

## **Información general sobre el Plan de Acción para la Equidad durante COVID-19 del Departamento de Salud y Salud Mental de la Ciudad de Nueva York**

Si bien COVID-19 es una enfermedad nueva, sus patrones de devastación ya son conocidos: la comunidad negra, la comunidad latina, los inmigrantes y las comunidades de bajos ingresos se han visto afectados de manera desproporcionada.

El Departamento de Salud y Salud Mental está implementando un **Plan de Acción para la Equidad** ("Equity Action Plan") para fomentar políticas y prácticas equitativas en la respuesta de la Ciudad a COVID-19. El plan incluye mensajes bien definidos y mayor relación con la comunidad y los socios en la atención de salud en los vecindarios que tienen una cantidad desproporcionada de casos, hospitalizaciones y muertes por COVID-19. **Reconocemos que la inversión insuficiente en estos vecindarios y el racismo estructural son factores de riesgo para COVID-19.**

El Plan de Acción para la Equidad usa un marco de justicia racial y estrategias específicas para estas poblaciones para llegar de la mejor forma posible a los miembros de la comunidad. Este enfoque garantiza que las comunidades que se han visto más afectadas por COVID-19 reciban la información, los recursos y el apoyo que necesitan.

El Plan de Acción para la Equidad comprende tres partes principales:

1. Vinculación con los proveedores de atención de salud:

Trabajar con los proveedores de atención de salud de la comunidad en entornos con un máximo de 10 médicos para mejorar su capacidad para trabajar en la primera línea de esta emergencia de salud pública durante todas las fases de la respuesta; ayudar a los proveedores a identificar y abordar las necesidades de atención de salud de la comunidad para reducir los factores de riesgo para COVID-19.

Para ello, haremos lo siguiente:

- Evaluar las necesidades de los proveedores independientes en las clínicas y proporcionar asistencia técnica para reabrir sus clínicas y continuar con las operaciones diarias.
- Alentar a los proveedores a ofrecer servicios de telemedicina y ayudarlos a gestionar los reintegros.
- Ayudar a los proveedores a comunicarse con los pacientes para saber cómo están y conectarlos con servicios de atención de salud, inclusive medicamentos, vacunas, información sobre la salud y otros recursos.
- Explorar formas de concretar visitas de atención primaria en persona fuera de los consultorios habituales, por ejemplo, en clínicas móviles.
- Proporcionar suministros médicos, incluyendo equipos de protección personal.
- Inscribir a los proveedores para que estén autorizados a inscribir personas en el Programa de Hoteles para COVID-19 de la Ciudad, que proporciona habitaciones de hoteles a las personas que es probable que tengan COVID-19 o que viven con una persona que es probable que tenga COVID-19 y no pueden separarse de las personas con las que conviven.

- Informar a los proveedores sobre los servicios y recursos de la Ciudad que pueden ayudar a sus pacientes durante y después de la emergencia de salud pública por COVID-19 (servicios alimentarios y otros servicios sociales).

## 2. Relación con los socios en la comunidad:

Trabajar directamente con los socios en la comunidad para identificar los problemas de salud, crear estrategias de respuesta, aumentar la divulgación de información de salud general y garantizar que los miembros de la comunidad reciban atención de salud y tengan acceso a otros recursos.

Para ello, haremos lo siguiente:

- Seguir creando relaciones y asociaciones con los líderes de la comunidad, las organizaciones comunitarias y los grupos basados en la fe para comprender mejor y satisfacer las necesidades de la comunidad.
- Vincular a los grupos y miembros de la comunidad con los servicios y recursos de la Ciudad que pueden ayudar a sus comunidades durante y después de la emergencia de salud pública por COVID-19 (salud, alimentación y otros servicios sociales).
- Verificar la salud y el bienestar de los miembros de la comunidad para identificar sus necesidades médicas, informarlos sobre diferentes problemas de salud y conectarlos con servicios de atención de salud.
- Crear informes para los líderes de la Ciudad en los que se identifiquen las necesidades constantes y nuevas de los socios y miembros de la comunidad.
- Establecer y liderar la Junta Asesora Comunitaria (CAB, por sus siglas en inglés) de Pruebas y Rastreo en asociación con Health + Hospitals para garantizar que las voces y las necesidades de la comunidad se tengan en cuenta mientras se lleva a cabo el rastreo de contactos.

## 3. Comunicación con la comunidad:

Proporcionar información actualizada para mejorar la comprensión de COVID-19 por parte de los miembros de la comunidad y trabajar para combatir la desinformación; proporcionar recursos para ayudar a las personas a mantenerse saludables; y transmitir las historias de la comunidad y destacar el impacto de las inequidades estructurales sobre la salud.

Para ello, haremos lo siguiente:

- Proporcionar guías sobre COVID-19 en más de 20 idiomas mediante redes comunitarias y carteles en los metros y las tiendas locales.
- Enviar a los miembros de la comunidad correos y mensajes de texto sobre COVID-19, que incluyan:
  - Síntomas
  - Riesgos de desarrollar una enfermedad grave
  - Prevención y cuidado
  - Habilidades para afrontar la situación y estrategias de bienestar
  - Organizar teleasambleas personalizadas para las comunidades, que se celebrarán en conjunto con las organizaciones basadas en la fe y comunitarias, los líderes de la comunidad y los funcionarios electos.
  - Crear anuncios específicos y publicarlos en distintos canales.

Aunque todos los neoyorquinos se han visto profundamente afectados por COVID-19, el impacto desproporcionado sobre los negros, los latinos, los inmigrantes y las comunidades de bajos ingresos es inaceptable y debe abordarse. Este impacto desproporcionado es una consecuencia de una inversión insuficiente y un racismo estructural arraigado en los sistemas sociales, económicos y de salud existentes. Ahora es momento de ayudar a nuestros compañeros neoyorquinos y al resto del mundo a comprender las consecuencias de la inequidad social. **Solo estamos tan saludables y seguros como nuestra comunidad menos saludable y de mayor riesgo.**

**El Departamento de Salud de NYC puede cambiar las recomendaciones según evolucione la situación. 6.5.20**