

مرض (COVID-19): أسئلة شائعة حول المباني السكنية

يقدم هذا المستند لمالكي ومديري المباني السكنية إجابات على الأسئلة الشائعة حول مرض (COVID-19). للحصول على معلومات تفصيلية حول إعادة فتح مدينة نيويورك، انظر "[Reopening New York City: Frequently Asked Questions](#)" (الأسئلة الشائعة حول إعادة فتح مدينة نيويورك) أو تفضل بزيارة nyc.gov/health/coronavirus وابحث عن "Reopening NYC" (إعادة فتح مدينة نيويورك).

ضع في اعتبارك هذه الإجراءات الأساسية الأربعة لمنع انتقال مرض (COVID-19):

- ابق في المنزل إذا كنت مريضًا: ابق في المنزل إذا كنت مريضًا أو اتصلت بشخص كان مريضًا خلال آخر 14 يومًا، إلا إذا كنت ستغادر المنزل لتلقي الرعاية الطبية الأساسية (بما في ذلك الاختبار) أو غيرها من المهام الأساسية.
- التزم بالتباعد الجسدي: ابق على بُعد مسافة 6 أقدام (حوالي مترين) على الأقل من الأشخاص الآخرين.
- حافظ على نظافة يديك واتبع بروتوكولات التنظيف: اغسل يديك كثيرًا بالماء والصابون لمدة 20 ثانية على الأقل، خاصة بعد استخدام الحمام، أو نفخ ما في أنفك أو السعال أو العطس. استخدم معقم لليدين يحتوي على 60٪ كحول على الأقل إذا لم يتوفر الماء والصابون. تجنب لمس وجهك بأيدي غير مغسولة. قم بتغطية السعال أو العطس بكم ملاسك، وليس بيديك. نظف الأسطح التي يتكرر لمسها بشكل منتظم.
- ارتد غطاءً للوجه: احم من حولك. يمكن أن تكون مصدرًا للعدوى دون أن تظهر عليك أعراض، وقد تنتشر المرض عند السعال أو العطس أو الكلام. قد يساعد ارتداء غطاء الوجه بشكل سليم في تقليل انتشار مرض (COVID-19). لمزيد من المعلومات، تفضل بزيارة nyc.gov/facecovering.

ابق في المنزل إذا كنت مريضًا

- بالنسبة لموظفي المبنى الذين اشتبه في إصابتهم بالمرض أو كانت نتيجة اختبارهم لمرض (COVID-19) إيجابية، متى يمكنهم العودة إلى العمل؟
- بناءً على إرشادات إعادة فتح ولاية نيويورك، يجب ألا يعود معظم الموظفين الذين كانوا مرضى إلى العمل حتى يتحقق جميع ما يلي:
- مر 14 يومًا على الأقل منذ ظهور الأعراض عليهم، أو في حالة عدم ظهور أعراض، بعد 14 يومًا من أول اختبار كانت نتيجته إيجابية.
 - لم يكونوا مصابين بالحمى خلال الأيام الثلاثة السابقة دون استخدام الأدوية الخافضة للحرارة مثل تايلانول أو أيبوبروفين (مثل أدفيل أو موترين).
 - تحسنت صحتهم بشكل عام.

ماذا لو لم يأت موظفو المبنى إلى العمل؟

يمكن لمالكي المباني ومديري العقارات التفكير في العثور على موظفين احتياطيين أو طلب المساعدة من متطوعين من المقيمين بالمبنى للمساعدة في المهام حسب الاقتضاء، مثل توصيل الطرود والتنظيف والتعقيم الروتيني. يجب تشجيع التباعد الجسدي في جميع الأوقات.

