

COVID-19: תשובות לשאלות נפוצות בתחום בנייני המגורים

מסמך זה מספק לבעלים ומנהלים של בנייני מגורים תשובות לשאלות נפוצות בנושא מגיפת הקורונה (COVID-19). לקבלת מידע מפורט בנושא החזרה לשגרה בניו יורק, ראו "[Reopening New York City: Frequently Asked Questions](#)" (חוזרים לשגרה בעיר ניו יורק: שאלות נפוצות), או בקרו בדף nyc.gov/health/coronavirus וחפשו "Reopening NYC" (חוזרים לשגרה בניו יורק).

למניעת הדבקה והידבקות ב-COVID-19, חשוב לזכור את ארבע ההמלצות הבאות:

- **אם חולים – נשארים בבית:** אם אתם חולים או אם באתם במגע עם אדם שהיה חולה ב-14 הימים האחרונים, הישארו בבית וצאו רק לקבלת טיפול רפואי חיוני (כולל בדיקות קורונה) או סידורים חיוניים אחרים.
- **שומרים על ריחוק חברתי:** שמרו על מרחק של לפחות 2 מ' מאנשים אחרים.
- **מקפידים על היגיינת ידיים ומציינים לפרוטוקולי הניקוי:** שטפו את הידיים בתדירות גבוהה במים וסבון במשך לפחות 20 שניות, בייחוד אחרי שימוש בשירותים, קינוח אף, השתעלות או התעטשות. אם אין בנמצא מים וסבון, השתמשו במחטא ידיים עם לפחות 60% תכולת אלכוהול. הימנעו ממגע בפנים בידיים לא רחוצות. אם אתם משתעלים או מתעטשים, כסו את הפה בשרוול – לא בידיים. נקו בקביעות משטחים שנוגעים בהם בתדירות גבוהה.
- **עוטים כיסוי פנים:** הגנו על האנשים שסביבכם. אתם יכולים להיות מידבקים מבלי לחוות תסמינים, ולהפיץ את המחלה כשאתם משתעלים, מתעטשים או מדברים. שימוש נכון בכיסוי פנים יכול למזער את הפצת נגיף COVID-19. לקבלת מידע נוסף, בקרו בדף nyc.gov/facecovering.

אם חולים – נשארים בבית

מתי עובדים שנחשדו או אובחנו כחולי COVID-19 יכולים לחזור לעבודה?

לפי כללי החזרה לשגרה של מדינת ניו יורק (NYS), רוב העובדים שהיו חולים לא אמורים לחזור לעבודה עד שמתקיימים כל התנאים הבאים:

- חלפו לפחות 14 ימים מהופעת התסמינים, או, אם לא פותחו תסמינים, חלפו 14 ימים מאז הבדיקה הראשונה שבה התקבלה תוצאה חיובית.
- לא היה להם חום בשלושת הימים האחרונים ללא שימוש בתרופות להורדת חום, כמו טיילנול או איבופרופן (למשל אדוויל או מוטרין).
- מצבם הגופני השתפר.

מה אם העובדים לא חוזרים לעבודה?

בעלי בניינים ומנהלי נכסים יכולים לשקול להעסיק עובדי גיבוי או לבקש מהדיירים להתנדב לעזור עם משימות דרושות, כמו מסירת חבילות וניקוי וחיטוי שגרתיים. חשוב להקפיד על ריחוק חברתי לכל אורך הזמן.

האם עובד שנעדר מהעבודה עקב מחלה נדרש לעבור בדיקת קורונה לפני החזרה לעבודה?

לא, לא נדרשת בדיקה כדי לחזור לעבודה. עם זאת, עיריית ניו יורק ממליצה לכל תושבי העיר לעבור בדיקת קורונה גם אם אין להם תסמינים ואם הם לא משתייכים לקבוצת סיכון. ההמלצות הנוכחיות לא מחייבות אנשים

שקיבלו בעבר תוצאה חיובית בבדיקת הקורונה לעבור בדיקה חוזרת, למעט אם הנחיות הבריאות הציבורית או ספק שירותי הבריאות שלהם ממליצים לעשות זאת.

האם מנהלי בניינים נדרשים לדווח לרשויות הבריאות על עובדים שאובחנו כחולי COVID-19?
הנחיות מדינת ניו יורק מחייבות מעסיקים ליידע את רשויות הבריאות על עובדים שאובחנו כחולי קורונה או עלולים להיות חולים. אם עובדים מעוניינים לדווח בעצמם ישירות לרשויות הבריאות, באפשרותם לפנות בדוא"ל אל NYC Test & Trace Corps (תוכנית הבדיקות והמעקב של עיריית ניו יורק) בכתובת CovidEmployerReport@nychhc.org.

