

Tổng Quan về Kế Hoạch Hành Động Công Bằng cho Dịch Bệnh COVID-19 của Sở Y Tế và Vệ Sinh Tâm Thần Của Thành Phố New York

Mặc dù COVID-19 là một căn bệnh mới, nhưng mô hình tàn phá của nó rất quen thuộc: Cộng đồng người da đen, Latino, người nhập cư và cộng đồng có thu nhập thấp đã bị ảnh hưởng một cách không tương xứng.

Bộ Y tế và Vệ Sinh Tâm Thần đang thực hiện **Kế Hoạch Hành Động Công Bằng** nhằm thúc đẩy các chính sách và thực hành công bằng trong việc ứng phó với bệnh dịch COVID-19 trong Thành Phố. Kế hoạch sử dụng nhấn tin tập trung và tăng cường tham gia với cộng đồng và các đối tác chăm sóc sức khỏe ở những khu vực lân cận có gánh nặng không cân xứng về những ca nhiễm COVID-19, nhập viện và tử vong. **Chúng tôi nhận thấy rằng việc đầu tư kém vào các khu vực này và việc phân biệt chủng tộc trong cơ cấu là các yếu tố rủi ro đối với COVID-19.**

Kế Hoạch Hành Động Công Bằng sử dụng khuôn khổ bình đẳng dân tộc và các chiến lược cụ thể về dân số để tiếp cận các thành viên cộng đồng tốt hơn. Cách tiếp cận này đảm bảo các cộng đồng bị ảnh hưởng nặng nhất bởi COVID-19 sẽ nhận được thông tin, tài nguyên và sự hỗ trợ mà họ cần.

Kế Hoạch Hành Động Công Bằng có ba phần chính:

1. Tham gia với các nhà cung cấp chăm sóc sức khỏe:

Làm việc với các nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe cộng đồng trong những môi trường có từ 10 bác sĩ trở xuống nhằm tăng khả năng phục vụ tình trạng khẩn cấp về sức khỏe cộng đồng ở tuyến đầu trong mọi giai đoạn ứng phó; hỗ trợ các nhà cung cấp để xác định và giải quyết các nhu cầu chăm sóc sức khỏe cộng đồng nhằm giảm các yếu tố rủi ro đối với COVID-19.

Để làm điều này, chúng tôi sẽ:

- Đánh giá nhu cầu của các nhà cung cấp độc lập ở các phòng khám và cung cấp hỗ trợ kỹ thuật để mở lại phòng khám và tiếp tục các hoạt động hàng ngày.
- Khuyến khích các nhà cung cấp đưa ra dịch vụ khám bệnh từ xa và hỗ trợ họ trong việc điều hướng bồi hoàn.
- Giúp các nhà cung cấp tiếp cận với bệnh nhân để kiểm tra và kết nối họ với việc chăm sóc, bao gồm thuốc men, tiêm chủng, thông tin sức khỏe và các tài nguyên khác.
- Tìm ra phương cách giúp các cuộc thăm khám chăm sóc chính gặp mặt trực tiếp được thực hiện ngoài phạm vi phòng khám thông thường, chẳng hạn như phòng khám di động.
- Cung cấp vật tư y tế, bao gồm cả thiết bị bảo vệ cá nhân.
- Đăng ký cho các nhà cung cấp trở thành những nhà đăng ký được ủy quyền trong Chương Trình Khách Sạn COVID-19 của Thành Phố, chương trình này sẽ cung cấp phòng khách sạn cho những người có thể bị nhiễm COVID-19

hoặc sống chung với người có thể bị nhiễm COVID-19 và không thể cách ly khỏi các thành viên khác trong hộ gia đình.

- Thông báo cho các nhà cung cấp về dịch vụ và tài nguyên của Thành Phố có thể hỗ trợ bệnh nhân của họ trong và sau thời gian khẩn cấp về sức khỏe công cộng vì bệnh dịch COVID-19 (y tế, thực phẩm, các dịch vụ xã hội khác).

