

## Επισκόπηση του Σχεδίου Δράσης Κοινωνικής Ισότητας COVID-19 του Τμήματος Υγείας και Πνευματικής Υγιεινής της Πόλης της Νέας Υόρκης (New York City Department of Health and Mental Hygiene)

Παρόλο που η COVID-19 είναι μια νέα ασθένεια, το μοτίβο της καταστροφής που προκαλεί είναι γνωστό: Οι κοινότητες των μαύρων, των λατίνων, των μεταναστών και των ατόμων με χαμηλό εισόδημα έχουν επηρεαστεί δυσανάλογα.

Το Τμήμα Υγείας και Πνευματικής Υγιεινής υλοποιεί ένα **Σχέδιο Δράσης Κοινωνικής Ισότητας**, ώστε να προάγει τις πολιτικές και πρακτικές κοινωνικής ισότητας στην ανταπόκριση της Πόλης απέναντι στη νόσο COVID-19. Το σχέδιο χρησιμοποιεί στοχευμένη επικοινωνία και αυξημένη αλληλεπίδραση με κοινότητες και συνεργάτες υγειονομικής περίθαλψης σε γειτονίες με δυσανάλογο ποσοστό κρουσμάτων, νοσηλείων και θανάτων COVID-19. **Αναγνωρίζουμε ότι οι μειωμένες επενδύσεις σε αυτές τις γειτονίες και ο διαρθρωτικός ρατσισμός αποτελούν παράγοντες κινδύνου για τη νόσο COVID-19.**

Το Σχέδιο Δράσης Κοινωνικής Ισότητας χρησιμοποιεί ένα πλαίσιο φυλετικής ισότητας και ειδικές για κάθε πληθυσμό στρατηγικές, για να προσεγγίσει καλύτερα τα μέλη της κοινότητας. Αυτή η προσέγγιση διασφαλίζει ότι οι κοινότητες που χτυπήθηκαν περισσότερο από τη νόσο COVID-19 θα λάβουν τις πληροφορίες, τους πόρους και την υποστήριξη που χρειάζονται.

Το Σχέδιο Δράσης Κοινωνικής Ισότητας έχει τρία κύρια μέρη:

1. Συνεργασία με τους παρόχους υγειονομικής περίθαλψης:

Συνεργασία με παρόχους υγειονομικής περίθαλψης στις κοινότητες, σε ιδρύματα με 10 ή λιγότερους γιατρούς, για την αύξηση των δυνατοτήτων τους να παρέχουν φροντίδα στην πρώτη γραμμή αυτής της έκτακτης κατάστασης για τη δημόσια υγεία, σε όλες τις φάσεις της ανταπόκρισης. Παροχή υποστήριξης στους παρόχους, ώστε να αναγνωρίσουν τις ανάγκες της κοινότητας για υγειονομική περίθαλψη και να ανταποκριθούν σε αυτές, ώστε να μειωθούν οι παράγοντες κινδύνου για τη νόσο COVID-19.

Για να το κάνουμε αυτό θα προβούμε στις εξής ενέργειες:

- Εκτίμηση των αναγκών των ανεξάρτητων παρόχων στις κλινικές και παροχή τεχνικής βοήθειας, ώστε να ξαναοίξουν τις κλινικές τους και να συνεχίσουν τις καθημερινές εργασίες.
- Ενθάρρυνση των παρόχων να προσφέρουν υπηρεσίες τηλεϊατρικής και παροχή βοήθειας προς τους παρόχους όσον αφορά στις αποζημιώσεις.
- Βοήθεια προς τους παρόχους ώστε να επικοινωνούν με τους ασθενείς για να ελέγξουν την υγεία τους και να τους φέρνουν σε επαφή με την απαραίτητη περίθαλψη, συμπεριλαμβανομένων των φαρμακευτικών αγωγών, των εμβολιασμών και των πληροφοριών υγείας και άλλων πόρων.
- Διερεύνηση τρόπων πραγματοποίησης επισκέψεων πρωτοβάθμιας περίθαλψης διά ζώσης, εκτός των συνηθισμένων χώρων γραφείου, όπως, για παράδειγμα, μέσω κινητών κλινικών.

- Παροχή ιατρικών προμηθειών, συμπεριλαμβανομένων των μέσων ατομικής προστασίας.
- Ένταξη παρόχων στο Πρόγραμμα ξενοδοχείων COVID-19 (COVID-19 Hotel Program) της Πόλης, ώστε να έχουν την εξουσιοδότηση να εγγράφουν ασθενείς στο πρόγραμμα. Το πρόγραμμα αυτό παρέχει δωμάτια ξενοδοχείου σε άτομα που ενδέχεται να έχουν τη νόσο COVID-19 ή σε άτομα που ζουν στο ίδιο σπίτι με κάποιον που μπορεί να έχει COVID-19 και δεν είναι σε θέση να μείνουν σε ξεχωριστό χώρο από τα υπόλοιπα μέλη του νοικοκυριού.
- Ενημέρωση των παρόχων για τις υπηρεσίες και τους πόρους της Πόλης με τα οποία μπορούν να υποστηρίξουν τους ασθενείς τους κατά τη διάρκεια της κατάστασης έκτακτης ανάγκης για τη δημόσια υγεία λόγω COVID-19 και μετά από αυτή (υγεία, σίτιση και άλλες κοινωνικές υπηρεσίες).

