

## NYC स्वास्थ्य विभाग और मानसिक स्वच्छता के COVID-19 इकिटी एक्शन प्लान का अवलोकन

हालांकि COVID-19 एक नई बीमारी है, इसके तबाही के पैटर्न से परिचित हैं: अश्वेत, लातीनी, आप्रवासी और निम्न-आय वाले समुदायों पर असामयिक प्रभाव पड़ा है।

स्वास्थ्य और मानसिक स्वच्छता विभाग शहर की COVID-19 प्रतिक्रिया में समान नीतियों और प्रथाओं को आगे बढ़ाने के लिए एक **इकिटी एक्शन प्लान** लागू कर रहा है। प्लान का उपयोग COVID-19 मामलों, अस्पताल में भर्ती होने और मृत्यु के अनुपातहीन बोझ से पीड़ित लोगों के समुदाय और स्वास्थ्य देखभाल भागीदारों को संदेश भेजने और उनके साथ जुड़ाव बढ़ाने के लिए किया जाता है। **हम मानते हैं कि इन पड़ोसी क्षेत्रों और संरचनात्मक नस्लवाद में कम निवेश COVID-19 के लिए जोखिम कारक हैं।**

इकिटी एक्शन प्लान सामुदायिक सदस्यों तक बेहतर पहुंच के लिए एक नस्लीय न्याय ढांचे और जनसंख्या-विशिष्ट रणनीतियों का उपयोग करता है। यह दृष्टिकोण सुनिश्चित करता है कि जो समुदाय COVID-19 से सबसे अधिक प्रभावित हुए हैं, वे उन सूचनाओं, संसाधनों और समर्थन को प्राप्त करें जिनकी उन्हें आवश्यकता है।

इकिटी एक्शन प्लान के तीन मुख्य भाग हैं:

### 1. स्वास्थ्य देखभाल प्रदाताओं के साथ जुड़ना:

प्रतिक्रिया के सभी चरणों के दौरान इस सार्वजनिक स्वास्थ्य आपातकाल की सीमा पर सेवा करने की क्षमता बढ़ाने के लिए 10 या उससे कम डॉक्टरों के साथ सेटिंग में सामुदायिक स्वास्थ्य देखभाल प्रदाताओं के साथ काम करना; COVID-19 के लिए जोखिम कारकों को कम करने के लिए सामुदायिक स्वास्थ्य देखभाल की पहचान करने और पता करने के लिए सहायता प्रदाताओं के साथ काम करना।

ऐसा करने के लिए, हम:

- क्लीनिक में स्वतंत्र प्रदाताओं की जरूरतों का आकलन करेंगे और उनके क्लीनिक को फिर से खोलने और दिन-प्रतिदिन के कार्यों को जारी रखने के लिए तकनीकी सहायता प्रदान करेंगे।
- हम प्रदाताओं को टेलीमेडिसिन सेवाओं की पेशकश करने के लिए प्रोत्साहित करेंगे और उन्हें प्रतिपूर्ति करने में मदद करेंगे।
- हम प्रदाताओं को मरीजों की जांच करने और उन्हें दवा, टीकाकरण और स्वास्थ्य संबंधी जानकारी और अन्य संसाधनों सहित देखभाल मिल सकें इसमें मदद करेंगे।
- मोबाइल क्लीनिक जैसे सामान्य कार्यालय सेटिंग्स के बाहर व्यक्तिगत प्राथमिक देखभाल मुलाकातों को सक्षम करने के तरीकों का अन्वेषण करेंगे।
- व्यक्तिगत सुरक्षा उपकरण सहित चिकित्सा आपूर्ति प्रदान करेंगे।
- प्रदाताओं को शहर के COVID-19 होटल कार्यक्रम में अधिकृत नामांकनकर्ता बनाने के लिए साइन अप करेंगे, जो उन लोगों के लिए होटल के कमरे उपलब्ध कराता है, जिन्हें COVID-19 हो सकता है या जो किसी ऐसे व्यक्ति के साथ रहते हैं जिन्हें COVID-19 हो सकता है और वे अन्य घर के सदस्य से अलग नहीं हो सकते हैं।
- COVID-19 सार्वजनिक स्वास्थ्य आपातकाल (स्वास्थ्य, भोजन, अन्य स्वास्थ्य सेवाओं) के दौरान और बाद में अपने रोगियों का समर्थन करने वाली शहरी सेवाओं और संसाधनों के बारे में

प्रदाताओं को सूचित करेंगे।

2. सामुदायिक भागीदारों के साथ जुड़ाव:

स्वास्थ्य समस्याओं की पहचान करने, प्रतिक्रिया कार्यनीतियां बनाने, सामान्य स्वास्थ्य जानकारी के बारे में जागरूकता बढ़ाने और समुदाय के सदस्यों को स्वास्थ्य देखभाल प्राप्त हो और अन्य संसाधनों तक पहुंच हो यह सुनिश्चित करने के लिए सामुदायिक भागीदारों के साथ सीधे काम करेंगे।

ऐसा करने के लिए, हम:

- बेहतर ढंग से समझने और सामुदायिक आवश्यकताओं को पूरा करने के लिए समुदाय के अग्रणी, समुदाय-आधारित संगठनों और विश्वास-आधारित समूहों के साथ संबंध बनाएंगे और जुड़ेंगे।
- COVID-19 सार्वजनिक स्वास्थ्य आपातकाल (स्वास्थ्य, भोजन, अन्य सामाजिक सेवाओं) के दौरान और बाद में अपने समुदायों का समर्थन करने वाली शहरी सेवाओं और संसाधनों से सामुदायिक समूहों और सदस्यों को लिंक करेंगे।
- स्वास्थ्य की जरूरतों को पहचानने और विभिन्न स्वास्थ्य मुद्दों के बारे में उन्हें शिक्षित करने और देखभाल करने के लिए उन्हें जोड़ने के लिए समुदाय के सदस्यों के साथ स्वास्थ्य और कल्याण की जाँच करेंगे।
- शहर के नेता को सामुदायिक भागीदारों और सदस्यों की नई और चल रही जरूरतों की पहचान कराने के लिए रिपोर्ट पेश करेंगे।
- समुदाय की आवाज़ों और जरूरतों को संपर्क अनुरेखण के रूप में माना जाता है यह सुनिश्चित करने के लिए स्वास्थ्य और अस्पतालों की साझेदारी के साथ टेस्ट और ट्रेस कम्युनिटी एडवाइजरी बोर्ड (CAB) की स्थापना और नेतृत्व करेंगे।

3. समुदाय के साथ संवाद करेंगे

COVID-19 के बारे में समुदाय के सदस्यों की समझ बढ़ाने और गलत सूचनाओं का सामना करने के लिए अद्यतित जानकारी देंगे; लोगों को स्वस्थ रहने में मदद करने के लिए संसाधन प्रदान करें; और सामुदायिक कहानियों को बढ़ावा देंगे और स्वास्थ्य पर संरचनात्मक असमानताओं के प्रभाव को उजागर करेंगे।

ऐसा करने के लिए, हम:

- सब-वे और स्थानीय दुकानों में सामुदायिक नेटवर्क और साइनेज के माध्यम से 20 से अधिक भाषाओं में COVID-19 के बारे में मार्गदर्शन प्रदान करेंगे।
- COVID-19 के बारे में समुदाय के सदस्यों को सीधे मेल और फोन टेक्स्ट भेजेंगे, जिनमें शामिल हैं:
  - लक्षण
  - गंभीर बीमारी होने के जोखिम
  - रोकथाम और देखभाल
  - सामना करने के कौशल और कल्याण कार्यनीतियां
- समुदाय और विश्वास-आधारित संगठनों, समुदाय के अग्रणी और निर्वाचित अधिकारियों के साथ सह-होस्ट किए गए समुदायों के लिए खास बनाए गए टेली-टाउन हॉल का निर्माण करेंगे।
- लक्षित विज्ञापन बनाएंगे और विभिन्न चैनलों के माध्यम से प्रचार करेंगे।

जबकि प्रत्येक न्यू यॉर्क वासी COVID-19 से गहरी तरह प्रभावित हुए हैं, अश्वेत, लातीनी, आप्रवासी और निम्न-आय वाले समुदायों पर प्रभाव अस्वीकार्य है और इसे संबोधित किया जाना चाहिए। मौजूदा सामाजिक, आर्थिक और स्वास्थ्य प्रणालियों में कम निवेश और संरचनात्मक नस्लवाद से असमान प्रभाव बढ़ जाते हैं। अब हमारे साथी न्यू यॉर्क वासियों की मदद करने और बाकी दुनिया को सामाजिक असमानता के परिणामों को समझाने का समय है। **हम अपने सबसे कम स्वस्थ और सबसे अधिक जोखिम वाले समुदाय जितने ही स्वस्थ और सुरक्षित हैं।**

स्थिति में इजाज़ा होते ही NYC स्वास्थ्य विभाग संस्तुति बदल सकता है।

6.5.20