

## COVID-19: Guía general para los operadores de vehículos

*Este documento proporciona una guía general y medidas de seguridad para ayudar a los operadores de vehículos que no son de emergencia a garantizar su protección y la de sus pasajeros, y colaborar en la reducción de la propagación de COVID-19. Los contratistas de instalaciones médicas que proporcionan transporte para pacientes deben seguir las pautas de su empresa.*

### Tenga en cuenta estas cuatro acciones más importantes para prevenir la propagación de COVID-19:

- **Quéedese en su casa si está enfermo.**
  - Controle su salud de cerca para detectar síntomas de la COVID-19, como tos, falta de aire o dificultad para respirar, fiebre, escalofríos, dolor muscular, dolor de garganta o pérdida nueva del gusto u olfato. Esta lista no incluye todos los síntomas. Se han informado otros síntomas menos comunes, inclusive síntomas gastrointestinales, como náuseas, vómitos o diarrea. Los adultos mayores pueden presentar confusión o desorientación y sufrir caídas.
  - Hágase la prueba de detección de COVID-19 de forma gratuita. Visite [nyc.gov/covidtest](https://nyc.gov/covidtest) para encontrar un lugar donde se realicen las pruebas.
  - Si tuvo o puede haber tenido COVID-19, quéedese en su casa hasta que se cumpla **todo** lo siguiente:
    - Han pasado al menos 14 días desde que comenzaron los síntomas o, si no ha tenido síntomas, han pasado 14 días desde que dio positivo en la prueba.
    - No ha tenido fiebre en los últimos tres días sin haber tomado medicamentos para bajar la fiebre, como Tylenol o ibuprofeno.
    - Su estado de salud general ha mejorado.
  - Algunos trabajadores que tengan o puedan tener COVID-19 deben esperar más tiempo antes de volver a trabajar, de acuerdo con los requisitos del Estado de Nueva York (NYS, por sus siglas en inglés).
- **Mantenga el distanciamiento físico.**
  - Mantenga una distancia de al menos 6 pies entre usted y los demás, siempre que sea posible.
  - Pídale a los pasajeros que se sienten en la parte de atrás del vehículo para permitir el distanciamiento físico. Si el vehículo tiene una partición, cierre la partición antes de recoger a los pasajeros. Si el vehículo no tiene una partición, considere la posibilidad de poner una barrera plástica transparente entre la parte de adelante y la parte de atrás del vehículo. **La barrera no debe afectar la visibilidad del espejo retrovisor.** Para los vehículos con una licencia de la Comisión de Taxis y Limusinas (TLC, por sus siglas en inglés), los conductores deben seguir la guía de la TLC sobre la instalación de particiones.
  - Solamente transporte pasajeros que estén en el mismo lugar. Los viajes grupales (también conocidos como compartidos) no están permitidos (excepto para los vehículos de paratransito).

