

COVID-19：面向機動車駕駛員的一般指導

本文旨在提供一般性指導和安全防護措施，幫助非緊急救護類機動車駕駛員保護自身與乘客健康，減緩 2019 冠狀病毒病 (COVID-19) 的蔓延。為患者提供運輸服務的醫療設施承包商則應遵守其公司的指示。

請謹記防範 COVID-19 傳播的四大核心舉措：

- 生病時待在家裡。
 - 密切監測您的健康狀況，留意 COVID-19 症狀，例如咳嗽、呼吸急促或呼吸困難、發燒、發冷、肌肉酸痛、喉嚨痛或新發味覺或嗅覺喪失。上述並非 COVID-19 可有的全部症狀，已經報告出的還有其他不太常見症狀，其中包括噁心、嘔吐或腹瀉等胃腸類症狀。老年人還可能出現意識模糊、神志不清和摔跤情況。
 - 免費接受 COVID-19 檢測。請訪問 nyc.gov/covidtest 尋找檢測站。
 - 如果您曾經患有或可能曾經患有 COVID-19，請待在家裡，直到下列條件**全部**達到之後，再考慮外出：
 - 自您開始顯現症狀起，已經過去了至少 14 天，或在沒有任何症狀顯現的情況下，距離您接受結果呈陽性的首次檢測已經過去了 14 天
 - 在沒有服用退燒藥（例如泰諾或布洛芬）的前提下，您在過去三天內均未發燒
 - 您的整體健康狀況已經好轉
 - 根據紐約州 (NYS) 的要求，有些類別的工作人員如果曾經患有或可能患有 COVID-19，則必須等待更長的時間，才可返回工作場所。
- 保持身體距離。
 - 盡可能在自己與他人之間保持至少 6 英尺的距離。
 - 請乘客坐到車輛後座上，以確保身體距離。如果車內已有隔斷板，請關閉隔板之後再搭載乘客。如果車內沒有隔斷板，則請考慮在前後排座位之間安裝透明的塑膠隔離板。**隔離板不應影響後視鏡的可視範圍。**對於獲得出租車和禮賓車管理局 (TLC) 經營許可的車輛，駕駛員應遵循 TLC 的隔離板安裝指導。
 - 僅搭載同行的乘客。集體搭乘（也被稱為「共享」或「拼車」搭乘）是被禁止的（準大眾捷運車輛除外）。
 - 用車輛的通風系統引入新鮮的室外空氣並搖低車窗。避免使用再循環空氣選項。
- 戴上面罩。
 - 戴上面罩。NYS 行政命令 202.18 要求駕駛員在運載乘客時必須佩戴面罩。所有年齡超過 2 周歲、從醫學角度可以承受的乘客，均必須戴好面罩。如需更多有關面

罩的資訊，請訪問 nyc.gov/health/coronavirus 並查找「[FAQ About Face Coverings](#)」（[面罩常見問答](#)）。

- **保持健康的個人衛生習慣。**

- 經常用肥皂和水洗手至少 20 秒鐘，尤其是在接觸錢或乘客的行李、如廁、擤鼻涕、咳嗽或打噴嚏之後。如果沒有肥皂和水，則請使用含酒精的洗手液。
- 打噴嚏或咳嗽時，請用紙巾或胳膊蓋住口鼻；請勿使用雙手覆蓋。
- 請在車內準備紙巾和洗手液供乘客使用。
- 鼓勵採用無接觸付款方式，盡量減少現金和信用卡的使用。
- **請勿**在未洗手時觸摸眼睛、鼻子和嘴。
- **請勿**握手或遞給乘客瓶裝水、口香糖或其他物品。

- **請定期清潔和消毒您的車輛。**

- 請特別關注乘客經常接觸的表面和物體，例如：門把手、窗戶按鈕、門鎖、付款機、扶手、椅墊、安全帶和搭扣。也請擦拭您經常接觸的表面，例如：方向盤、收音機按鈕、轉向燈開關和置杯架。
- 請先清除可見的灰塵和污垢。然後使用適用於這些表面的常規消毒產品（例如：漂白劑、含過氧化物或含酒精的多用途產品）來去除病菌。消毒劑在乾淨表面上是最有效的。請閱讀和遵守清潔和消毒產品的標籤指示。
- 進行清潔和消毒時，請戴上一次性手套和任何其他合適的防護裝備。使用過後，請將手套扔進垃圾桶裡，並用肥皂和水洗手，或在沒有肥皂和水時，使用含酒精的洗手液。
- 進行清潔和消毒期間，請把車門打開。
- 請等待所有表面均已乾燥後，再接受乘客。
- 如需獲取有關清潔和消毒的其他資訊，請訪問 nyc.gov/health/coronavirus 並在「[Guidance for Businesses](#)」（[企業指導](#)）頁面上查找「[General Cleaning/Disinfection Guidance for Non-Health Care Settings](#)」（[非健康照護設施的一般清潔/消毒指導](#)）。

區分事實和恐懼，防止歧視侮辱他人

- 疫情爆發不應當作為散播種族主義和歧視的藉口。因種族、原籍和其他身份因素而歧視乘客或潛在乘客都屬於違法行為。
- 如果您因為自己的種族、原籍或其他身份而遭到騷擾或歧視，請聯繫紐約市人權委員會 (NYC Commission on Human Rights)，您可以致電 **311** 然後說「human rights」（人權），或訪問 nyc.gov/cchr，然後點擊「Report Discrimination」（報告歧視現象）。

請照顧好您自身和家庭

- 應用程式庫 nyc.gov/nycwell：在線身體健康和情感健康輔助工具。
- **NYC Well (NYC 迎向健康)**：免費的心理健康支持服務，全天候提供簡短的心理諮詢和轉診。請致電 888-692-9355，或發送簡訊「WELL」至 65173，或使用 nyc.gov/nycwell 的聊天功能。
- **NYC COVID-19 情感支持專線**：受過訓練的專業人士隨時願意聆聽、提供支持和治療轉診。請在每週當中任意一天的早 8:00 至晚 10:00 時段內致電 844-863-9314。
- **NYC Health + Hospitals (NYC 健康醫療總局)**：為所有紐約民眾提供醫療服務，無論移民身份或支付能力如何。請致電 844-692-4692 或 311。

瞭解最新資訊

- 請訪問 nyc.gov/health/coronavirus 獲取關於 COVID-19 的最新資訊。
- 請在後座上張貼供乘客查看的資訊。如需獲取海報和宣傳單，請訪問 nyc.gov/health/coronavirus。
- 如需獲得重新開放 NYC 的指導，請訪問 nyc.gov/health/coronavirus，然後前往 [Guidance for Businesses \(企業指導\)](#) 頁面。