

## COVID-19：針對居民樓的常見問答

本文為居民樓所有者和管理者提供了有關 COVID-19 的常見問題解答。如需有關重新開放 NYC 的詳細資訊，請參見「[Reopening New York City: Frequently Asked Questions](#)」（重新開放紐約市：常見問答），或造訪 [nyc.gov/health/coronavirus](https://nyc.gov/health/coronavirus)，搜索「[Reopening NYC](#)」（重新開放 NYC）。

謹記預防 COVID-19 傳播的四大核心措施：

- **生病時待在家裡**：如果您生病了，或是在過去 14 天內與生病的人有過接觸，請留在家裡，除非必須外出接受必不可少的醫療照護（包括檢測）或獲取其他必需品。
- **保持身體距離**：與他人保持至少 6 英尺的距離。
- **保持手部清潔並遵循清潔規程**：經常用肥皂和水洗手至少 20 秒鐘，尤其是在如廁、擤鼻涕、咳嗽或打噴嚏之後。如果沒有肥皂和水，請使用含至少 60% 濃度酒精的消毒洗手液。避免在未洗手時觸碰您的面部。咳嗽或打噴嚏時，用袖子而不是手遮掩。定期清潔頻繁接觸的表面。
- **佩戴口罩**：保護您周邊的人員。無症狀感染者也可能具有傳染性，可以在咳嗽、打噴嚏或說話時傳播這種疾病。正確佩戴口罩可以幫助減少 COVID-19 的傳播。欲瞭解更多資訊，請造訪 [nyc.gov/facecovering](https://nyc.gov/facecovering)。

### 生病時待在家裡

疑似患過或經過測試確診患過 COVID-19 的居民樓工作人員何時可以重返工作崗位？

根據紐約州 (NYS) 重新開放指導，大部分患病的工作人員在滿足所有下列條件之前，不應返回工作崗位：

- 自其症狀顯現起，已經過去了至少 14 天，或在沒有任何症狀顯現的情況下，距離其首次結果呈陽性的檢測，已經過去了至少 14 天。
- 他們在過去三天內，在沒有服用例如泰諾 (Tylenol) 或布洛芬 (ibuprofen)（如美林 (Advil) 或安舒疼 (Motrin)）之類退燒藥的前提下，均沒有發燒。
- 他們的整體健康狀況已經好轉。

如果大樓工作人員不能報到上班，該怎麼辦？

大樓所有者和物業經理可以考慮尋找後備人員，或請居民志願者來協助完成適當的任務，例如送包裹、例行清潔和消毒。必須鼓勵大家在任何時候都要保持身體距離。

**之前患病的工作人員重返工作崗位前，是否必須要接受 COVID-19 檢測？**

不需要，重返工作崗位時無需接受檢測。但 NYC 建議所有紐約民眾無論有無症狀或是否面臨高風險，都接受 COVID-19 診斷檢測。目前的建議並未陳述此前檢測結果呈陽性的人員應該再次接受檢測，除非公共衛生指導或他們的健康照護提供者主張再次檢測。

**如果有工作人員 COVID-19 檢測結果呈陽性，大樓管理者是否該通知公共衛生官員？**

NYS 的指導要求僱主如果知道了任何僱員已確診或疑似感染此病，則需要通知公共衛生官員。如果僱主願意直接報告給公共衛生主管機構，則可向紐約市檢測和追蹤團隊 (NYC Test & Trace Corps) 發送電郵，地址是：[CovidEmployerReport@nychhc.org](mailto:CovidEmployerReport@nychhc.org)。

請注意，NYC 檢測和追蹤專案不會回復透過電子郵件收到的報告，而只會針對確診病例進行追蹤。NYC 將根據通過一套健全的電子化驗報告系統呈報上來的確診病例，去追蹤確診病例的密切接觸者。

**如果大樓中有人生病或測出 COVID-19 陽性，紐約市是否會通知大樓所有者或居民？**

不會，紐約市健康和心理衛生局不會將生病或檢測結果呈陽性的案例報告通知給居民樓所有者或居民。NYC 檢測和追蹤團隊將嘗試與所有診斷患有 COVID-19 的人員進行面談，以確認與這些確診患者有過密切接觸的人員名單。這些密切接觸者將因為接觸了病毒，而需按照指令接受檢測和隔離。

