

COVID-19 : Recommandations générales pour les conducteurs de véhicule

Ce document fournit des recommandations générales et des précautions de sécurité pour aider les conducteurs de véhicules non urgents à se protéger et à protéger leurs passagers, et pour aider à ralentir la propagation du COVID-19. Les prestataires de services médicaux qui assurent le transport des patients doivent suivre les directives de leur entreprise.

Gardez à l'esprit ces quatre mesures essentielles pour prévenir la transmission du COVID-19 :

- **Restez chez vous si vous êtes malade.**
 - Surveillez de près votre santé pour détecter les symptômes liés au COVID-19, tels qu'une toux, de l'essoufflement ou de la difficulté à respirer, de la fièvre, des frissons, des douleurs musculaires, un mal de gorge ou une perte récente du goût ou de l'odorat. Cette liste n'est pas exhaustive. D'autres symptômes moins courants ont été signalés, notamment des symptômes gastro-intestinaux tels que nausées, vomissements ou diarrhées. Les personnes âgées peuvent montrer des signes de confusion, de désorientation, et faire des chutes.
 - Faites-vous tester gratuitement pour le COVID-19. Visitez nyc.gov/covidtest pour trouver un site de dépistage.
 - Si vous avez eu ou avez pu avoir le COVID-19, restez chez vous jusqu'à ce que **tous** les critères suivants soient remplis :
 - Il s'est écoulé au moins 14 jours depuis le début de vos symptômes ou, si aucun symptôme ne se manifeste, il s'est écoulé 14 jours après votre premier test positif.
 - Vous n'avez pas eu de fièvre au cours des trois derniers jours sans utiliser de médicaments réduisant la fièvre, tels que du Tylenol ou de l'ibuprofène
 - Votre état de santé général s'est amélioré.
 - Certains travailleurs qui avaient ou pourraient avoir le COVID-19 doivent attendre plus longtemps avant de reprendre le travail, selon les exigences de l'État de New York (NYS).

- **Maintenez une distance physique.**
 - Dans la mesure du possible, maintenez une distance d'au moins 2 mètres entre vous et les autres.
 - Demandez aux passagers de s'asseoir à l'arrière pour créer de la distance physique. Si le véhicule dispose d'une cloison, fermez-la avant de prendre des passagers. Si le véhicule n'est pas équipé d'une cloison, envisagez d'installer une barrière en plastique transparent entre l'avant et l'arrière du véhicule. **La barrière ne doit pas affecter la visibilité des rétroviseurs.** Pour les véhicules immatriculés par la Taxi and Limousine Commission (Commission des Taxis et des Limousines, TLC), les conducteurs doivent suivre les conseils de la TLC concernant l'installation des cloisons.
 - Ne transportez que des passagers appartenant à un même groupe. Les trajets en groupe (également appelés trajets « partagés » ou « en covoiturage ») ne sont pas autorisés (sauf pour les véhicules de transport adapté).

