

COVID-19: הנחיות כלליות לספקי שירותי תחבורה

מסמך זה מספק הנחיות כלליות והנחיות זהירות במטרה לעזור לספקי שירותי תחבורה שלא משתייכים לכוחות החירום להגן על עצמם ועל נוסעיהם ולהאט את התפשטות נגיף הקורונה (COVID-19). קבלני מתקנים רפואיים שמספקים שירותי תחבורה למטופלים נדרשים לציית להנחיות החברה שבה הם עובדים.

למניעת הדבקה והידבקות ב-COVID-19, חשוב לזכור את ארבע ההמלצות הבאות:

• אם חולים – נשארים בבית.

- הקפידו על מצב בריאותכם בדגש על תסמיני COVID-19, כמו שיעול, קוצר נשימה או קשיי נשימה, חום, צמרמורות, כאבי שרירים, כאב גרון אובדן פתאומי של חוש הטעם או הריח. זו אינה רשימת התסמינים המלאה. דווח גם על תסמינים נוספים, פחות נפוצים, כולל בעיות עיכול כמו בחילות, הקאות ושלושים. נדבקים מבוגרים עשויים גם להפגין בלבול וחוסר התמצאות, ואף למעוד.
- גשו לעבור בדיקת קורונה – הבדיקה מתבצעת ללא תשלום. למציאת אתר בדיקות, בקרו בדף [nyc.gov/covidtest](https://www.nyc.gov/covidtest).
- אם נדבקתם או ייתכן שנדבקתם ב-COVID-19, הישארו בבית עד לקיום כל התנאים הבאים:
 - חלפו לפחות 14 ימים מהופעת התסמינים, או, אם לא פיתחתם תסמינים, חלפו 14 ימים מאז הבדיקה הראשונה שבה קיבלתם תוצאה חיובית
 - לא היה לכם חום בשלושת הימים האחרונים ללא שימוש בתרופות להורדת חום, כמו טיילנול או איבופרופן
 - מצבכם הגופני השתפר
- לפי דרישות מדינת ניו יורק (NYS), עובדים מסוימים שנדבקו או ייתכן שנדבקו ב-COVID-19, נדרשים להמתין זמן רב יותר לפני החזרה לעבודה.

• הקפדה על ריחוק פיזי.

- ככל הניתן, הקפידו על מרחק של לפחות 2 מ' מאנשים אחרים.
- בקשו מהנוסעים לשבת מאחור, כדי ליצור ריחוק פיזי. אם בכלי הרכב מותקנת מחיצה, סגרו אותה לפני איסוף של נוסעים. אם ברכב לא מותקנת מחיצה, שקלו להציב מחסום ניילון בין חזית הרכב לחלקו האחורי. **אסור שהמחסום ישפיע על הנראות מהמראה האחורית.** עבור כלי רכב בעלי רישיון מועדת המוניות והלימוזינות (Taxi and Limousine Commission, TLC), הנהגים נדרשים לציית להנחיות ה-TLC בנוגע להתקנת מחיצה.
- הסיעו רק נוסעים שמשתייכים לחברה אחת. חל איסור על קיום נסיעות קבוצתיות ("משותפות" או "שיתופיות") (למעט אמצעי תחבורה לנכים).
- השתמשו בפתחי האוורור של הרכב להכנסת אוויר צח מבחוץ ופתחו את החלונות. הימנעו משימוש באמצעי מיזוג אוויר שממחזרים אוויר.

• שימוש בכיסוי פנים.

- שימוש בכיסוי פנים. הצו המנהלי מס' 202.18 של מדינת ניו יורק מחייב נהגים לעטות כיסוי פנים בעת הסעה של נוסעים. כל הנוסעים מעל גיל שנתיים שאין סיבה רפואית שמונעת מהם לעשות זאת נדרשים גם הם לעטות כיסוי פנים. לקבלת מידע נוסף על כיסויי פנים, בקרו בדף [nyc.gov/health/coronavirus](https://www.nyc.gov/health/coronavirus) וחפשו "FAQ About Face Coverings" (שאלות נפוצות לגבי כיסויי פנים).

• הקפדה על היגיינה אישית טובה.

- שטפו את הידיים בתדירות גבוהה במים וסבון במשך לפחות 20 שניות, בייחוד אחרי נגיעה בכסף או בתיקים של נוסעים, שימוש בשירותים, קינוח אף, השתעלות או התעטשות. אם אין בנמצא מים וסבון, השתמשו במחטא ידיים מבוסס-אלכוהול.
- כאשר אתם מתעטשים או משתעלים, כסו את האף ואת הפה בממחטה או בזרוע – לא בכף היד.
- דאגו שיהיו ברכב ממחטות ומחטא ידיים זמינים לשימוש הנוסעים.
- עודדו שימוש באמצעי תשלום ללא מגע. נסו למזער ככל האפשר את השימוש בכסף מזומן ובכרטיסי אשראי.
- הימנעו ממגע בעיניים, באף או בפה בידיים לא שטופות.
- הימנעו מלחיצת ידיים או הצעת בקבוקי מים, מסטיקים או פריטים אחרים לנוסעים.