هل يجب أن يُطلب من الموظف الذي كان متغيبًا عن العمل بسبب المرض إجراء اختبار مرض (COVID-19) قبل العودة إلى العمل؟

لا، لا يوجد شرط لعمل اختبار قبل العودة إلى العمل. ومع ذلك، توصي مدينة نيويورك بأن يتلقى جميع سكان نيويورك الاختبار التشخيصي لمرض (COVID-19) بغض النظر عما إذا كانوا يعانون من أعراض أو كانوا في خطر متزايد. التوصيات الحالية لا تنصح على إعادة اختبار الأشخاص الذين سبق لهم الحصول على نتيجة إيجابية للاختبار، ما لم تنصح بذلك إرشادات الصحة العامة أو مقدم الرعاية الصحية الخاص بهم.

هل يجب على إدارة المباني إخطار مسؤولي الصحة العامة إذا كانت نتيجة تحليل مرض (COVID-19) لدى أحد العاملين إيجابية؟

إرشادات ولاية نيويورك تُلزم أصحاب العمل بإخطار مسؤولي الصحة العامة إذا علموا بموظف تأكدت إصابته أو كان مشتبهًا بإصابته. إذا رغب أصحاب العمل في تقديم تقارير مباشرة إلى سلطات الصحة العامة، فيمكنهم إرسال بريد إلكتروني إلى برنامج NYC Test & Trace Corps على CovidEmployerReport@nychhc.org.

يرجى ملاحظة أن برنامج NYC Test & Trace سيتابع فقط الحالات المؤكدة ولن يرد على التقارير الواردة عبر هذا البريد الإلكتروني. تقوم مدينة نيويورك بإجراء تتبع جهات الاتصال استنادًا إلى الحالات المؤكدة التي تم الإبلاغ عنها من خلال نظام إبلاغ معلمي إلكتروني قوي.

هل ستُخطر المدينة أصحاب المباني أو المقيمين إذا كان شخص ما في المبنى مريضًا أو كانت نتيجة اختبار مرض (COVID-19) لديه إيجابية؟

لا، لن تقوم إدارة الصحة والسلامة النفسية في مدينة نيويورك بإبلاغ مالكي المباني أو المقيمين عن حالات مرضية أو حالات إيجابية. سيحاول برنامج NYC Test and Trace Corps إجراء مقابلة مع جميع الأشخاص الذين تم تشخيص إصابتهم بمرض (COVID-19) لتحديد المخالطين المقربين الذين قد يكونوا عرضة للخطر. سيتم توجيه المخالطين المقربين لعمل الاختبار والعزل بناءً على مدى تعرضهم للحالة.

إذا شعر شخص بالقلق تجاه احتمالية تعرضه لحالة مصابة ولكن ذلك الشخص لم يتلق اتصالاً من برنامج NYC Test and Trace Corps، فيمكن للشخص التحدث إلى مقدم الرعاية الصحية الخاص به لمناقشة خيارات اختبار مرض (COVID-19) أو زيارة testandtrace.nyc.

التزم بالتباعد الجسدي

هل يتعين على موظفي المباني الالتزام بالتباعد الجسدي في العمل؟

نعم، يجب أن يمارس موظفو المباني التباعد الجسدي، حيث يحافظون على وجود مسافة 6 أقدام (حوالي مترين) على الأقل عن الآخرين كلما أمكن ذلك. يجب ارتداء أغطية الوجه عندما لا يمكن الحفاظ على مسافة 6 أقدام (حوالي مترين) على الأقل. لتجنب الازدحام، قلل عدد الأشخاص الموجودين في المصعد في نفس الوقت. يجب على الناس التفكير فقط في ركوب المصعد مع مجموعتهم الخاصة، أو صعود الدرج أو انتظار المصعد التالي.

حافظ على نظافة يديك واتبع بروتوكولات التنظيف

ما الذي يمكن لمالكي المباني والمديرين وموظفي الصيانة القيام به لترويج النظافة الصحية لليدين والمساعدة في منع انتشار مرض (COVID-19)؟

- يجب أن يتأكد موظفو المباني من أن أحواض غسل اليدين في المناطق العامة بها مياه جارية نظيفة وصابون ومناشف ورقية في جميع الأوقات.
- ضع في اعتبارك وجود معقمات لليدين تحتوي على 60% كحول على الأقل في المساحات المشتركة (على سبيل المثال، الردهات والحمامات وغرف الغسيل والمداخل والمخارج والمصاعد) لتشجيع النظافة الصحية لليدين بين شاغلي المباني.