חשוב לציין שתוכנית NYC Test & Trace תעקוב רק אחר חולים מאומתים ולא תשיב לדיווחים המתקבלים בדוא"ל. עיריית ניו יורק מבצעת חקירה אפידמיולוגית עבור חולים מאומתים שהתקבל עליהם דיווח ממערכת דיווח אלקטרונית של מערך המעבדות.

האם העירייה תיידע בעלי או דיירי בניינים אם מישהו בבניין חולה או אובחן כחולה COVID-19?
לא, מחלקת הבריאות וההיגיינה הנפשית של עיריית ניו יורק לא תיידע בעלי או דיירי בניינים על דיירים חולים או מאומתים. תוכנית NYC Test & Trace תנסה לראיין את כל החולים המאומתים במטרה לזהות כל מי שבא איתם במגע קרוב ועלול היה להיחשף לנגיף. אותם אנשים שבאו במגע עם חולה מאומת יונחו לעבור בדיקה ולהיכנס לבידוד.

מי שחושד שיתכן שנחשף לחולה מאומת, אבל לא קיבל פנייה מתוכנית NYC Test & Trace, יכול לפנות אל ספק שירותי הבריאות שלו ולבקש לעבור בדיקת קורונה, או לבקר בדף [testandtrace.nyc](https://testandtrace.nyc.gov).

שמירה על ריחוק חברתי

האם עובדים בבניינים נדרשים ליישם ריחוק חברתי בזמן העבודה?
כן, העובדים נדרשים ליישם ריחוק חברתי וככל האפשר להקפיד על מרחק של לפחות 2 מ' מאנשים אחרים. כאשר לא ניתן לשמור על מרחק של לפחות 2 מ', יש לעטות כיסוי פנים. למניעת התקהלויות, יש להגביל את מספר האנשים שיכולים לשהות במעלית במקביל. מומלץ שאנשים ישקלו להשתמש במעלית רק עם אנשים ממשק הבית שלהם, להשתמש במדרגות או להמתין למעלית הבאה.

הקפדה על היגיינת ידיים וציות לפרוטוקולי הניקוי

מה בעלים, מנהלים ועובדי תחזוקה של בניינים יכולים לעשות כדי לקדם היגיינת ידיים נאותה ולעזור לבלום את התפשטות נגיף COVID-19?

- עובדים בבניינים צריכים לוודא שכיוורים לשטיפת ידיים הממוקמים באזורים ציבוריים פועלים בצורה תקינה ושתמיד יש מלאי זמין של סבון ומגבות נייר.
- שקלו להציב מחטאי ידיים עם תכולה של לפחות 60% אלכוהול באזורים ציבוריים (כמו קומת הלובי, חדרי השירותים, חדרי הכביסה, הכניסות והיציאות והמעליות) כדי לעודד היגיינת ידיים נאותה בקרב הדיירים והעובדים.
- תלו בחדרי שירותים ובאזורים ציבוריים מתאימים אחרים כרזות שמעודדות שטיפת ידיים. בקרו בדף nyc.gov/health/coronavirus וחפשו "Posters and Flyers" (כרזות ועלונים) להורדת "Wash Your Hands Poster for Adults" (כרזה לשטיפת ידיים למבוגרים) הזמינה במגוון שפות.

באיזו תדירות נדרש צוות התחזוקה בבניינים לנקות אזורים ציבוריים, כמו הלובי, חדרי השירותים או חדרי הכביסה?

- צוותי התחזוקה צריכים לבצע בקביעות ניקוי וחיטוי לפחות פעם ביום.
 - יש לנקות ולחטא בתדירות גבוהה יותר עצמים משותפים (למשל כלי עבודה) ומשטחים שנוגעים בהם הרבה (כמו ידידות של דלתות, מעקים במדרגות, לחצנים במעליות, מתגי תאורה, דלפקי קבלה, משטחי לחיצה ומשיכה, תיבות דואר וציוד) באזורים הומים או חללים משותפים (כמו חדרי רחצה, קומות לובי, מעליות, חדרי כביסה וחדרי דואר).
- מידע נוסף על אופן הניקוי והחיטוי של משטחים וחיטוי של כלי ניקוי כמו סחבות רצפה ומטליות, כמו גם יומן ניקוי לדוגמה להפגנת תאימות עם הדרישות של עיריית ניו יורק ומדינת ניו יורק, זמינים תחת "[General Guidance for Cleaning and Disinfection for Non-Health Care Settings](https://www.nyc.gov/health/coronavirus)" (הנחיות כלליות לניקוי וחיטוי בסביבות שלא מיועדות לטיפול רפואי) בדף [nyc.gov/health/coronavirus](https://www.nyc.gov/health/coronavirus).
- עובדים בבניינים צריכים לשטוף את ידיהם בתדירות גבוהה במים וסבון במשך לפחות 20 שניות, בייחוד אחרי תהליכי ניקוי. אם אין בנמצא מים וסבון, יש להשתמש במחטא ידיים עם לפחות 60% תכולת אלכוהול.