• ניקוי וחיטוי של הרכב בקביעות.

- הקדישו שימת לב מיוחדת למשטחים ועצמים שנוסעים נוגעים בהם הרבה, כמו ידיות דלתות, לחצני חלונות, בריחים, מכונות תשלום, מסעדי ידיים, כריות מושב, אבזמים וחגורות בטיחות. נגבו משטחים שאתם נוגעים בהם הרבה, כמו ההגה, לחצני הרדיו, ידיות איתות ומחזיקי כוסות.
- נקו תחילה לכלוך וטינופת גלויים לעין. לאחר מכן השתמשו במוצרי חיטוי רגילים (לדוגמה, אקונומיקה או מוצרים רב-תכליתיים שמבוססים על תחמוצת המימן או אלכוהול) שמתאימים להסרת חיידקים מהמשטחים הרלוונטיים. חומרי חיטוי מועילים בייחוד על משטחים נקיים. קראו את הנחיות השימוש בתוויות של מוצרי ניקוי וחיטוי, וצייתו להן.
- בעת הניקוי והחיטוי, עטו כפפות חד-פעמיות והשתמשו בכל ציוד מגן הולם אחר שברשותכם. לאחר השימוש, השליכו את הכפפות לפח ושטפו את הידיים במים וסבון, או, לחלופין, השתמשו במחטא ידיים מבוסס-אלכוהול.
- במהלך הניקוי והחיטוי, השאירו את דלתות הרכב פתוחות.
- המתינו לייבוש כל המשטחים לפני הכנסת נוסעים לרכב.
- לקבלת מידע נוסף על ניקוי וחיטוי, בקרו בדף nyc.gov/health/coronavirus וחפשו " [General](#) " [Guidance for Cleaning and Disinfection for Non-Health Care Settings](#) (הנחיות כלליות לניקוי/חיטוי בסביבות שלא מיועדות לטיפול רפואי) בעמוד [Guidance for Businesses](#) (הנחיות לעסקים).

הפרדת עובדות מפחדים והתגוננות מפני סטיגמות

- התפשטות המגיפה אינה סיבה להפצת גזענות ואפליה. זו עבירה על החוק להפלות נוסעים או נוסעים פוטנציאליים עקב גזע, מדינת מוצא או זהות או השתייכות אחרת.
- אם אתם סובלים מהטרדה או אפליה בשל גזע, מדינת מוצא או זהות או השתייכות אחרת, פנו למועצת זכויות האדם של עיריית ניו יורק במספר **311** ואמרו "human rights" (זכויות אדם). לחלופין, בקרו בדף nyc.gov/cchr ולחצו על "Report Discrimination" (דיווח על אפליה).

טיפול בעצמכם ובבני משפחתכם

- ספריית האפליקציות באתר nyc.gov/nycwell: כלים מקוונים לשמירה על הבריאות והרווחה הנפשית.
- NYC Well: שירות חינמי לבריאות נפשית שזמין 24/7 למתן ייעוץ מהיר והפניות חייגו 888-692-9355 או נהלו צ'אט בדף nyc.gov/nycwell.
- מוקד הסיוע של מדינת ניו יורק לתמיכה רגשית בימי COVID-19: אנשי מקצוע מיומנים זמינים להטות אוזן קשבת, לספק תמיכה, ובמקרה הצורך, לספק הפניות רלוונטיות.
- חייגו 844-863-9314 בין השעות 08:00-22:00, שבעה ימים בשבוע.
- NYC Health + Hospitals: שירות שמספק טיפול לתושבי ניו יורק, ללא תלות בסטטוס הגירה או יכולת תשלום. חייגו 844-692-4692 או 311.

התעדכנות במידע

- לקבלת מידע בנושא COVID-19, בקרו בדף [.nyc.gov/health/coronavirus](https://www.nyc.gov/health/coronavirus).
- פרסמו מידע לנוסעים במושב האחורי. כרזות ועלונים זמינים בדף [.nyc.gov/health/coronavirus](https://www.nyc.gov/health/coronavirus).
- לקבלת הנחיות נוספות בנושא החזרה לשגרה בעיר ניו יורק, בקרו בדף [nyc.gov/health/coronavirus](https://www.nyc.gov/health/coronavirus) ועברו לעמוד [Guidance for Businesses](#) (הנחיות לעסקים).

6.29.20

מחלקת הבריאות של עיריית ניו יורק עשויה לשנות את ההמלצות לפי התפתחות המצב.