- ضع ملصقات عن غسل اليدين في الحمامات والمساحات المشتركة الأخرى حسب الاقتضاء. تفضل بزيارة nyc.gov/health/coronavirus وابحث عن "Posters and Flyers" (الملصقات والنشرات الإعلانية)، حيث يمكنك العثور على "Wash Your Hands Posters for Adults" (ملصقات غسل اليدين للبالغين) بلغات متعددة.

كم مرة يجب على موظفي صيانة المباني تنظيف المساحات المشتركة، مثل الردهة أو الحمامات أو غرف الغسيل؟

- يجب على موظفي صيانة المباني إجراء التنظيف والتطهير المنتظمين على الأقل كل يوم.
 - الأشياء المشتركة (مثل الأدوات) والأسطح التي يتم لمسها بشكل متكرر (مثل مقابض الأبواب، ودرابزين السلالم، وأزرار المصاعد، ومفاتيح الإضاءة، ومكاتب الاستقبال، وأبواب القادوس، ولوحات الدفع والسحب، وصناديق البريد والمعدات)، في الأماكن التي يتردد عليها الناس كثيرًا أو المساحات المشتركة (مثل الحمامات، والردهات، والمصاعد، وغرف الغسيل، وغرف البريد) يجب تنظيفها وتطهيرها بشكل متكرر.

- برجاء الاطلاع على

[General Guidance for Cleaning and Disinfection for Non-Health Care Settings](#)

- (إرشادات عامة للتنظيف والتطهير في غير أماكن الرعاية الصحية) في الرابط nyc.gov/health/coronavirus للحصول على مزيد من المعلومات حول كيفية تنظيف الأسطح وتطهيرها، وتعقيم أدوات التنظيف مثل الممسحات والأقمشة، بالإضافة إلى نموذج سجل التنظيف لدعم الامتثال لمتطلبات مدينة نيويورك وولاية نيويورك.
- يجب على موظفي المبنى غسل أيديهم كثيرًا بالماء والصابون لمدة 20 ثانية على الأقل، خاصة بعد التنظيف. ويجب عليهم استخدام معقم لليدين يحتوي على 60% كحول على الأقل إذا لم يتوفر الماء والصابون.

ارتداء غطاء للوجه

هل موظفو المبنى ملزمون بارتداء غطاء وجه في مكان العمل؟

يجب على موظفي المبنى ارتداء غطاء للوجه في مكان العمل إذا لم يتمكنوا من الحفاظ على مسافة 6 أقدام (حوالي مترين) على الأقل من الآخرين. يجب أن يكون لدى الموظفين غطاء وجه جاهز للارتداء في حالة وجود شخص ما على مسافة أقل من 6 أقدام (حوالي مترين) منهم.

هل تحتاج إدارة المبنى إلى توفير أغطية الوجه لموظفي المبنى؟

تحتاج إدارة المبنى إلى توفير أغطية الوجه، مجانًا، لموظفي المبنى. يجب أن تحافظ إدارة المبنى دائمًا على وجود ما يكفي من الأغطية. يمكن للإدارة السماح للموظفين بإحضار أغطية الوجه الخاصة بهم وارتدائها إذا استوفت تلك الأغطية الحد الأدنى من المعايير.

ما هو غطاء الوجه المقبول؟

يرجى الاطلاع على هذه [الأسئلة الشائعة بشأن أغطية الوجه](#).

إذا كان موظفو المبنى يرتدون أغطية للوجه، فهل يحتاجون إلى الحفاظ على مسافة 6 أقدام (حوالي مترين)

بينهم والآخرين؟

استخدام أغطية الوجه لا يجب أن يحل محل التباعد الجسدي. يجب أن يبقى موظفو المبنى على الأقل على مسافة 6 أقدام (حوالي مترين) بعيدًا عن الآخرين كلما أمكن ذلك. عندما يتعذر التباعد الجسدي، يجب على الموظفين ارتداء غطاء للوجه.

