

סקירה כללית של תוכנית הפעולה לשוויון של מחלקת הבריאות וההיגיינה הנפשית של עיריית ניו יורק בתגובה ל-COVID-19

אף על פי ש-COVID-19 היא מחלה חדשה, דפוס הפגיעה שלה מוכר: קהילות שחורות, לטיניות, רויות-מהגרים ובעלות הכנסה נמוכה, נפגעות יותר בצורה משמעותית.

מחלקת הבריאות וההיגיינה הנפשית מיישמת **תוכנית פעולה לשוויון** שנועדה לקדם קווי מדיניות ונהלים הוגנים בתגובה של העיר למחלת נגיף הקורונה (COVID-19). התוכנית משתמשת במסרים ממוקדים ובמעורבות משופרת עם שותפים בקהילה ובשירותי הבריאות בשכונות עם אחוזי תחלואה, אשפוז ותמותה מ-COVID-19 שגבוהים מהמוצע. **אנחנו מבינים שהיעדר השקעות בשכונות אלה וגזענות מובנית מהווים גורמי סיכון ל-COVID-19.**

תוכנית הפעולה לשוויון משתמשת במסגרת עבודה של צדק גזעי ובאסטרטגיות ספציפיות-לאוכלוסייה כדי להגיע לכמה שיותר מחברי הקהילה. גישה זו מבטיחה שהקהילות שנפגעו בצורה הקשה ביותר מ-COVID-19 יקבלו את המידע, המשאבים והתמיכה הדרושים להן.

תוכנית הפעולה לשוויון מורכבת משלושה חלקים:

1. עבודה עם ספקי שירותי בריאות:

עבודה עם ספקי שירותי בריאות קהילתיים במקומות שיש בהם 10 רופאים או פחות, להגדלת יכולתם לספק שירות בקו החזית של מצב חירום רפואי ציבורי זה בכל שלבי התגובה. סיוע לספקים בזיהוי ובמתן מענה לצורכי הטיפול הרפואי בקהילה, למזעור גורמי הסיכון של COVID-19.

לשם כן, אנו:

- נספק מענה לצרכים הספציפיים של הספקים העצמאים במרפאות, ונספק סיוע טכני במטרה לפתוח מחדש מרפאות ולהמשיך בתפעול היומיומי שלהן.
- נעודד ספקים להציע שירותי רפואה מרחוק, ונסייע להם בתהליך קבלת ההחזר על ההוצאות.
- נעזור לספקים להגיע למטופלים כדי לבדוק לשלומם ולספק להם טיפול, כולל תרופות, חיסונים ומידע ומשאבי בריאות נוספים.
- נחקור דרכים לאפשר ביקורים פיזיים של רופאים מחוץ למרפאות, למשל באמצעות קליניקות ניידות.
- נספק ציוד רפואי, כולל ציוד מיגון אישי.
- נסמך ספקים לרשום זכאים לתוכנית COVID-19 Hotel Program של העיר, שמספקת חדרי מלון לנשאים אפשריים של COVID-19 או אנשים שחיים עם נשאים אפשריים של הנגיף, ואשר לא יכולים להתרחק מבני בית אחרים עקב תנאי המחיה.
- ניידע ספקים על שירותים ומשאבים עירוניים שיכולים לתמוך במטופליהם במהלך ואחרי מצב החירום הרפואי הציבורי של מגיפת COVID-19 (שירותי בריאות, שירותי מזון ושירותים סוציאליים נוספים).

2. עבודה עם שותפים בקהילה:

עבודה ישירה עם שותפים בקהילה במטרה לזהות בעיות בריאות, ליצור אסטרטגיות תגובה, להגביר את המודעות למידע בריאותי כללי ולוודא שחברי הקהילה יקבלו טיפול רפואי וגישה למשאבים אחרים.

לשם כן, אנו:

- נמשיך לכוון יחסים ולשתף פעולה עם מנהיגים קהילתיים, ארגונים קהילתיים וקבוצות דתיות, במטרה להבין טוב יותר את צורכי הקהילה ולספק להם מענה.

- נקשר בין קבוצות וחברים בקהילה לשירותים ומשאבים עירוניים שיכולים לתמוך בקהילותיהם במהלך ואחרי מצב החירום הרפואי הציבורי של מגיפת COVID-19 (שירותי בריאות, שירותי מזון ושירותים סוציאליים נוספים).
- נערוך בדיקות בריאות ורווחה לחברי קהילה כדי לזהות צרכים בריאותיים, לספק מידע על בעיות בריאות שונות ולקשר אותם לספקי טיפולים.
- נספק למנהיגי העיר דוחות שמזהים צרכים חדשים ומתמשכים של שותפים וחברים בקהילה.
- נכון ונביל את הוועדה המייעצת הקהילתית (CAB) לנושאי בדיקות ומעקב בשיתוף פעולה עם שירות Health + Hospitals, במטרה להבטיח התחשבות בקולותיהן ובצרכיהן של הקהילות עם ההתקדמות בתהליך החקירות האפידמיולוגיות.

3. תקשורת עם הקהילה:

העברת מידע עדכני במטרה לשפר את מידת ההבנה של חברי הקהילה בנושא COVID-19 ולמנוע הפצה של מידע שגוי, אספקת משאבים שיעזרו לאנשים להגן על בריאותם, שיתוף של סיפורים מהקהילה והדגשת החשיבות שיש לחוסר שוויון מובנה על הבריאות.

לשם כן, אנו:

- נספק הדרכה בנושא COVID-19 ביותר מ-20 שפות באמצעות רשתות קהילתיות ושלטים ברכבת התחתית ובחנויות מקומיות.
- נשלח לחברי הקהילה בדואר ובמסרונים הודעות בנושא COVID-19, כולל לגבי:
 - תסמינים
 - קבוצות סיכון
 - מניעה וטיפול
 - דרכי התמודדות ואסטרטגיות רווחה
- נערוך אירועים טלפוניים מותאמים אישית לקהילות, בהשתתפות ארגונים קהילתיים ודתיים, מנהיגי קהילות ונבחרי ציבור.
- נפיק מודעות ממוקדות שיקודמו במגוון ערוצים.

אף על פי שכל תושבי ניו יורק הושפעו ממגיפת COVID-19, ההשפעה הקשה שיש למגיפה על הקהילות השחורות, הקהילות הלטיניות, קהילות המהגרים וקהילות שמאופיינות ברמת הכנסות נמוכה אינה מתקבלת על הדעת, ואי אפשר להתעלם ממנה. ההשפעה הלא פרופורציונלית הזו נובעת מהיעדר השקעות ומגזענות מובנית שנטועה במערכות החברתיות, הכלכליות והבריאותיות הקיימות. זה הזמן לעזור לתושבי ניו יורק אחרים וליתר העולם להבין את ההשלכות של חוסר שוויון חברתי. **קהילות חולות ובסיכון מוגבר משקפות את המצב הבריאותי האמיתי שלנו כחברה.**

מחלקת הבריאות של עיריית ניו יורק עשויה לשנות את ההמלצות לפי התפתחות המצב. 6.5.20