

ข้อมูลทั่วไปของ COVID-19 แผนปฏิบัติการเพื่อความเสมอภาค ของกรมอนามัยและสุขภาพจิตของนครนิวยอร์ก

แม้ว่าโควิด-19 จะเป็นโรคใหม่ แต่รูปแบบของความเสียหายที่เกิดขึ้นไม่ใช่เรื่องใหม่: ชุมชนของคนผิวดำ คนเชื้อสายละติน ผู้อพยพ และผู้มีรายได้น้อยได้รับผลกระทบมากกว่ากลุ่มอื่น ๆ

กรมอนามัยและสุขภาพจิตแห่งนครนิวยอร์กจะเริ่มใช้ **แผนปฏิบัติการเพื่อความเสมอภาค (Equity Action Plan)**

เพื่อพัฒนา นโยบายและข้อปฏิบัติในการรับมือกับโควิด-19 ของนครนิวยอร์ก

แผนการนี้จะใช้การส่งข้อความที่เจาะเฉพาะกลุ่มและเพิ่ม

การเข้าถึงชุมชนและหน่วยงานบริการสุขภาพในพื้นที่ที่มีผู้ติดเชื้อโควิด-19 การรักษาตัวในโรงพยาบาล

และการเสียชีวิตที่เกิดขึ้นจำนวนมากในสัดส่วนที่ไม่เท่าเทียม

เราตระหนักว่าการที่เราไม่ได้ลงทุนอย่างเพียงพอกับชุมชนเหล่านี้และการเหยียดผิวเชิงระบบเป็นปัจจัยเสี่ยงต่อโควิด-19

แผนปฏิบัติการเพื่อความเสมอภาค

จะใช้กรอบแนวคิดความยุติธรรมทางเชื้อชาติและกลยุทธ์สำหรับประชากรเฉพาะกลุ่มเพื่อให้สามารถเข้าถึงสมาชิกในชุมชนได้ดี

ยิ่งขึ้น แนวทางนี้จะรับรองว่าชุมชนที่ได้รับผลกระทบมากที่สุดจากโควิด-19 จะได้รับข้อมูล ทรัพยากร

และการสนับสนุนที่ต้องการ

แผนปฏิบัติการเพื่อความเสมอภาค ประกอบด้วยสามส่วนหลัก ๆ:

1. ร่วมมือกับผู้ให้บริการสุขภาพ:

ทำงานร่วมกับผู้ให้บริการสุขภาพในชุมชนในพื้นที่ที่มีแพทย์เพียง 10 คนหรือน้อยกว่า

เพื่อเพิ่มจำนวนคนไข้ที่พวกเขาสามารถรองรับได้ในแนวหน้าของเหตุฉุกเฉินด้านสาธารณสุขในทุกๆระยะของการรับมือ

ช่วยเหลือผู้ให้บริการในการระบุและตอบสนองต่อความต้องการด้านสุขภาพของชุมชนเพื่อลดปัจจัยเสี่ยงของโควิด-19

ในการนี้ เราจะ:

- ประเมินความต้องการของผู้ให้บริการอิสระในคลินิกและส่งมอบความช่วยเหลือทางเทคนิคให้สามารถเปิดคลินิกได้อีกครั้งและดำเนินงานตามปกติได้ต่อไป
- ส่งเสริมให้ผู้ให้บริการนำเสนอบริการทางการแพทย์ทางไกลและช่วยผู้ให้บริการเกี่ยวกับวิธีการรับเงินคืน
- ช่วยให้ผู้ให้บริการเข้าถึงคนไข้เพื่อตรวจอาการและส่งต่อไปยังหน่วยงานบริการ รวมถึงยา วัคซีน ข้อมูลด้านสุขภาพ และแหล่งทรัพยากรอื่น ๆ
- ดำรวจวิธีการที่จะให้บริการสุขภาพขั้นปฐมภูมิในพื้นที่นอกสภาพแวดล้อมออฟฟิศปกติ เช่น คลินิกเคลื่อนที่
- มอบเวชภัณฑ์ รวมถึงอุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคล

- ลงทะเบียนผู้ให้บริการเพื่อเป็นผู้รับสมัครที่ได้รับอนุมัติสำหรับ COVID-19 Hotel Program ของนครนิวยอร์ก ซึ่งจะบริการห้องพักสำหรับผู้คนที่อาจติดเชื้อ โควิด-19 หรืออยู่อาศัยกับผู้ที่ยังติดเชื้อ โควิด-19 และไม่สามารถแยกตัวออกจากสมาชิกในครัวเรือนอื่น ๆ ได้
- แจ้งผู้ให้บริการให้ทราบถึงบริการและแหล่งทรัพยากรของนครนิวยอร์กที่สามารถช่วยเหลือคนไข้ในช่วงระหว่างและภายหลังสถานการณ์โควิด-19 ซึ่งเป็นสถานการณ์ฉุกเฉินด้านสาธารณสุข (สุขภาพ อาหาร บริการทางสังคมอื่น ๆ)

