

Panoramica del Piano d'azione per l'equità durante l'emergenza COVID-19 del Dipartimento della salute e dell'igiene mentale della Città di New York

Sebbene la malattia da coronavirus 2019 (COVID-19) sia una nuova malattia, i suoi schemi di devastazione sono tristemente noti: Le comunità afroamericane, latine, immigrate e a basso reddito hanno subito un impatto spropositato.

Il Dipartimento della salute e dell'igiene mentale sta implementando un **Piano d'azione per l'equità** ("Equity Action Plan") per promuovere politiche e pratiche eque nella risposta alla COVID-19 della città. Il piano utilizza una messaggistica mirata e un maggiore impegno con la comunità e i partner sanitari nei quartieri con un onere spropositato di casi, ricoveri e decessi correlati alla COVID-19. **Dobbiamo riconoscere che gli investimenti insufficienti in questi quartieri e il razzismo strutturale sono fattori di rischio per la COVID-19.**

Il Piano d'azione per l'equità utilizza un quadro di giustizia razziale e strategie specifiche della popolazione per raggiungere meglio i membri della comunità. Questo approccio garantisce che le comunità più colpite dalla COVID-19 ricevano le informazioni, le risorse e il supporto di cui hanno bisogno.

Il Piano d'azione per l'equità si compone di tre parti principali:

1. Interagire con gli operatori sanitari:

Collaborare con gli operatori sanitari della comunità in contesti con almeno 10 medici per aumentare la loro capacità di servire in prima linea in questa emergenza di salute pubblica durante tutte le fasi della risposta; aiutare i prestatori di supporto a identificare e rispondere alle esigenze di assistenza sanitaria della comunità per ridurre i fattori di rischio associati alla COVID-19.

Per fare ciò, dovremo:

- Valutare le esigenze degli operatori sanitari indipendenti che operano negli ambulatori clinici e fornire assistenza tecnica per riaprire i loro ambulatori e continuare le operazioni quotidiane.
- Incoraggiare gli operatori sanitari a offrire servizi di telemedicina e assisterli nella richiesta dei rimborsi.
- Aiutare gli operatori sanitari a contattare i pazienti per controllarli e metterli in correlazione con le cure, compresi farmaci, vaccinazioni, informazioni sulla salute e altre risorse.
- Esplorare modi per consentire le visite di assistenza primaria di persona al di fuori delle normali impostazioni ambulatoriali, come unità cliniche mobili.
- Fornire materiale medico, compresi i dispositivi di protezione individuale.
- Iscrivere i fornitori affinché diventino iscritti autorizzati al Programma alberghiero COVID-19 della città (City's COVID-19 Hotel Program), che fornisce camere d'albergo a persone che potrebbero essere affette da COVID-19 o che vivono con qualcuno

che potrebbe essere affetto da COVID-19 e che non sono in grado di separarsi dagli altri membri della famiglia.

- Informare i fornitori dei servizi e delle risorse della Città della possibilità di supportare i propri pazienti durante e dopo l'emergenza sanitaria pubblica di COVID-19 (salute, cibo, altri servizi sociali).

2. Interagire con i partner della community:

Lavorare direttamente con i partner della comunità per identificare i problemi di salute, creare strategie di risposta, aumentare la conoscenza di informazioni generali sulla salute e assicurarsi che i membri della comunità ricevano assistenza sanitaria e abbiano accesso ad altre risorse.

Per fare ciò, dovremo:

- Continuare a costruire relazioni e collaborare con i leader della comunità, le organizzazioni basate sulla comunità e i gruppi religiosi per comprendere meglio e soddisfare le esigenze della comunità.
- Collegare i gruppi della comunità e i membri dei servizi e delle risorse della Città che hanno la possibilità di supportare le proprie comunità durante e dopo l'emergenza sanitaria pubblica di COVID-19 (salute, cibo, altri servizi sociali).
- Effettuare controlli per la salute e il benessere insieme ai membri della comunità per identificare le esigenze sanitarie e fornire loro informazioni su una varietà di problemi di salute e metterli in contatto con le cure.
- Redigere relazioni con i dirigenti della Città identificando le esigenze nuove e continue dei partner e dei membri della comunità.
- Istituire e guidare il Comitato consultivo della comunità (Community Advisory Board, CAB) "Test and Trace" in collaborazione con Health + Hospitals per garantire che le voci e le esigenze della comunità siano considerate con l'avanzare del tracciamento dei contatti.

3. Comunicare con la comunità:

Fornire informazioni aggiornate per aumentare la comprensione dei membri della comunità sulla COVID-19 e lavorare per combattere la disinformazione; fornire risorse per aiutare le persone a rimanere in salute; portare a conoscenza le storie della comunità ed evidenziare l'impatto delle disuguaglianze strutturali sulla salute.

Per fare ciò, dovremo:

- Emanare direttive sulla COVID-19 in oltre 20 lingue attraverso le reti della comunità e la segnaletica nelle metropolitane e nei negozi locali.
- Inviare ai membri della comunità messaggi di posta elettronica e SMS sulla COVID-19, tra cui:
 - Sintomi
 - Rischi della malattia acuta
 - Prevenzione e cura
 - Capacità per affrontare la situazione e strategie per il benessere

- Indire riunioni dell'amministrazione cittadina appositamente create per le comunità ospitate in collaborazione con le organizzazioni della comunità e religiose, i leader della comunità e i rappresentanti eletti.
- Divulgare annunci mirati e iniziative di sensibilizzazione attraverso una varietà di canali.

Sebbene ogni newyorkese sia stato profondamente colpito dalla COVID-19, l'impatto spropositato sulle comunità afroamericane, latine, immigrate e a basso reddito è inaccettabile e deve essere affrontato. L'impatto spropositato è aggravato dagli investimenti insufficienti e dal razzismo strutturale radicati negli attuali sistemi sociali, economici e sanitari. Ora è il momento di aiutare i nostri colleghi newyorkesi e il resto del mondo a comprendere le conseguenze della disuguaglianza sociale. **Siamo sani e sicuri come la nostra comunità meno sana e più a rischio.**

Il Dipartimento della salute di NYC può modificare le raccomandazioni in base all'evolversi della situazione. 6.5.20