

COVID-19: 車両運転者に対する一般的なガイダンス

本書類は、緊急でない車両の運転者が自分自身および乗客を保護し、COVID-19 の蔓延を遅らせることに役立つ一般的なガイダンスおよび安全対策を提供します。患者の輸送を提供する医療施設の受託業者は各会社のガイドラインに従ってください。

COVID-19の感染を防止するための次の4つの重要な行動を忘れないで下さい:

- 病気の症状が見られるときは外出しない。
 - せき、息切れまたは呼吸困難、発熱、悪寒、筋肉の痛み、のどの痛み、新たな味覚または臭覚の喪失等の COVID-19 の症状がないか、健康状態をしっかりと観察して下さい。このリストにはすべての症状が含まれていません。その他あまり一般的ではない症状として、吐き気、嘔吐、下痢のような消化管症状が報告されています。高齢者は混乱、見当識障害、転倒を経験する場合があります。
 - 無料で COVID-19 検査を受けて下さい。検査場所については nyc.gov/covidtest にアクセスして下さい。
 - COVID-19 の感染が確認された場合、またはその可能性がある場合、以下のすべてが当てはまるようになるまで自宅で自粛して下さい。
 - 症状が見られるようになってから最低 14 日経過した、または症状がない場合は陽性結果が出てから最低 14 日間経過した
 - Tylenol やイブプロフェン等の解熱鎮痛薬を使用せずに 3 日間発熱がない
 - 全体的な健康状態が改善された
 - また、COVID-19 に感染していたまたはその可能性がある従事者は、ニューヨーク州(NYS)要件に従い通常以上の期間を経てから仕事に戻らなければなりません。
- 物理的距離を維持します。
 - 可能な限り自分と他者との間を最低 2 メートル空けます。
 - 物理的距離を保つために、乗客には後部座席に座るようお願いします。車両内に間仕切りがある場合は、乗客を乗せる前に閉めます。車両内に仕切りがない場合、車内の前後の間に透明なプラスチック製のバリアを取り付けることを考慮します。バリアによりバックミラーの視界が遮られないように注意します。タクシーおよびリムジン委員会 (TLC) の許可を受けている運転者は間仕切りの取り付けに関する TLC のガイドラインに従ってください。
 - 同じグループの乗客のみを輸送します。グループライド (別名「シェア」または「プール」) の使用は許可されていません (補助的交通機関の車両は除く)。
 - 車両の換気を使って外の新鮮な空気を入れるか、もしくは窓を下げます。再循環空気のオプションは使わないようにします。

- **フェイスカバーを着用します。**
 - フェイスカバーを着用します。州行政命令 202.18 は、運転者が乗客を輸送する時にフェイスカバーを着用することを義務付けています。2 歳以上で医学的見地から許容できるすべての乗客もフェイスカバーを着用しなければなりません。フェイスカバーに関する詳細は nyc.gov/health/coronavirus にアクセスして [FAQ About Face Coverings](#) (フェイスカバーに関するよくある質問) を参照して下さい。
- **健康的な個人衛生を心がけます。**
 - 特にお金や乗客の鞆に触れた場合は、20 秒以上石鹼と水で頻繁に手を洗います。石鹼や水が使えない時はアルコール系消毒剤を使います。
 - 咳やくしゃみをする場合はティッシュまたは袖で鼻と口を覆います。
 - 乗客のためにティッシュペーパーおよびハンドサニタイザーを車内に用意します。
 - タッチレスペイメントのオプションを推奨します。現金やクレジットカードの処理を最小限にします。
 - 洗っていない手で目、鼻および口に触らないようにします。
 - 乗客と握手をしたり、ボトル入り飲料水、ガム、その他の品を提供したりしないようにします。
- **定期的に車両を清掃および消毒します。**
 - ドアハンドル、窓ボタン、ロック、支払機、アームレスト、シートクッション、シートベルトと留め具等、乗客がよく触れる表面や物体に特に注意を払います。また、ハンドル、ラジオボタン、方向指示器、カップホルダー等、あなたが頻繁に触れる表面も拭きます。
 - まず目に見える汚れや垢を取り除きます。その後、表面に対して適切な一般的な消毒剤（クロロックス、過酸化水素またはアルコール系多目的製品等）を使用して細菌を取り除きます。消毒剤は表面の清掃に最も効果的です。洗浄剤や消毒剤のラベルを読んで従います。
 - 洗浄剤や消毒剤を使う際には、使い捨て手袋やその他適切な保護具を着用してください。使用後は手袋をゴミ箱に捨て、石鹼と水で手を洗うかまたはアルコール系ハンドサニタイザーを使用します。
 - 洗浄剤や消毒剤を使う際には車両のドアを開けたままで行います。
 - すべての表面が乾くまで待ってから、次の乗客を乗せます。
 - 洗浄や消毒に関する追加情報は nyc.gov/health/coronavirus にアクセスし、[Guidance for Businesses](#) (ビジネスへのガイダンス) ページにある [General Guidance for Cleaning and Disinfection for Non-Health Care Settings](#) (ヘルスケア以外の環境での一般的な清掃/消毒ガイダンス) を参照して下さい。

事実と恐怖を分離し、悪いイメージを警戒します。

- 疾病の大流行は人種等の差別の言い訳には決してなりません。人種、国籍等に基づいて乗客または見込み乗客を差別することは違法です。

- 人種、国籍その他に基づくハラスメントまたは差別を受けた場合、NYC 人権委員会 (311 に電話をかけて「human rights」(人権)と言うまたは nyc.gov/cchr にアクセスして「Report Discrimination」(差別の報告)をクリック)に連絡して下さい。

あなた自身およびあなたの家族の面倒を見て下さい。

- **アプリライブラリ (nyc.gov/nycwell)** : 身体および精神の健康のためのオンラインツールです。
- **NYC Well : NYC Well** : 無料のメンタルヘルスサポート。24 時間年中無休で簡単なカウンセリングおよび照会を提供。888-692-9355 に電話をするか、または nyc.gov/nycwell でチャットを利用して下さい。
- **ニューヨーク州の COVID-19 精神的支援ヘルプライン**: 訓練を受けたプロフェッショナルが必要に応じて話を聞き、支援を提供し、そしてケアの照会を行います。曜日に問わず午前 8 時から午後 10 時まで 844-863-9314 に電話をして下さい。
- **NYC Health + Hospitals**: 医療提供者が必要な場合、在留資格や支払い能力に関わらず、全てのニューヨーク市民に医療を提供しています。844-692-4692 または 311 まで連絡して下さい。

最新情報を入手する

- COVID-19 関連情報については nyc.gov/health/coronavirus にアクセスして下さい。
- 情報を印刷して乗客のために後部座席に掲示します。ポスターおよびチラシについては nyc.gov/health/coronavirus にアクセスして下さい。
- ニューヨーク市再開に関する他の情報については nyc.gov/health/coronavirus にアクセスして [Guidance for Businesses](#) (ビジネスへのガイダンス) ページを参照して下さい。

ニューヨーク市保健局は状況の変化によって推奨事項を変更する場合があります。

6.29.20