

## **Visão geral do Plano de Ação para Igualdade durante a COVID-19 do Departamento de Saúde e Higiene Mental da Cidade de Nova York**

Apesar de a COVID-19 ser uma doença nova, seus padrões de devastação são bem conhecidos: Negros, latinos, imigrantes e comunidades de baixa renda foram afetados de forma desproporcional.

O Departamento de Saúde e Higiene Mental está implementando um **Plano de Ação para Igualdade** a fim de promover políticas e práticas igualitárias como resposta da Cidade à COVID-19. O plano envolve mensagens direcionadas e mais envolvimento com a comunidade e com os profissionais de saúde parceiros em bairros que apresentaram um número desproporcional de casos, hospitalizações e óbitos relacionados à COVID-19. **Reconhecemos que a falta de investimentos nesses bairros, além do racismo estrutural, são fatores de risco para a COVID-19.**

O Plano de Ação para Igualdade usa uma estrutura de justiça racial e estratégias específicas à população para atingir melhor os membros da comunidade. Essa abordagem garante às comunidades mais afetadas pela COVID-19 as informações, os recursos e o suporte necessários.

O Plano de Ação para Igualdade tem três partes principais:

1. Envolvimento com profissionais da saúde:

Trabalho com profissionais da saúde em comunidades com 10 ou menos médicos, a fim de aumentar a capacidade deles de atender na linha de frente desta emergência de saúde pública durante todas as fases da resposta; apoio aos profissionais para identificar e atender às necessidades de saúde da comunidade com o objetivo de reduzir os fatores de risco da COVID-19.

Para fazer isso, nós:

- Avaliaremos as necessidades dos profissionais independentes em clínicas e forneceremos assistência técnica para reabrir as clínicas e retomar as operações diárias.
- Incentivaremos os profissionais a oferecer serviços de atendimento virtual e os auxiliaremos a lidar com pagamentos.
- Ajudaremos os profissionais a entrarem em contato com os pacientes, para que saibam como eles estão, e conectá-los ao atendimento, incluindo medicamentos, vacinas e informações de saúde e outros recursos.
- Exploraremos maneiras de realizar atendimentos presenciais de clínica geral fora dos consultórios normais, por exemplo, em clínicas móveis.
- Forneceremos suprimentos médicos, incluindo equipamento de proteção individual.
- Inscreveremos os profissionais para que possam participar do Programa Municipal de Hotéis durante a COVID-19, que oferece quartos de hotel às pessoas que possam ter a COVID-19, ou que vivam com alguém que possa ter a COVID-19, e que não possam ficar separadas de outros membros da família.

- Informaremos aos profissionais sobre os serviços e recursos da cidade que podem oferecer suporte aos pacientes durante e após a emergência de saúde pública da COVID-19 (saúde, alimentação e outros serviços sociais).

## 2. Envolvimento com parceiros da comunidade:

Trabalho direto com parceiros da comunidade a fim de identificar problemas de saúde, criar estratégias de resposta, aumentar a conscientização sobre as informações gerais de saúde e assegurar aos membros da comunidade o atendimento médico e o acesso a outros recursos.

Para fazer isso, nós:

- Continuaremos desenvolvendo relacionamentos e parcerias com líderes comunitários, organizações comunitárias e grupos religiosos para entender e atender melhor às necessidades da comunidade.
- Conectaremos grupos e membros da comunidade aos serviços e recursos municipais que possam oferecer apoio às comunidades durante e após a emergência de saúde pública da COVID-19 (saúde, alimentação e outros serviços sociais).
- Realizaremos verificações de saúde e bem-estar em membros da comunidade para identificar as necessidades relacionadas à saúde, instruí-los sobre diversos problemas de saúde e conectá-los ao atendimento.
- Produziremos relatórios para a liderança da cidade identificando necessidades novas e permanentes dos parceiros e membros da comunidade.
- Formaremos e conduziremos o Conselho Consultivo Comunitário (CAB, na sigla em inglês) para Teste e Rastreamento em parceria com a Health + Hospitals, a fim de garantir que as vozes e as necessidades da comunidade sejam consideradas à medida que avançamos com o rastreamento de contato.

## 3. Comunicação com a comunidade:

Fornecimento de informações atualizadas para aumentar a compreensão dos membros da comunidade sobre a COVID-19 e esforço para combater a desinformação; fornecimento de recursos para ajudar as pessoas a preservar a saúde; e promoção das histórias da comunidade e destaque do impacto das desigualdades estruturais na saúde.

Para fazer isso, nós:

- Forneceremos orientação sobre a COVID-19 em mais de 20 idiomas por meio de redes comunitárias e sinalizações em metrô e lojas locais.
- Enviaremos aos membros comunitários e-mails diretos e SMS sobre a COVID-19, incluindo:
  - Sintomas
  - Riscos de doença grave
  - Prevenção e cuidado
  - Habilidades para lidar com o sofrimento e estratégias de bem-estar
- Produziremos reuniões virtuais personalizadas com a participação das comunidades, organizações religiosas, líderes de comunidade e representantes eleitos.
- Produziremos anúncios direcionados e os promoveremos em vários canais.

Apesar de todos os nova-iorquinos terem sido profundamente afetados pela COVID-19, o impacto desproporcional em negros, latinos, imigrantes e comunidades de baixa renda é inaceitável e deve ser resolvido. O impacto desproporcional é composto por baixo investimento e racismo estrutural enraizado nos sistemas social, econômico e de saúde atuais. Agora é hora de ajudar nossos concidadãos nova-iorquinos e o restante do mundo a entender as consequências da desigualdade social. **A nossa saúde e segurança depende da saúde e segurança da comunidade que está em uma situação de risco mais grave.**

**O Departamento de Saúde da Cidade de Nova York pode mudar as recomendações à medida que a situação evolui.**

6.5.20