

COVID-19：面向机动车驾驶员的一般指导

本文旨在提供一般性指导和安全防护措施，帮助非紧急救护类机动车驾驶员保护自身与乘客健康，减缓 2019 冠状病毒病 (COVID-19) 的蔓延。为患者提供运输服务的医疗设施承包商则应遵守其公司的指示。

请谨记防范 COVID-19 传播的四大核心举措：

- **生病时待在家里。**
 - 密切监测您的健康状况，留意 COVID-19 症状，例如咳嗽、呼吸急促或呼吸困难、发烧、发冷、肌肉酸痛、喉咙痛或新发味觉或嗅觉丧失。上述并非 COVID-19 可有的全部症状，已经报告出的还有其他不太常见症状，其中包括恶心、呕吐或腹泻等胃肠类症状。老年人还可能出现意识模糊、神志不清和摔跤情况。
 - 免费接受 COVID-19 检测。请访问 nyc.gov/covidtest 寻找检测站。
 - 如果您曾经患有或可能曾经患有 COVID-19，请待在家里，直到下列条件**全部**达到之后，再考虑外出：
 - 自您开始显现症状起，已经过去了至少 14 天，或在没有任何症状显现的情况下，距离您接受结果呈阳性的首次检测已经过去了 14 天
 - 在没有服用退烧药（例如泰诺或布洛芬）的前提下，您在过去三天内均未发烧
 - 您的整体健康状况已经好转
 - 根据纽约州 (NYS) 的要求，有些类别的工作人员如果曾经患有或可能患有 COVID-19，则必须等待更长的时间，才可返回工作场所。

- **保持身体距离。**
 - 尽可能在自己与他人之间保持至少 6 英尺的距离。
 - 请乘客坐到车辆后座上，以确保身体距离。如果车内已有隔断板，请关闭隔板之后再搭载乘客。如果车内没有隔断板，则请考虑在前后排座位之间安装透明的塑料隔离板。**隔离板不应影响后视镜的可视范围。**对于获得出租车和礼宾车管理局 (TLC) 经营许可的车辆，驾驶员应遵循 TLC 的隔离板安装指导。
 - 仅搭载同行的乘客。集体搭乘（也被称为“共享”或“拼车”搭乘）是被禁止的（准大众捷运车辆除外）。
 - 用车辆的通风系统引入新鲜的室外空气并摇低车窗。避免使用再循环空气选项。

- **戴上面罩。**
 - 戴上面罩。NYS 行政命令 202.18 要求驾驶员在运载乘客时必须佩戴口罩。所有年龄超过 2 周岁、从医学角度可以承受的乘客，均必须戴好面罩。如需更多有关面

罩的信息，请访问 nyc.gov/health/coronavirus 并查找 [“FAQ About Face Coverings”](#)（面罩常见问答）。

- **保持健康的个人卫生习惯。**

- 经常用肥皂和水洗手至少 20 秒钟，尤其是在接触钱或乘客的行李、如厕、擤鼻涕、咳嗽或打喷嚏之后。如果没有肥皂和水，则请使用含酒精的洗手液。
- 打喷嚏或咳嗽时，请用纸巾或胳膊盖住口鼻；请勿使用双手覆盖。
- 请在车内准备纸巾和洗手液供乘客使用。
- 鼓励采用无接触付款方式，尽量减少现金和信用卡的使用。
- 请勿在未洗手时触摸眼睛、鼻子和嘴。
- 请勿握手或递给乘客瓶装水、口香糖或其他物品。

- **请定期清洁和消毒您的车辆。**

- 请特别关注乘客经常接触的表面和物体，例如：门把手、窗户按钮、门锁、付款机、扶手、椅垫、安全带和搭扣。也请擦拭您经常接触的表面，例如：方向盘、收音机按钮、转向灯开关和置杯架。
- 请先清除可见的灰尘和污垢。然后使用适用于这些表面的常规消毒产品（例如：漂白剂、含过氧化物或含酒精的多用途产品）来去除病菌。消毒剂在干净表面上是最有效的。请阅读和遵守清洁和消毒产品的卷标指示。
- 进行清洁和消毒时，请戴上一次性手套和任何其他合适的防护装备。使用过后，请将手套扔进垃圾桶里，并用肥皂和水洗手，或在没有肥皂和水时，使用含酒精的洗手液。
- 进行清洁和消毒期间，请把车门打开。
- 请等待所有表面均已干燥后，再接受乘客。
- 如需获取有关清洁和消毒的其他信息，请访问 nyc.gov/health/coronavirus 并在 [“Guidance for Businesses”](#)（企业指导）页面上查找 [“General Cleaning/Disinfection Guidance for Non-Health Care Settings”](#)（非健康照护设施的一般清洁/消毒指导）。

区分事实和恐惧，防止歧视侮辱他人

- 疫情爆发不应当作为散播种族主义和歧视的借口。因种族、原籍和其他身份因素而歧视乘客或潜在乘客都属于违法行为。
- 如果您因为自己的种族、原籍或其他身份而遭到骚扰或歧视，请联系纽约市人权委员会 (NYC Commission on Human Rights)，您可以致电 **311** 然后说 “human rights”（人权），或访问 nyc.gov/cchr，然后点击 “Report Discrimination”（报告歧视现象）。

请照顾好您自身和家庭

- 应用链接库 nyc.gov/nycwell：在线身体健康和情感健康辅助工具。
- **NYC Well（NYC 迎向健康）**：免费的心理健康支持服务，全天候提供简短的心理咨询和转诊。请致电 888-692-9355，或发送简讯“WELL”至 65173，或使用 nyc.gov/nycwell 的聊天功能。
- **NYS COVID-19 情感支持专线**：受过训练的专业人士随时愿意聆听、提供支持和治疗转诊。请在每周当中任意一天的早 8:00 至晚 10:00 时段内致电 844-863-9314。
- **NYC Health + Hospitals（NYC 健康与医院管理局）**：为所有纽约民众提供医疗服务，无论移民身份或支付能力如何。请致电 844-692-4692 或 **311**。

了解最新信息

- 请访问 nyc.gov/health/coronavirus 获取关于 COVID-19 的最新信息。
- 请在后座上张贴供乘客查看的信息。如需获取海报和宣传单，请访问 nyc.gov/health/coronavirus。
- 如需获得重新开放 NYC 的指导，请访问 nyc.gov/health/coronavirus，然后前往 [Guidance for Businesses（企业指导）](#) 页面。