2. ร่วมมือกับหน่วยงานในชุมชน

ร่วมงานโดยตรงกับหน่วยงานในชุมชนเพื่อระบุปัญหาสุขภาพ สร้างกลยุทธ์การรับมือ เพิ่มความตระหนักรู้ในข้อมูลสุขภาพทั่วไป และรับรองว่าสมาชิกในชุมชนจะได้รับบริการสุขภาพและเข้าถึงแหล่งทรัพยากรอื่น ๆ

ในการนี้ เราจะ:

- สร้างเสริมความสัมพันธ์และร่วมมือกับผู้นำชุมชน องค์กรชุมชน และกลุ่มความเชื่อต่าง ๆ ต่อไปเพื่อทำความเข้าใจและตอบสนองความต้องการของชุมชน
- เชื่อมโยงกลุ่มต่าง ๆ และสมาชิกในชุมชนเข้ากับบริการและแหล่งทรัพยากรของนครนิวยอร์กที่สามารถช่วยเหลือชุมชนในช่วงระหว่างและภายหลังสถานการณ์โควิด-19 ซึ่งเป็นสถานการณ์ฉุกเฉินด้านสาธารณสุข (สุขภาพ อาหาร บริการทางสังคมอื่น ๆ)
- ตรวจสอบติดตามสุขภาพและความเป็นอยู่ที่ดีของสมาชิกในชุมชนเพื่อระบุความต้องการด้านสุขภาพของพวกเขาและให้ความรู้เกี่ยวกับปัญหาสุขภาพต่าง ๆ พร้อมเชื่อมโยงให้พวกเขาได้เข้าถึงบริการสุขภาพ
- ทำรายงานต่อกลุ่มผู้นำของนครนิวยอร์กที่ระบุความต้องการใหม่ ๆ และความต้องการอย่างต่อเนื่องของหน่วยงานและสมาชิกในชุมชน
- จัดตั้ง Test and Trace Community Advisory Board (CAB) หรือคณะกรรมการที่ปรึกษาชุมชนด้านการตรวจและติดตาม โดยร่วมมือกับ Health + Hospitals เพื่อให้ความคิดเห็นและความต้องการของชุมชนได้รับการพิจารณาเมื่อมีการเดินเรื่องการติดตาม

3. สื่อสารกับชุมชน:

ให้ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันเพื่อเพิ่มความเข้าใจเรื่อง โควิด-19 ของสมาชิกในชุมชนและทำงานเพื่อต่อต้านข้อมูลที่เท็จ มอบแหล่งทรัพยากรเพื่อช่วยให้ผู้คนมีสุขภาพที่ดี และยกระดับเรื่องราวของชุมชนและเน้นย้ำผลกระทบของความไม่เท่าเทียมด้านระบบในเรื่องของสุขภาพ

ในการนี้ เราจะ:

- ให้คำแนะนำเรื่องโควิด-19 ในกว่า 20 ภาษาผ่านเครือข่ายชุมชนและป้ายข้อมูลต่าง ๆ ในรถไฟใต้ดินและร้านค้าท้องถิ่น
- ส่งจดหมายและข้อความทางโทรศัพท์ไปให้สมาชิกในชุมชนโดยตรงเกี่ยวกับโควิด-19 ซึ่งรวมถึง:

- อาการแสดง
- ความเสี่ยงต่อการเจ็บป่วยรุนแรง
- การป้องกันและการดูแล
- ทักษะการรับมือและกลยุทธ์ด้านความเป็นอยู่ที่ดี
- จัดทำการประชุมร่วมกันทางไกลสำหรับชุมชน ซึ่งเป็นการจัดขึ้นร่วมกันระหว่างชุมชนกับองค์กรความเชื่อ ผู้นำชุมชนและเจ้าหน้าที่ที่ได้รับเลือกตั้ง
- ผลิตโฆษณาที่เจาะเฉพาะกลุ่มและส่งสารผ่านหลากหลายช่องทาง

ในขณะที่ชาวนิวออร์คทุกคนได้รับผลกระทบอย่างหนักจากโควิด-19 ผลกระทบที่มีมากอย่างไม่เท่าเทียมต่อชุมชนคนผิวดำ คนเชื้อสายละติน ผู้อพยพ และผู้มีรายได้น้อยเป็นสิ่งที่ยอมรับไม่ได้และจะต้องได้รับการแก้ไข ผลกระทบอย่างไม่เท่าเทียมนี้เป็นผลรวมของการไม่ลงทุนอย่างเพียงพอและการเหยียดผิวเชิงระบบที่ฝังรากลึกอยู่ในระบบสังคม เศรษฐกิจ และบริการสุขภาพที่มีอยู่ในปัจจุบัน

เวลานี้เป็นเวลาที่เราจะช่วยให้ชาวนิวออร์คด้วยตนเองและคนทั่วโลกเข้าใจถึงผลที่ตามมาของความไม่เท่าเทียมในสังคม เราจะมีสุขภาพที่ดีและความมั่นคงมากเท่าไรก็ขึ้นอยู่กับว่าชุมชนที่มีสุขภาพแย่มากที่สุดและมีความเสี่ยงมากที่สุดของเราได้รับการดูแลมากเพียงใด