如果有人擔心自己可能與確診病患有過接觸，但 NYC 檢測和追蹤團隊尚未與其聯繫，該人員可向其健康照護提供者以諮詢，商討接受 COVID-19 檢測事宜，或造訪 [testandtrace.nyc](https://testandtrace.nyc.gov)。

## 保持身體距離

**居民樓的工作人員在工作時是否必須保持身體距離？**

是的，居民樓工作人員應踐行保持身體距離規則，儘可能與他人保持至少 6 英尺的距離。無法保持至少 6 英尺的距離時，應戴上面罩。為避免擁擠，請限制同乘電梯的人數。人們應該考慮只與自己同行的人一起乘坐電梯，考慮走樓梯或等待下一趟電梯。

## 保持手部清潔並遵循清潔規程

**居民樓所有者、管理人員和維護人員可以採取哪些措施，來促進保持良好的手部衛生習慣，以幫助防止 COVID-19 的傳播？**

- 居民樓工作人員應確保公共區域的洗手池在任何時間都有乾淨的流動水、肥皂和紙巾。

- 考慮在公共區域（例如大堂、衛生間、洗衣房、出入口和電梯）放置含最低 60% 濃度酒精的消毒洗手液，以鼓勵大樓居民保持良好的手部衛生習慣。
- 在衛生間和其他適當的公共區域張貼有關洗手的海報。請造訪 [nyc.gov/health/coronavirus](https://nyc.gov/health/coronavirus) 並尋找「**Posters and Flyers**」（海報與傳單）頁面，在此您可以找到多種語言的「**Wash Your Hands Poster for Adults**」（適用於成年人的勤洗手海報）。

### 大樓維護人員應多久清潔一次公共空間，例如大廳、洗手間或洗衣房？

- 大樓維護人員應至少每天進行定期清潔和消毒。
  - 高通行區域或公共空間（例如衛生間、大廳、電梯、洗衣間和郵件室）中的共用物體（例如工具）和頻繁接觸表面（例如門把手、樓梯欄杆、電梯按鈕、電燈開關、接待台、料斗門、門上的推拉板、郵箱和設備）應更頻繁地進行清潔和消毒。
- 請造訪 [nyc.gov/health/coronavirus](https://nyc.gov/health/coronavirus) 網址，參閱「[General Guidance for Cleaning and Disinfection for Non-Health Care Settings](#)」（非健康照護環境中的清潔消毒通用指導），瞭解更多如何清潔和消毒表面以及給清潔工具（如拖把和抹布）消毒的相關資訊，並獲得如何記錄清潔日誌的樣本，以確保符合本市和 NYS 的要求。
- 大樓工作人員應經常用肥皂和水洗手至少 20 秒鐘，尤其是做完清潔工作後。如果沒有肥皂和水，則應使用含至少 60% 濃度酒精的消毒洗手液。

## 戴上面罩

### 大樓工作人員在工作時是否必須佩戴口罩？

大樓工作人員如果無法與他人保持至少 6 英尺的距離，則必須佩戴口罩。工作人員應當準備好面罩，可以隨時戴上，以防有人進入 6 英尺距離以內。

### 大樓管理者是否需要為大樓工作人員提供面罩？

大樓管理者需要免費向工作人員提供面罩。大樓管理者應始終保持充足的供應。管理者可以允許工作人員自備和佩戴符合最低標準的面罩。

### 怎樣的面罩被視為是「可接受」的？

請參見這個 [關於面罩的常見問答](#)。

### 如果大樓工作人員佩戴了面罩，他們是否還需要與他人保持 6 英尺距離？

佩戴口罩不應替代保持身體距離。大樓工作人員應當盡可能地與他人保持至少 6 英尺的距離。無法保持 6 英尺距離時，工作人員必須佩戴口罩。

## 居民樓的一般運作

### 通風系統會傳播 COVID-19 嗎？我可以採取什麼措施來保護大樓工作人員和其他人？

目前的證據有限，且沒有表明進入通風系統的空气會傳播病毒。但是，空調、供氣管道或風扇（個人風扇或房間風扇）產生的強烈氣流可能讓飛沫移動到 6 英尺以外。請在適合的情況下，在您的場所中採取以下步驟，改善通風：

