médicales et toutes autres ressources dont ils ont besoin ;
- explorerons différents moyens de mettre en œuvre des consultations de soins primaires en personne, mais en dehors des cabinets, par exemple en ayant recours à des centres de santé mobiles ;
- fournirons des fournitures médicales, y compris des équipements de protection individuelle ;
- enregistrerons les prestataires pour qu'ils puissent officiellement inscrire des personnes au programme hôtelier pour la COVID-19 de la ville, qui met des

- chambres d'hôtel à la disposition des personnes atteintes de la COVID-19 ou qui habitent avec une personne atteinte de la COVID-19 et ne sont pas en mesure de s'isoler des membres de leur foyer ;
- informerons les prestataires des services et ressources fournis par la ville pour soutenir leurs patients durant et après l'urgence de santé publique liée à la COVID-19 (santé, nourriture et autres services sociaux).

2. Communiquer avec les partenaires communautaires :

Travailler directement avec les partenaires communautaires pour identifier les problèmes de santé, élaborer des stratégies d'intervention, sensibiliser le public aux questions de santé générale et garantir l'accès des membres de la communauté aux soins de santé et aux autres ressources nécessaires.

Pour ce faire, nous :

- continuerons à entretenir des liens et à faire équipe avec les leaders communautaires, les organisations communautaires et les groupes religieux pour mieux comprendre et satisfaire les besoins de la communauté ;
- aiderons les groupes et membres de la communauté à trouver les services et ressources fournis par la ville susceptibles de les soutenir durant et après l'urgence de santé publique liée à la COVID-19 (santé, nourriture et autres services sociaux) ;
- réaliserons des contrôles de santé et de bien-être auprès des membres de la communauté pour identifier leurs besoins médicaux, les sensibiliser à diverses questions liées à la santé et les aider à trouver les soins dont ils ont besoin ;
- présenterons des rapports aux administrateurs municipaux pour identifier les besoins nouveaux et continus des partenaires et membres de la communauté ;
- mettrons en place et dirigerons le Conseil consultatif communautaire pour le dépistage et la recherche (Test and Trace Community Advisory Board, CAB) en partenariat avec Health + Hospitals pour que les opinions et les besoins de la communauté soient pris en compte dans le cadre de la recherche des contacts.

3. Communiquer avec la communauté :

Fournir des informations à jour pour aider les membres de la communauté à mieux comprendre la COVID-19 et lutter contre la désinformation ; offrir des ressources pour aider les gens à rester en bonne santé ; mettre en valeur les expériences communautaires et souligner l'impact des inégalités structurelles sur la santé.

Pour ce faire, nous :

- donnerons des conseils sur la COVID-19 dans plus de 20 langues à travers les réseaux communautaires et la signalétique dans le métro et les magasins locaux ;
- enverrons aux membres de la communauté des courriers et des textos sur la COVID-19, notamment sur :
 - les symptômes,
 - les risques de maladie grave,
 - la prévention et les soins,
 - les compétences d'adaptation et les stratégies de bien-être ;

- organiserons des téléconférences communautaires personnalisées en partenariat avec des organisations communautaires et religieuses, les leaders communautaires et les élus ;
- produirons des annonces publiques ciblées et les diffuserons sur différents canaux.

Bien que chaque New-Yorkais ait été profondément touché par la COVID-19, l'impact disproportionnel subi par les communautés noire, latino-américaine, d'immigrants et à faible revenu est inacceptable et doit être corrigé. Cet impact disproportionnel est accentué par le manque d'investissement et le racisme structurel ancrés dans les systèmes sociaux, économiques et médicaux existants. C'est maintenant le moment d'aider nos voisins et le reste du monde à comprendre les conséquences de l'inégalité sociale. **Notre santé et notre sécurité dépendent de celles de nos communautés les moins favorisées dans ces domaines.**

Le Département de la santé de NYC peut modifier ses recommandations à mesure que la situation évolue.

6.5.20