

纽约市健康与心理卫生局的 COVID-19 公平行动计划概述

虽然 COVID-19 是一种新型疾病，其造成破坏的模式却很熟悉：黑人、拉丁裔、移民和低收入社区受到的影响超出比例。

纽约市健康与心理卫生局正在实施一项“公平行动计划” (Equity Action Plan)，以在本市的 COVID-19 应急反应中推进公平的政策与实践。该计划将在 COVID-19 案例、住院和死亡负担高得不成比例的社区采取重点讯息传递，并加强与社区及医疗保健合作伙伴互动协作。我们认识到，对这些社区投入不足以及结构性种族主义都是 COVID-19 的风险因素。

“公平行动计划”采用种族正义框架和针对特定人群的战略来更好地覆盖社区成员。这种做法可确保受 COVID-19 打击最严重的社区能够获得他们需要的信息、资源和支持。

“公平行动计划”主要有三个部分：

1. 与医疗保健提供者互动协作：

在医生人数不超过 10 人的社区，与社区医疗保健提供者合作，以便在此次突发公共卫生事件中，增强他们在各个应急阶段的前线服务能力；支持医疗保健提供者识别并解决社区医疗保健需求，以减少 COVID-19 风险因素。

为了实现这一点，我们将：

- 评估诊所中独立执业的医疗保健提供者的需求，并提供技术协助，以便重新开放他们的诊所并保持日常运营。
- 鼓励医疗保健提供者推出远程医疗服务，并协助引导他们落实费用报销。
- 帮助医疗保健提供者联络患者，查看患者情况并为患者联系治疗，包括药物、疫苗和健康信息以及其他资源。
- 探索可使面对面的初级诊疗超越常规办公室环境限制的方法，例如手机诊所。
- 提供医疗用品，包括个人防护设备。
- 给予医疗保健提供者注册，使他们成为本市 COVID-19 酒店计划的授权推荐人，该计划为可能患有 COVID-19 者，或与可能患有 COVID-19 者同住、但又无法与其他家庭成员隔离的人士提供酒店房间。
- 将 COVID-19 公共卫生突发事件期间和之后可为患者提供支持的市政服务和资源（健康、食品、其他社会服务）情况，通知到医疗保健提供者。

2. 与社区合作伙伴互动协作：

与社区合作伙伴直接协作，以发现健康问题，制订应对策略，提高对一般性健康信息的认识，并确保社区成员获得医疗保健，以及可以获得其他资源。

为了实现这一点，我们将：

- 继续与社区领袖、社区组织和信仰团体建立关系并与之合作，以更好地理解 and 满足社区需求。
- 为社区团体和成员连接可在 COVID-19 公共卫生突发事件期间和之后为社区提供支持的市政服务和资源（健康、食品、其他社会服务）。

- 对社区成员进行健康探访，以识别健康需求，就各种健康问题为他们提供教育，并为他们连接治疗护理。
- 向本市领导层提供报告，识别社区合作伙伴和社区成员中新出现的和长期存在的需求。
- 与健康与医院管理局 (Health + Hospitals) 合作，建立并领导检测追踪社区咨询委员会 (Test and Trace Community Advisory Board, CAB)，以确保在接触者追踪计划推进过程中，社区的声音和需求被考虑在内。

3. 与社区沟通：

提供最新信息，以提高社区成员对 COVID-19 的理解，并努力战胜错误信息；提供资源以帮助人们保持健康；并提升社区故事，强调结构性不平等对健康的影响。

为了实现这一点，我们将：

- 经由社区网络，以及通过在地铁和当地商店内张贴海报等方式，以 20 多种语言提供 COVID-19 指导。
- 通过直接邮寄和发送手机短信，向社区成员提供 COVID-19 相关信息，包括：
 - 症状
 - 罹患重症的风险
 - 预防和治疗
 - 应对技巧和健康策略
- 与社区组织和信仰组织、社区领袖和民选官员共同主持召开为社区量身定制的远程市政厅会议。
- 制作有针对性的广告，并通过多种渠道进行宣传。

尽管每位纽约市民都受到了 COVID-19 的严重影响，但对黑人、拉丁裔、移民和低收入社区的影响不成比例是不可接受的，必须加以解决。这种不成比例的影响，因植根于现有社会、经济和卫生系统中的投入不足和结构性种族主义，而进一步加剧。现在是帮助我们的纽约同胞及全世界了解社会不平等所造成后果的时候了。**我们健康度最低、风险度最高的社区之健康与安全，决定了我们的总体健康和安**全。