## 2. Συνεργασία με τις κοινότητες:

Απευθείας συνεργασία με άτομα της κοινότητας για την αναγνώριση των ζητημάτων υγείας, τη δημιουργία στρατηγικών ανταπόκρισης, την ευρύτερη διάδοση των πληροφοριών για τη γενική υγεία και τη διασφάλιση ότι τα μέλη της κοινότητας λαμβάνουν υγειονομική περίθαλψη και έχουν πρόσβαση σε άλλους πόρους.

Για να το κάνουμε αυτό θα προβούμε στις εξής ενέργειες:

- Θα συνεχίσουμε να χτίζουμε σχέσεις και να συνεργαζόμαστε με κοινοτικούς ηγέτες, κοινοτικούς οργανισμούς και θρησκευτικές ομάδες για την καλύτερη κατανόηση και ανταπόκριση στις ανάγκες των κοινοτήτων.
- Σύνδεση των κοινοτικών ομάδων και μελών των κοινοτήτων με τις υπηρεσίες και τους πόρους της Πόλης ώστε να μπορούν να στηρίξουν τις κοινότητές τους κατά τη διάρκεια της κατάστασης έκτακτης ανάγκης για τη δημόσια υγεία λόγω COVID-19 και μετά από αυτή (υγεία, σίτιση και άλλες κοινωνικές υπηρεσίες).
- Ανταλλαγή πληροφοριών με τα μέλη της κοινότητας όσον αφορά την υγεία και την ευημερία των κοινοτήτων, για την αναγνώριση αναγκών γύρω από την υγεία, την ενημέρωσή τους για διάφορα ζητήματα υγείας και τη σύνδεσή τους με περίθαλψη.
- Δημιουργία αναφορών για τα ηγετικά στελέχη της Πόλης, στις οποίες να ταυτοποιούνται νέες και συνεχείς ανάγκες των συνεργατών και μελών της κοινότητας.
- Δημιουργία και διοίκηση του Test and Trace Community Advisory Board (CAB, Γνωμοδοτικό Συμβούλιο Κοινοτικής Εξέτασης και Ιχνηλάτησης) σε συνεργασία με τη Health + Hospitals, για να διασφαλιστεί ότι οι φωνές και ανάγκες της κοινότητας θεωρούνται στο εξής κινήσεις ιχνηλάτησης επαφής.

## 3. Επικοινωνία με την κοινότητα:

Παροχή ενημερωμένων πληροφοριών, για να αυξηθεί η κατανόηση των μελών της κοινότητας όσον αφορά τη νόσο COVID-19 και να καταπολεμηθεί η παραπληροφόρηση. Παροχή πόρων που θα βοηθήσουν τα άτομα να μείνουν υγιή, και ανάδειξη ιστοριών της κοινότητας, με παράλληλη επισήμανση της επίδρασης των κοινωνικών ανισοτήτων στην υγεία.

Για να το κάνουμε αυτό θα προβούμε στις εξής ενέργειες:

- Παρέχουμε καθοδήγηση όσον αφορά τη νόσο COVID-19 σε πάνω από 20 γλώσσες, μέσω κοινοτικών δικτύων και σημάνσεων στους υπογείους σιδηροδρόμους και τα τοπικά καταστήματα.
- Αποστολή ενημερωτικών επιστολών και μηνυμάτων κειμένου σε τηλεφωνική συσκευή απευθείας στα μέλη της κοινότητας σχετικά με τη νόσο COVID-19, συμπεριλαμβανομένων των εξής:
  - Συμπτώματα
  - Κίνδυνοι για σοβαρή ασθένεια
  - Πρόληψη και φροντίδα
  - Δεξιότητες ψυχολογικής αντιμετώπισης και στρατηγικές ευεξίας
- Παραγωγή προσαρμοσμένων τηλε-συσκέψεων δημαρχείου για τις κοινότητες, οργανωμένων μαζί με οργανισμούς της κοινότητας, θρησκευτικές ομάδες, ηγέτες της κοινότητας και εκλεγμένους αντιπροσώπους.
- Παραγωγή στοχευμένων διαφημίσεων και προώθηση αυτών μέσω πολλαπλών καναλιών.

Ενώ όλοι οι κάτοικοι της Νέας Υόρκης έχουν επηρεαστεί σε μεγάλο βαθμό από τον κορωνοϊό και τη νόσο COVID-19, η δυσανάλογη επίδραση που υπέστησαν οι κοινότητες των μαύρων, λατίνων, μεταναστών και χαμηλόμισθων είναι απαράδεκτη και πρέπει να αντιμετωπιστεί. Η δυσανάλογη αυτή επίδραση ενισχύθηκε αρνητικά από τις μειωμένες επενδύσεις και τον διαρθρωτικό ρατσισμό που υφίστανται ριζωμένα στα συστήματα της κοινωνίας, της οικονομίας και της υγείας. Τώρα είναι η ώρα να βοηθήσουμε τους συμπολίτες μας στη Νέα Υόρκη και ο υπόλοιπος κόσμος να καταλάβει τις επιπτώσεις της κοινωνικής ανισότητας. **Η υγεία και ασφάλειά μας πρέπει να είναι ανάλογες της υγείας και της ασφάλειας και της τελευταίας κοινότητας.**

**Το Τμήμα Υγείας της Πόλης της ΝΥ ενδέχεται να αλλάξει τις συστάσεις καθώς εξελίσσεται η κατάσταση.** 6.5.20