2. Tham gia với các đối tác cộng đồng:

Làm việc trực tiếp với các đối tác cộng đồng để xác định các vấn đề sức khỏe, tạo chiến lược phản hồi, tăng cường nhận thức về thông tin sức khỏe nói chung và đảm bảo các thành viên trong cộng đồng nhận được chăm sóc sức khỏe và có quyền truy cập vào các tài nguyên khác.

Để làm điều này, chúng tôi sẽ:

- Tiếp tục xây dựng mối quan hệ và hợp tác với các nhà lãnh đạo cộng đồng, các tổ chức cộng đồng và các nhóm tín ngưỡng để hiểu rõ hơn và đáp ứng những nhu cầu của cộng đồng.
- Liên kết các nhóm cộng đồng và các thành viên với các dịch vụ và tài nguyên của Thành Phố mà có thể hỗ trợ cộng đồng của họ trong và sau thời gian khẩn cấp về y tế công cộng vì bệnh dịch COVID-19 (y tế, thực phẩm, các dịch vụ xã hội khác).
- Tiến hành kiểm tra sức khỏe và sức khỏe tâm thần với các thành viên trong cộng đồng để xác định nhu cầu sức khỏe và giáo dục cho họ một loạt các vấn đề sức khỏe và kết nối họ với việc chăm sóc.
- Tạo báo cáo cho lãnh đạo Thành Phố để xác định các nhu cầu mới và liên tục của các đối tác và thành viên cộng đồng.
- Thành lập và hướng dẫn Ban Cố Vấn Cộng Đồng Xét Nghiệm và Truy Tìm (CAB) hợp tác với Health + Hospitals để đảm bảo tiếng nói và nhu cầu của cộng đồng được coi là bước kế tiếp để truy tìm các mối liên hệ.

3. Giao tiếp với cộng đồng:

Cung cấp thông tin cập nhật để nâng cao nhận thức về bệnh dịch COVID-19 của các thành viên trong cộng đồng và làm việc để chống lại các thông tin sai lệch; cung cấp các nguồn lực để giúp mọi người khỏe mạnh; và khích lệ những câu chuyện cộng đồng và nhấn mạnh tác động của sự bất bình đẳng về cơ cấu đối với sức khỏe.

Để làm điều này, chúng tôi sẽ:

- Cung cấp hướng dẫn về COVID-19 bằng hơn 20 ngôn ngữ qua mạng lưới cộng đồng và biển báo trong tàu điện ngầm và các cửa hàng địa phương.
- Gửi thư trực tiếp cho các thành viên trong cộng đồng và tin nhắn điện thoại về COVID-19, bao gồm:
 - Triệu chứng
 - Những rủi ro về bệnh nặng
 - Phòng ngừa và chăm sóc
 - Kỹ năng đối phó và các chiến lược giữ gìn sức khỏe
- Tổ chức các buổi họp qua điện thoại được tạo riêng cho cộng đồng đồng và cũng sẽ đồng tổ chức với các tổ chức cộng đồng và tín ngưỡng, các nhà lãnh đạo cộng đồng và các viên chức được bầu.

- Tạo ra quảng cáo nhắm mục tiêu và quảng bá thông qua nhiều kênh khác nhau..

Mặc dù mọi người dân New York đều bị ảnh hưởng nặng bởi COVID-19, nhưng tác động không cân xứng đối với cộng đồng người da đen, Latino, người nhập cư và người có thu nhập thấp thì không thể chấp nhận và phải được giải quyết. Tác động không cân xứng được kết hợp bởi sự đầu tư kém và sự phân biệt chủng tộc trong cơ cấu bắt nguồn từ các hệ thống xã hội, kinh tế và y tế hiện có. Bây giờ là lúc để giúp người dân New York của chúng ta và phần còn lại của thế giới hiểu được hậu quả của sự bất bình đẳng xã hội. **Chúng ta chỉ khỏe mạnh và an toàn khi mà cộng đồng ít khỏe mạnh và rủi ro nhất của chúng ta cũng được như vậy.**

Sở Y Tế Thành Phố New York có thể thay đổi các khuyến nghị khi tình hình tiến triển.
6.5.20