עטיית כיסוי פנים

האם עובדים בבניינים נדרשים לעטות כיסויי פנים בזמן העבודה?

עובדים בבניינים נדרשים לעטות כיסויי פנים אם אין באפשרותם לשמור על מרחק של לפחות 2 מ' מאנשים אחרים. הם צריכים להחזיק כיסוי פנים מוכן לשימוש למקרה שמישהו מתקרב למרחק של פחות מ-2 מ' מהם.

האם מנהלי בניינים צריכים לספק לעובדים כיסויי פנים?

מנהלי בניינים צריכים לספק לעובדיהם כיסויי פנים, ללא תשלום. עליהם להקפיד להחזיק תמיד מלאי מספיק. הם יכולים להתיר לעובדים לעטות כיסויי פנים משלהם, כל עוד הם עומדים בתקנים המינימליים.

מה נחשב לכיסוי פנים קביל?

מידע זמין במאמר [שאלות נפוצות בנושא כיסויי פנים](#).

אם עובדים בבניינים עוטים כיסויי פנים, האם עליהם לשמור על מרחק של לפחות 2 מ' מאנשים אחרים?

השימוש בכיסויי פנים לא נועד להחליף את הריחוק החברתי. ככל האפשר, עובדים צריכים לשמור על מרחק של לפחות 2 מ' מאנשים אחרים. כאשר ריחוק חברתי אינו אפשרי, יש לעטות כיסוי פנים.

תפעול כללי של בניינים

האם נגיף COVID-19 עובר דרך מערכת האוורור? אילו אמצעים אפשר לנקוט לצורך הגנה על העובדים ועל אנשים אחרים בבניין?

נכון לעכשיו אין מספיק ראיות שמוכיחות שאוויר שנכנס למערכת האוורור יכול להעביר את הנגיף. עם זאת, תנועת אוויר חזקה דרך מזגנים, תעלות אוורור או מאווררים (אישיים או תקרתיים) לחללים שונים עלולה לשאת רסיסי רוק למרחק של מעבר ל-2 מ'. לשיפור האוורור, בהתאם לחלל המדובר, מומלץ לנקוט את האמצעים הבאים:

- להגדיל את אחוז האוויר מבחוץ, רצוי עד לשיעור של 100% (תחילה יש לוודא תאימות עם היכולות של מערכות מיזוג האוויר מבחינת השליטה בטמפרטורות וברמת הלחות, ותאימות עם שיקולי איכות האוויר בחוץ ובפנים).
- אם ניתן, להגדיל את הקיבולת הכוללת של זרימת האוויר לחללים שיש בהם אנשים.
- להשביט בקרי אוורור בשליטה לפי דרישה שמצמצמים את אספקת האוויר על סמך הטמפרטורה או כמות האנשים בחלל.
- לשקול להשתמש באוורור טבעי (למשל לפתוח חלונות, אם ניתן לעשות זאת בצורה בטוחה) לשיפור זרימת האוויר כאשר מזג האוויר ודרישות המבנה מאפשרים זאת.
- לשפר את סינון האוויר המרכזי ככל האפשר (MERV 13 או 14) מבלי לפגוע בזרימת האוויר הייעודית.
- לבדוק את הפילטרים והתושבות כדי לוודא שהפילטרים מונחים כהלכה ולחפש דרכים למזעור מעבר של אוויר שלא דרך המסננים.
- לשקול להפעיל את מערכת האוורור גם כשאין אנשים במבנה, לדילול מרבי של האוויר.
- לבדוק את תקינותם של מאווררים בחדרי שירותים בשעות הפעילות בבניין.

האם נגיף COVID-19 יכול להתפשט בבריכות ובשכשוכיות (ג'קוזי)?