- Use las rejillas de ventilación del vehículo para permitir que ingrese aire fresco desde el exterior y baje las ventanillas. Evite usar la opción de recirculación de aire.
- **Utilice una cobertura facial.**
  - Utilice una cobertura facial. El decreto 202.18 de NYS exige que los conductores usen una cobertura facial cuando transporten pasajeros. Todos los pasajeros de más de dos años de edad que puedan tolerar médicamente una cobertura facial deben usarla. Para obtener más información sobre las coberturas faciales, visite [nyc.gov/health/coronavirus](https://nyc.gov/health/coronavirus) y consulte la sección [FAQ About Face Coverings](#) (preguntas frecuentes sobre coberturas faciales).
- **Practique una higiene personal saludable.**
  - A menudo, lávese las manos con agua y jabón durante al menos 20 segundos, en particular después de manipular dinero o el equipaje de un pasajero, usar el baño, sonarse la nariz, toser o estornudar. Use un desinfectante para manos a base de alcohol, si no dispone de agua y el jabón.
  - Cubra su boca y nariz con un pañuelo o con su brazo al estornudar o toser; no use sus manos.
  - Tenga pañuelos y desinfectante para manos en su vehículo a disposición de los pasajeros.
  - Promueva el uso de opciones de pago sin contacto. Minimice la manipulación de dinero en efectivo y tarjetas de crédito.
  - **No** se toque los ojos, la nariz y la boca si no se ha lavado las manos.
  - **No** estreche las manos ni ofrezca agua embotellada, goma de mascar u otros artículos a los pasajeros.
- **Limpie y desinfecte su vehículo rutinariamente.**
  - Preste especial atención a las superficies y los objetos que los pasajeros tocan a menudo, como las manijas de las puertas, los botones de las ventanillas, los cierres de las puertas, las máquinas de pago, los apoyabrazos, los cojines de los asientos, las hebillas y los cinturones de seguridad. Limpie las superficies que usted toque a menudo, como el volante, los botones de la radio, los indicadores de giro y los portavasos.
  - Primero remueva la suciedad visible. Luego utilice un producto desinfectante regular (por ejemplo, lejía o productos multiuso a base de alcohol o peróxido), que sea apropiado para la superficie, para eliminar los gérmenes. Los desinfectantes son los más eficaces en superficies limpias. Lea y siga las instrucciones que aparecen en las etiquetas de los productos de limpieza y desinfección.
  - Utilice guantes desechables y cualquier otro elemento de protección adecuado cuando realice la limpieza y desinfección. Deseche los guantes en la basura después de usarlos y lávese las manos con agua y jabón o use un desinfectante para manos a base de alcohol si el agua y el jabón no están disponibles.
  - Mantenga las puertas del vehículo abiertas mientras limpia y desinfecta.
  - Espere hasta que todas las superficies se hayan secado antes de aceptar pasajeros.

- Para obtener información adicional sobre la limpieza y desinfección, visite [nyc.gov/health/coronavirus](https://nyc.gov/health/coronavirus) y busque el artículo [General Guidance for Cleaning and Disinfection for Non-Health Care Settings](#) (Guía general de limpieza y desinfección para entornos no sanitarios) en la página [Guidance for Businesses](#) (Guía para empresas).

### **Separe los hechos del miedo y protéjase del estigma**

- El brote no es un motivo para fomentar el racismo y la discriminación. Es ilegal discriminar pasajeros o potenciales pasajeros debido a su raza, nación de origen u otras identidades.
- Si usted está siendo hostigado o discriminado debido a su raza, nación de origen u otras identidades, contacte con la Comisión de Derechos Humanos de la Ciudad de Nueva York llamando al **311** y diciendo "human rights" (derechos humanos), o visitando el sitio [nyc.gov/cchr](https://nyc.gov/cchr) y haciendo clic en "Report Discrimination" (Informar discriminación).

### **Cúidese a usted y a su familia**

- **App library (Biblioteca de aplicaciones)** en [nyc.gov/nycwell](https://nyc.gov/nycwell): herramientas de salud y bienestar emocional en línea.
- **NYC Well**: apoyo de salud mental gratuito y disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana para proporcionar un breve asesoramiento y derivaciones. Llame al 888-692-9355, envíe un mensaje de texto con la palabra "WELL" al 65173 o chatee en línea en [nyc.gov/nycwell](https://nyc.gov/nycwell).
- **Línea de apoyo emocional para ICOVID-19 de NYS**: profesionales capacitados que están disponibles para escucharlo, brindarle apoyo y derivarlo a especialistas cuando sea necesario. Llame al 844-863-9314 entre las 8 a. m. y las 10 p. m. en cualquier día de la semana.
- **Health + Hospitals de**: proporciona atención a los neoyorquinos, independientemente de su estado migratorio o capacidad de pago. Llame al 844-692-4692 o al **311**.

### **Manténgase informado**

- Visite [nyc.gov/health/coronavirus](https://nyc.gov/health/coronavirus) para acceder a información sobre la COVID-19. Para actualizaciones en tiempo real, envíe el texto "COVIDESP" al 692-692. Se pueden aplicar cargos de mensajes y datos.
- Coloque información para los pasajeros en el asiento trasero. Visite [nyc.gov/health/coronavirus](https://nyc.gov/health/coronavirus) para acceder a pósters y folletos.
- Para obtener orientación adicional sobre la reapertura de NYC, visite [nyc.gov/health/coronavirus](https://nyc.gov/health/coronavirus) y consulte la página [Guidance for Businesses](#) (Guía para empresas).

**El Departamento de Salud de NYC puede cambiar las recomendaciones según evolucione la situación.** 6.29.20