الأشغال العامة بالمباني

هل يمكن لنظام التهوية أن يتسبب في نقل مرض (COVID-19)؟ ما الخطوات التي يمكنني أن أتخذها لحماية موظفي المبنى وغيرهم؟

- الأدلة الحالية محدودة ولا تشير إلى أن الهواء الذي يدخل إلى نظام التهوية سينقل الفيروس. ومع ذلك، فإن حركة الهواء القوية عبر المساحات من وحدات تكييف الهواء أو مجاري الهواء أو المراوح (الشخصية أو مراوح الغرفة) قد تحرك الرذاذ إلى ما يزيد عن 6 أقدام (حوالي مترين). اتبع هذه الخطوات لتحسين التهوية، بما يتناسب مع مساحتك:
- قم بزيادة النسبة المئوية للهواء الخارجي الذي يحتمل أن يصل إلى 100٪ (تأكد أولاً من التوافق مع إمكانيات نظام التدفئة والتهوية وتكييف الهواء للتحكم في درجة الحرارة والرطوبة وكذلك التوافق مع اعتبارات جودة الهواء الخارجي والداخلي).
- قم بزيادة إجمالي تدفق الهواء إلى الأماكن المشغولة إن أمكن.
- قم بتعطيل أدوات التحكم في التهوية (DCV) التي تقلل من إمدادات الهواء بناءً على درجة الحرارة أو الإشغال.
- ضع في اعتبارك استخدام التهوية الطبيعية (على سبيل المثال، فتح النوافذ إن أمكن وكان القيام بذلك آمناً) لزيادة تدفق الهواء عندما تسمح الظروف المناخية ومتطلبات البناء.
- قم بتحسين ترشيح الهواء المركزي على أعلى مستوى ممكن (MERV 13 أو 14) دون تقليل تدفق الهواء بشكل كبير.
- افحص غلاف المرشح ورفوفه لضمان ملاءمة الفلتر وتحقق من طرق تقليل تجاوز الفلتر.
- ضع في اعتبارك تشغيل نظام التهوية في الأوقات التي يكون مكان العمل فيها غير مشغول، وذلك لزيادة تهوية التخفيف.
- تأكد من أن مراوح العادم في مرافق المراحيض تعمل بكامل طاقتها عندما يكون مكان العمل مشغولاً.

هل يمكن أن ينتشر فيروس مرض (COVID-19) من خلال حمامات السباحة وأحواض الاستحمام الساخنة؟ لا يوجد دليل على أن مرض (COVID-19) يمكن أن ينتشر إلى البشر من خلال حمامات السباحة وأحواض الاستحمام الساخنة. يجب أن تؤدي عمليات التشغيل والصيانة والتطهير الصحيحة للمساح وأحواض الاستحمام (مثل الكلور والبروم) إلى إزالة أو تعطيل الفيروس الذي يسبب مرض (COVID-19).

ومع ذلك، في حين أن هناك انتشاراً مستمراً في المجتمع لمرض (COVID-19)، يجب على السكان ممارسة النظافة الصحية لليدين والتباعد الجسدي. يجب على مالكي المباني والمشغلين إجراء التنظيف الروتيني للأسطح باستخدام طرق التنظيف والتطهير المناسبة، مع إيلاء اهتمام خاص للأسطح والأشياء التي يتم لمسها بشكل متكرر (تفضل بالاطلاع على [General Guidance for Cleaning and Disinfection for Non-Health Care Settings](https://www.nyc.gov/health/coronavirus) (إرشادات عامة للتنظيف والتطهير في غير أماكن الرعاية الصحية) في الرابط [nyc.gov/health/coronavirus](https://www.nyc.gov/health/coronavirus) للحصول على توصيات).

