

COVID-19: Orientação geral para operadores de veículos

Este documento fornece orientações gerais e precauções de segurança para ajudar os operadores de veículos não emergenciais a se protegerem, a protegerem seus passageiros e a conter a propagação da COVID-19. Prestadores de serviço de instalações médicas que transportam pacientes devem seguir as diretrizes da empresa contratante.

Lembre-se dessas quatro ações principais para impedir a transmissão da COVID-19:

- **Fique em casa se adoecer.**
 - Monitore sua saúde com atenção por sintomas da COVID-19, como tosse, falta de ar ou dificuldade de respirar, febre, calafrios, dor muscular, dor de garganta ou perda de olfato ou paladar. Esta lista não é completa. Outros sintomas menos comuns foram informados, entre eles sintomas gastrointestinais como náusea, vômito e diarreia. Adultos mais velhos podem apresentar confusão ou desorientação e sofrer quedas.
 - Faça o teste de COVID-19 sem qualquer custo. Acesse nyc.gov/covidtest para encontrar um local de teste.
 - Se você contraiu, ou talvez tenha contraído a COVID-19, fique em casa até que **todas** as condições abaixo sejam verdadeiras:
 - Já se passaram pelo menos 14 dias desde que seus sintomas começaram ou, se não tiver apresentado sintomas, 14 dias após o primeiro teste com resultado positivo
 - Você não teve febre nos últimos três dias, sem fazer uso de antitérmicos, como Tylenol ou ibuprofeno
 - Sua saúde geral melhorou
 - Alguns trabalhadores que contraíram ou que talvez estejam com a COVID-19 devem esperar um pouco mais antes de voltar ao trabalho, conforme as exigências do Estado de Nova York (NYS).

- **Mantenham o distanciamento físico.**
 - Sempre que possível, mantenha uma distância de pelo menos 6 pés (1,80 m) entre você e outras pessoas.
 - Peça aos passageiros para se sentarem no banco de trás do veículo a fim de criar o distanciamento físico. Se o veículo tiver uma divisória, feche-a antes de aceitar passageiros. Se o veículo não tiver uma divisória, considere instalar uma barreira plástica entre as partes da frente e de trás do veículo. **A barreira não deve afetar a visibilidade do espelho retrovisor.** Para veículos licenciados pela Comissão de táxis e limosines (Taxi and Limousine Commission, TLC), os motoristas devem seguir a orientação da TLC sobre instalação da partição.
 - Só transporte passageiros que estejam no mesmo grupo. Não há permissão para corridas em grupo (também conhecidas como compartilhadas ou pooled), com exceção de veículos de paratransit, aqueles para pessoas com necessidades especiais.
 - Use as passagens de ar do veículo para fazer o ar puro externo entrar no carro e abaixe as janelas. Evite o uso da opção de recirculação do ar.

- **Use uma proteção facial.**
 - Use uma proteção facial. A Ordem Executiva do Estado de Nova York 202.18 exige que os motoristas usem uma proteção facial ao transportar passageiros. Todos os passageiros com mais de dois anos e que tolerem o uso de uma proteção facial também devem usá-la. Para saber mais sobre proteções faciais, acesse nyc.gov/health/coronavirus e procure por [FAQ About Face Coverings](#) (Perguntas frequentes sobre proteções faciais).

- **Pratique higiene pessoal.**
 - Lave as mãos frequentemente com água e sabão por pelo menos 20 segundos, principalmente depois de mexer com dinheiro ou com as malas de passageiros, usar o banheiro, assoar o nariz, tossir ou espirrar. Use um desinfetante de mãos à base de álcool se não houver água e sabão por perto.
 - Cubra sua boca e nariz com um tecido ou com seu braço ao espirrar ou tossir; não use suas mãos.
 - Disponibilize lenços e desinfetantes de mãos em seu veículo para os passageiros.
 - Incentiva opções de pagamento sem toque. Minimize o manuseio de dinheiro e cartões de crédito.
 - **Não** toque em seus olhos, nariz e boca com mãos não higienizadas.
 - **Não** cumprimente com aperto de mãos nem ofereça água mineral, chiclete ou outros itens aos passageiros.

- **Limpe e desinfete seu veículo.**
 - Dê atenção especial a superfícies e objetos nos quais os passageiros encostam com frequência, como maçanetas, controles de janelas, travas, máquinas de pagamento com cartão, descansos de braço, almofadas, cintos e encaixes. Limpe as superfícies nas quais você encosta frequentemente, como o volante, botões do rádio, controle de setas e porta-copos.
 - Remova qualquer sujeira antes. Depois, use um produto desinfetante comum (por exemplo, cloro, produtos multiuso à base de peróxido ou álcool) adequado à superfície para remoção dos germes. Os desinfetantes são o produto mais eficientes em superfícies limpas. Leia e siga os rótulos dos produtos de limpeza e desinfetante.
 - Use luvas descartáveis e qualquer outro equipamento de proteção ao limpar e desinfetar: Jogue as luvas no lixo após a utilização e lave as mãos com água e sabão ou use um desinfetante à base de álcool, caso não haja disponibilidade de água e sabão.
 - Mantenha as portas do veículo abertas durante a limpeza e desinfecção.
 - Espere todas as superfícies secarem antes de aceitar um novo passageiro.
 - Para saber mais sobre limpeza e desinfecção, acesse nyc.gov/health/coronavirus e procure por [General Guidance for Cleaning and Disinfection for Non-Health Care Settings](#) (Orientação geral para limpeza/desinfecção em áreas não relacionadas ao atendimento à saúde) na página [Guidance for Businesses](#) (Orientações para empresas).

Separe os fatos dos boatos e proteja-se contra estigmas

- O surto não é pretexto para propagar racismo e discriminação. É ilegal discriminar passageiros ou possíveis passageiros por raça, nacionalidade, origem ou outras questões de identidade.

- Se você estiver sofrendo assédio ou discriminação devido à sua raça, nacionalidade, origem ou outras identidades, entre em contato com a NYC Commission on Human Rights (Comissão de Direitos Humanos da Cidade de Nova York) ligando para **311** e falando “human rights” (direitos humanos) ou visitando nyc.gov/cchr e clicando em “Report Discrimination” (Denúncia de discriminação).

Cuide de você e de sua família

- **Biblioteca de aplicativos em nyc.gov/nycwell:** Ferramentas on-line para saúde e bem-estar emocional.
- **NYC Well:** Apoio gratuito para saúde mental, disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana para orientações breves e indicações. Ligue para 888-692-9355 ou converse no endereço nyc.gov/nycwell.
- **Linha de atendimento para apoio emocional durante a COVID-19 do Estado de Nova York:** Profissionais treinados para escutar, dar apoio e fazer indicações de atendimento, se for necessário. Ligue para 844-863-9314 das 8h às 22h em qualquer dia da semana.
- **NYC Health + Hospitals:** Fornece atendimento aos nova-iorquinos, independentemente do status de imigração ou capacidade de pagamento. Ligue para 844-692-4692 ou **311**.

Fique por dentro das informações

- Acesse nyc.gov/health/coronavirus para obter informações sobre a COVID-19.
- Disponibilize informações para os passageiros no banco de trás. Visite nyc.gov/health/coronavirus para obter pôsteres e panfletos.
- Para obter mais orientações sobre a Reabertura da Cidade de Nova York, acesse nyc.gov/health/coronavirus e vá até a página [Guidance for Businesses](#) (Orientações para empresas).

O Departamento de Saúde da Cidade de Nova York pode mudar as recomendações dependendo da evolução da situação.

6.29.20