- Utilisez les bouches d'aération du véhicule pour faire entrer l'air frais de l'extérieur et baissez les vitres. Évitez d'utiliser l'option de recirculation de l'air.
- **Portez un masque.**
 - Portez un masque. L'Ordre Exécutif 202.18 de la NYS exige que les conducteurs portent un masque lorsqu'ils transportent des passagers. Tous les passagers âgés de plus de deux ans qui peuvent le tolérer médicalement doivent également porter un masque. Pour plus d'informations sur les masques, visitez le site nyc.gov/health/coronavirus et consultez la rubrique « [FAQ About Face Coverings](#) » (Questions fréquentes sur les protections pour le visage).
- **Suivez de bonnes pratiques d'hygiène personnelle.**
 - Lavez-vous souvent les mains à l'eau et au savon pendant au moins 20 secondes, surtout après avoir manipulé de l'argent ou les bagages d'un passager, utilisé des toilettes, vous être mouché ou avoir éternué. Utilisez un désinfectant pour les mains à base d'alcool si vous n'avez pas accès à de l'eau et du savon.
 - Couvrez votre bouche et votre nez avec un mouchoir en papier ou votre bras lorsque vous éternuez ou tousssez. N'utilisez pas vos mains.
 - Mettez des mouchoirs et du désinfectant pour les mains à la disposition des passagers dans votre véhicule.
 - Encouragez les options de paiement sans contact. Réduisez au minimum la manipulation d'argent en liquide et de cartes de crédit.
 - **Ne touchez pas** vos yeux, votre nez et votre bouche avec des mains sales.
 - **Ne serrez pas** la main des passagers ou ne leur offrez pas de bouteilles d'eau, de chewing-gums ou d'autres articles.
- **Nettoyez et désinfectez régulièrement votre véhicule.**
 - Portez une attention particulière aux surfaces et aux objets qui sont souvent touchés par les passagers, tels que les poignées de porte, les boutons de fenêtre, les serrures, les machines de paiement, les accoudoirs, les coussins de siège, les boucles et les ceintures de sécurité. Essuyez les surfaces que vous touchez fréquemment, comme le volant, les boutons de radio, les clignotants et les porte-gobelets.
 - Enlevez d'abord la saleté et la crasse visibles. Utilisez ensuite un produit désinfectant courant (par exemple, de l'eau de Javel, du peroxyde ou des produits polyvalents à base d'alcool) adapté à la surface pour éliminer les microbes. Les désinfectants sont les plus efficaces sur les surfaces propres. Lisez et suivez les étiquettes des produits de nettoyage et des désinfectants.
 - Portez des gants jetables et tout autre équipement de protection approprié lors du nettoyage et de la désinfection. Jetez les gants à la poubelle après utilisation et lavez-vous les mains au savon et à l'eau ou utilisez un désinfectant pour les mains à base d'alcool s'il n'y a pas de savon et d'eau.
 - Ouvrez les portes du véhicule lorsque vous nettoyez et désinfectez.
 - Attendez que toutes les surfaces soient sèches avant d'accepter des passagers.
 - Pour plus d'informations sur le nettoyage et la désinfection, visitez le site nyc.gov/health/coronavirus et cherchez la rubrique « [General Guidance for Cleaning](#) »

[and Disinfection for Non-Health Care Settings » \(Recommandations générales pour le nettoyage et la désinfection des environnements autres que ceux réservés aux soins de santé\)](#) sur la page « [Guidance for Businesses » \(Recommandations pour les entreprises\)](#).

Séparez les faits de la peur, et protégez-vous contre la stigmatisation

- L'épidémie n'est pas une excuse pour propager le racisme et la discrimination. Il est illégal d'exercer une discrimination contre des passagers ou passagers potentiels fondée sur la race, le pays d'origine ou d'autres identités.
- Si vous subissez un harcèlement ou une discrimination en raison de votre race, pays d'origine ou d'autres identités, contactez la NYC Commission on Human Rights (Commission sur les Droits de l'Homme de NYC) en appelant le **311** et en disant « human rights » (droits de l'homme), ou en consultant le site nyc.gov/cchr et en cliquant sur « Report Discrimination » (Signaler une discrimination).

Prenez soin de vous et de votre famille

- **App library (Bibliothèque d'applications)** sur nyc.gov/nycwell : Outils en ligne sur la santé et le bien-être émotionnel.
- **NYC Well** : Soutien gratuit en matière de santé mentale, disponible 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 pour de brefs conseils et des orientations. Appelez le 888 692 9355 ou discutez en ligne à l'adresse nyc.gov/nycwell.
- **NYS COVID-19 Emotional Support Helpline (Ligne d'assistance téléphonique de soutien émotionnel NYS COVID-19)** : Des professionnels formés qui sont là pour écouter, soutenir et orienter vers les soins si nécessaire. Appelez le 844 863 9314 entre 8h et 22h n'importe quel jour de la semaine.
- **NYC Health + Hospitals** : Fournir des soins aux New-Yorkais, quel que soit leur statut immigratoire ou leur situation financière. Appelez le 844 692 4692 ou le **311**.

Continuez à vous informer

- Consultez le site nyc.gov/health/coronavirus pour des informations sur le COVID-19.
- Affichez les informations destinées aux passagers sur le siège arrière. Consultez le site nyc.gov/health/coronavirus pour obtenir des affiches et brochures.
- Pour des recommandations supplémentaires sur la réouverture de la ville de New York, allez sur nyc.gov/health/coronavirus puis sur la page « [Guidance for Businesses » \(Recommandations pour les entreprises\)](#) .

Le NYC Health Department (Département de la Santé de NYC) peut modifier ses recommandations en fonction de l'évolution de la situation.

6.29.20