هل يجب التعامل مع توصيل الطلبات للمباني (مثل الطعام أو اللوازم الأساسية أو الأدوية) بشكل مختلف؟ يجب أن يحافظ شاغلو المبنى (الموظفون والمقيمون) على التباعد الجسدي عند الحصول على الطرود والبريد ودخول المبنى أو الخروج منه. بعد التعامل مع البريد، يجب على جميع شاغلي المبنى ممارسة النظافة الصحية لليدين. في مبنى سكني كبير حيث تُترك الطرود في الردهة، قد يقوم موظفو المبنى بمساعدة السكان عن طريق ترك الطلبات التي وصلت خارج باب شقتهم.

تحتوي بعض خدمات التوصيل (على سبيل المثال، Uber Eats و FreshDirect و Amazon) على قسم عبر الإنترنت به "تعليمات خاصة" حيث يمكن للأشخاص إدخال المزيد من المعلومات وطلب تسليم الطرود، على سبيل المثال، إلى بابهم أو إلى إرسال رسالة نصية أو اتصال وترك الطرد/الطرود عند الباب في محاولة لتقليل الاتصال من شخص لآخر ولمس الأسطح.

ماذا يجب أن يفعل شاغلو المبنى إذا كان هناك إنذار حريق في المبنى؟

يجب أن يتبع شاغلو المبنى البروتوكولات القياسية للمبنى إذا كان هناك إنذار حريق ولا يجب التهاون في إجراءات السلامة عند الحريق. يجب الاستمرار في اتباع قوانين الحريق والمباني وعدم دفع أبواب الحرائق وفتحها. شجع شاغلي المبنى على الحفاظ على مسافة 6 أقدام (حوالي مترين) على الأقل عن بعضهم البعض عند خروجهم من المبنى خلال مثل هذه الحادثة.

ماذا لو كانت هناك حاجة لإصلاحات في وحدة معينة (مثل السباكة أو الصيانة)؟

يجب على شاغلي المباني والعمال اتباع الإجراءات الوقائية العادية، مثل ممارسة نظافة اليدين الصحية والحفاظ على التباعد الجسدي أثناء العمل. يجب على شاغلي المباني والعمال التفكير في ارتداء أغطية الوجه. قم بتنظيف وتطهير مناطق العمل بعد ذلك (تفضل بالاطلاع على

[General Guidance for Cleaning and Disinfection for Non-Health Care Settings](https://www.nyc.gov/health/coronavirus)
(إرشادات عامة للتنظيف والتطهير في غير أماكن الرعاية الصحية) في الرابط [nyc.gov/health/coronavirus](https://www.nyc.gov/health/coronavirus) لمزيد من المعلومات حول كيفية تنظيف وتعقيم الأسطح).

ما الطرق الأخرى التي يمكن لأصحاب المباني السكنية ومديري العقارات بها مساعدة السكان على البقاء بصحة جيدة وتقليل العزلة خلال هذه الفترة؟

إذا كان موظفو المبنى قادرين على ذلك، ففكر في الاطمئنان على المقيمين عن طريق الهاتف أو الرسائل النصية (وليس شخصيًا)، وذلك مع الذين يعربون عن اهتمامهم بهذا النوع من الاتصال.

لمزيد من المعلومات والدعم:

- إذا كنت بحاجة إلى مقدم للرعاية الصحية، فإن مرافق NYC Health and Hospitals تقدم الرعاية لجميع سكان مدينة نيويورك، بغض النظر عن حالة الهجرة أو حالة التأمين أو القدرة على الدفع. اتصل برقم الهاتف **844-692-4692** أو **311**.
- للعثور على موقع للاختبار، تفضل بزيارة الرابط [nyc.gov/covidtest](https://www.nyc.gov/covidtest) أو اتصل بالرقم **311**.

6.26.20

قد تقوم إدارة الصحة في مدينة نيويورك بتغيير التوصيات مع تطور الموقف.