אין ראיות לכך שבני אדם יכולים להידבק בנגיף COVID-19 בבריכות ובשכשוכיות. תפעול, תחזוקה וחיטוי נאותים (למשל באמצעות כלור וברומין) של בריכות ושכשוכיות אמורים להשמיד את הנגיף שגורם ל-COVID-19.

עם זאת, כל עוד התפשטות COVID-19 לא נבלמה לחלוטין, מומלץ לדיירים להקפיד על היגיינת ידיים נאותה וליישם ריחוק חברתי. בעלים ומנהלים של בניינים צריכים לנקות בקביעות משטחים באמצעות שיטות נאותות לניקוי וחיטוי, ולהקפיד בייחוד על משטחים ועצמים שמוגעים בהם הרבה (ראו המלצות במאמר "[General Guidance for Cleaning and Disinfection for Non-Health Care Settings](#)" [הנחיות כלליות לניקוי וחיטוי בסביבות שלא מיועדות לטיפול רפואי] בדף [nyc.gov/health/coronavirus](https://www.nyc.gov/health/coronavirus)).

האם יש לטפל בצורה אחרת במשלוחים שמגיעים לבניין (למשל אוכל, מצרכים בסיסיים או תרופות)?

דיירים ועובדים בבניינים צריכים להקפיד על ריחוק חברתי בעת קבלה של חבילות ודואר ובעת כניסה לבניין או יציאה ממנו. חשוב להקפיד על היגיינת ידיים נאותה אחרי טיפול בדואר. בבנייני מגורים גדולים שבהם נהוג להשאיר חבילות בלובי, העובדים יכולים לשקול לעזור לדיירים על-ידי הנחת המשלוחים ליד דלת הדירה.

בשירותי משלוח מסוימים (לדוגמה Amazon, Uber Eats, FreshDirect ו-FreshDirect) קיים גם אזור ייעודי לציון "הוראות מיוחדות", שם ניתן להזין מידע נוסף, ולבקש, למשל, שהחבילות יונחו ליד הדלת או שהשליח יתקשר או ישלח מסרון כשהוא מניח את החבילה ליד הדלת, למזעור המגע האישי והמגע במשטחים.

מה הדיירים והעובדים צריכים לעשות אם מופעלת בבניין אזעקת אש?

במקרה שנשמעת אזעקת אש, עליהם לציית לפרוטוקולים הרגילים של הבניין לאירועי שריפה. יש להמשיך לציית לפרוטוקולי הבניין ויחידות הכבאות ולהימנע מפתיחה של דלתות האש. יש לעודד את הדיירים והעובדים להקפיד על מרחק של לפחות 2 מ' זה מזה בזמן היציאה מהבניין.

מה קורה אם נדרשים תיקונים ביחידה כלשהי (למשל שירותי צנרת או עבודות תחזוקה)?

בזמן העבודה, הדיירים והעובדים בבניין צריכים להמשיך ליישם את אמצעי המנע הרגילים, כמו הקפדה על היגיינת ידיים נאותה ושמירה על ריחוק חברתי. מומלץ גם שיעטו כיסוי פנים. לאחר מכן, יש לנקות ולחטא את

האזורים שבהם בוצעה העבודה (מידע נוסף על ניקוי וחיטוי של משטחים זמין במאמר "[General Guidance](#)" [for Cleaning and Disinfection for Non-Health Care Settings](#) [הנחיות כלליות לניקוי וחיטוי של סביבות שלא מיועדות לטיפול רפואי] בדף [nyc.gov/health/coronavirus](https://www.nyc.gov/health/coronavirus).

איך עוד יכולים בעלים של בנייני מגורים ומנהלי נכסים לעזור לדיירים להגן על בריאותם ולמנוע צורך בבידוד במים אלה?
אם ניתן, אפשר להתעניין בשלומם של דיירים שמעוניינים בכך, באמצעות הטלפון או מסרונים (לא באופן אישי).

מידע ותמיכה נוספים:

- אם אתם זקוקים לספק שירותי בריאות, שירות NYC Health + Hospitals מספק טיפול לכל תושבי ניו יורק, ללא תלות בסטטוס הגירה, ביטוח בריאות או יכולת תשלום. חייגו **844-692-4692** או **311**.
- למציאת אתר בדיקות, בקרו בדף [nyc.gov/covidtest](https://www.nyc.gov/covidtest) או פנו למוקד **311**.

מחלקת הבריאות של עיריית ניו יורק עשויה לשנות את ההמלצות לפי התפתחות המצב. 6.26.20