- 提高引入室外空氣的百分比，至最高 100%（首先核實 HVAC 系統的溫度和濕度控制能力是否兼容，以及與室外/室內空氣交換質量是否兼容）。
- 如果可能，增加向使用空間提供的總氣流。
- 關掉需求控制通風 (demand-control ventilation, DCV) 開關，該控制會根據溫度或占用率來減少空氣供應。
- 考慮使用自然通風（例如在可能且安全的情況下打開窗戶），從而在環境條件和建築物要求允許的情況下，增加室外空氣對室內空氣的稀釋。
- 盡可能提高中央空氣過濾效率（MERV 13 或 14），而不顯著減少設計氣流。
- 檢查過濾器外殼和機架，以確保適當的過濾器適配，並檢查減少過濾器漏氣的方法。
- 考慮在無人時段也持續運行通風系統，以使稀釋通風最大化。
- 確保工作場所有人時，洗手間中的排風扇運轉正常並滿負荷運轉。

### COVID-19 病毒可以通過游泳池和熱水按摩浴池傳播嗎？

沒有證據表明 COVID-19 可以通過游泳池和熱水按摩浴池傳染。正確操作、維護和消毒（例如用氯和溴消毒）游泳池和按摩浴池應該可以去除或滅活 COVID-19 致病病毒。

然而，COVID-19 社區傳播依然存在，居民應保持良好的手部衛生習慣和身體距離。居民樓的所有者和經營者應使用適當的清潔和消毒方法對表面進行例行清潔，尤其要注意經常接觸的表面和物體（請前往 [nyc.gov/health/coronavirus](https://www.nyc.gov/health/coronavirus) 網址參閱「[General Guidance for Cleaning and Disinfection for Non-Health Care Settings](#)」（非健康照護環境中的清潔消毒通用指導）中的建議）。

### 居民樓送貨（例如食品、生活必需品或藥品）是否應以不同的方式處理？

大樓使用者（工作人員和居民）在取包裹、郵件以及進出大樓時應保持身體距離。處理郵件後，所有大樓使用者都應保持良好的手部衛生習慣。在包裹通常留在大廳的大型居民樓中，大樓工作人員可以考慮將包裹放在公寓門外，來幫助居民。

一些送貨服務（例如 Uber Eats、FreshDirect 和 Amazon）也在線提供填寫「特殊說明」(special instructions) 欄目，人們可以在其中輸入更多資訊和要求，例如，將包裹送

到他們家門口，或傳簡訊或打電話通知包裹放在了門口，以盡量減少人與人之間的接觸和對物體表面的接觸。

#### 如果大樓中發生火災警報，大樓使用者該怎麼辦？

如果發生火警，則大樓使用者應遵循居民樓標準規程，消防安全不應當受到影響。應當繼續遵守消防和建築管理規範，並且防火門不應被撐開。鼓勵大樓使用者在發生此類事件期間，在離開大樓過程中彼此之間保持至少 6 英尺的距離。

#### 如果有具體的單元需要維修（例如管道修理或維護）怎麼辦？

大樓使用者和工人應採取正常的預防措施，例如保持良好的手部衛生習慣，並在工作時保持身體距離。大樓使用者和工人也應考慮戴上口罩。工作之後請清潔和消毒工作區（請前往 [nyc.gov/health/coronavirus](https://www.nyc.gov/health/coronavirus) 網址參閱「[General Guidance for Cleaning and Disinfection for Non-Health Care Settings](#)」（非健康照護環境中的清潔消毒通用指導），瞭解更多有關如何清潔和消毒表面的資訊）。

#### 現時期內，居民樓所有者和物業經理還能如何幫助居民保持健康並減少孤立感？

如果大樓工作人員有能力，請考慮通過打電話或發簡訊（不是面對面）的方式，與對這種聯繫方式感興趣的居民聯繫，查看他們的情況。

#### 如需詳細資訊與支援：

- 如果您需要健康照護提供者，無論您移民身份、保險狀況或支付能力如何，紐約市健康醫療總局 (NYC Health + Hospitals) 都將為全體紐約市民提供醫療服務。請致電 **844-692-4692** 或 **311**。
- 如需尋找您附近的檢測點，請造訪 [nyc.gov/covidtest](https://www.nyc.gov/covidtest) 或致電 **311**。