

COVID-19: 거주용 건물 FAQ

이 문서는 거주용 건물 소유주 및 관리자를 대상으로 COVID-19 과 관련하여 자주 묻는 질문에 대한 답변을 제공하고 있습니다. NYC 재개에 관한 자세한 정보는 "[Reopening New York City: Frequently Asked Questions](#)"(뉴욕시 재개: 자주 묻는 질문)를 확인하거나 nyc.gov/health/coronavirus 를 방문하여 "Reopening NYC"(NYC 재개)를 검색하시기 바랍니다.

COVID-19 전파를 예방하는 다음의 4가지 핵심 조치를 염두에 두십시오.

- **몸이 아프면 자택에 머무릅니다.** 몸이 아프거나 지난 14 일 이내 아픈 사람과 접촉한 경우, 필수적인 의료 서비스(검사 포함)나 기타 반드시 필요한 경우를 제외하고는 자택에 머무르도록 합니다.
- **물리적 거리를 유지하십시오.** 타인으로부터 최소 6 피트 거리를 유지합니다.
- **손을 깨끗이 유지하고 세척 프로토콜을 따릅니다.** 최소 20 초 이상 비누와 물로 손을 자주 씻고, 특히 화장실 이용 후, 코를 킁 후, 기침이나 재채기 후 손을 씻도록 합니다. 비누와 물을 사용할 수 없는 경우, 최소 60% 이상의 알코올을 함유한 손 소독제를 사용합니다. 씻지 않은 손으로 얼굴을 만지지 마십시오. 기침이나 재채기를 할 때, 손이 아닌 휴지나 소매로 입을 가립니다. 빈번하게 접촉하는 표면을 정기적으로 청소하십시오.
- **얼굴 커버를 착용합니다.** 주변에 있는 사람들을 보호하십시오. 증상이 없어도 전염성을 가질 수 있으며 기침이나 재채기를 하거나 말할 때도 질병이 전파될 수 있습니다. 얼굴 커버를 제대로 착용하면 COVID-19 확산을 줄이는 데 도움이 될 수 있습니다. 더 자세한 정보는 nyc.gov/facecovering 을 방문하시기 바랍니다.

아플 때는 자택 머무르기

COVID-19로 의심되었거나 확진을 받은 건물 직원은 언제 업무에 복귀할 수 있습니까?
 뉴욕주(NYS) 재개 지침에 따라 병가로 업무를 중단했던 대부분의 직원은 다음에 모두 해당될 때까지 업무에 복귀할 수 없습니다.

- 증상 시작일로부터 14 일이 지났거나 또는 첫 양성 판정일 이후 14 일 동안 증상이 나타나지 않은 경우.
- 지난 3 일 이상 타이레놀이나 이부프로펜 등의 해열제(애드빌 또는 모트린)를 복용하지 않고도 열이 나지 않은 경우.
- 전반적인 건강 상태가 개선된 경우.

건물 직원이 직장에 보고하지 않는 경우는 어떻게 합니까?

건물 소유주와 건물 관리자는 예비 직원을 찾거나 거주자 자원봉사자에게 소포 배달, 일상적인 청소 및 소독 등 적절한 업무 지원을 요청하는 방안을 고려할 수 있습니다. 반드시 물리적 거리두기를 항상 장려하도록 합니다.

병가로 업무를 중단했던 직원은 업무 복귀 전 COVID-19 검사를 받아야 합니까?

아니요. 업무 복귀에는 검사가 필요하지 않습니다. 그러나, NYC 에서는 모든 뉴욕 시민이 증상이나 고위험 여부와 상관없이 COVID-19 진단 검사를 받도록 권장하고 있습니다. 현재의 권장 사항에는 공중 보건 지침이나 담당 보건의로 제공자가 권장하는 경우를 제외하고 이미 양성 판정을 받은 사람이 재검사를 받아야 한다는 내용이 없습니다.

건물 관리실은 직원에게 COVID-19 검사 양성 반응이 나온 경우 공중 보건 공무원에 통보해야 합니까?

NYS 지침에 따르면 고용주는 직원이 확진이나 의심 사례인 것을 알게 되었을 때 공중 보건 공무원에게 통보해야 합니다. 고용주가 공중 보건 당국에 직접 보고하고자 하는 경우 NYC 검사 및 추적단(NYC Test & Trace Corps), CovidEmployerReport@nychhc.org 으로 이메일을 보낼 수 있습니다.

“NYC Test & Trace”(NYC 검사 및 추적) 프로그램은 확진 사례의 경우에만 후속 조치를 시행하며 이 이메일 주소로 수신한 보고서에는 담장하지 않는다는 점을 유념하시기 바랍니다. NYC 에서는 강력한 전자 실험실 보고 시스템을 통해 보고된 확진 사례를 기반으로 접촉자 추적을 수행하고 있습니다.

만약 건물 내 누군가가 아프거나 COVID-19 확진을 받은 경우, 뉴욕시는 건물 소유주나 거주자에게 이를 통보합니까?

아니요. 뉴욕시 보건 및 정신위생부에서는 건물 소유주나 거주자에게 질병 상태나 양성 사례 보고를 통보하지 않습니다. NYC 검사 및 추적단에서는 COVID-19 로 진단받은 모든 사람과 인터뷰를 시도하여 노출 가능성이 있는 밀접 접촉자를 식별하게 됩니다. 이러한 밀접 접촉자는 검사 명령 및 노출 정도를 기반으로 격리 명령을 받게 됩니다.

확진 사례에 노출되었을까 우려되지만 NYC 검사 및 추적단의 연락을 받지 못한 경우, 의료 서비스 제공자와 COVID-19 검사 옵션에 관하여 논의하거나 testandtrace.nyc 를 방문하실 수 있습니다.

물리적 거리 유지하기

건물 직원은 직장에서 물리적 거리 두기를 실천해야 합니까?

네. 건물 직원은 가능한 한 항상 타인과 최소 6 피트 거리를 유지하며 물리적 거리두기를 실천해야 합니다. 최소 6 피트 거리를 유지할 수 없을 때 얼굴 커버를 착용해야 합니다. 사람이 밀집하는 것을 피하기 위해 동시에 엘리베이터에 탑승할 수 있는 인원 수를

제한합니다. 자신의 일행만 함께 엘리베이터에 동승하기, 계단 이용하기 또는 다음 엘리베이터 기다리기를 고려하도록 합니다.

손을 깨끗이 유지하고 세척 프로토콜 따르기

건물 소유주, 관리자, 유지 관리 직원이 건강한 손 위생을 촉진하고 COVID-19의 확산을 예방하기 위해 할 수 있는 일은 무엇입니까?

- 건물 직원은 공용 공간에 있는 세면대에 항상 깨끗한 수돗물, 비누, 종이 수건이 준비되도록 해야 합니다.
- 공용 공간(예: 로비, 화장실, 세탁실, 입구 및 출구, 엘리베이터)에 최소 60% 이상의 알코올이 함유된 손 소독제를 비치하여 건물 사용자들이 건강한 손 위생을 유지할 수 있도록 장려합니다.
- 화장실이나 기타 공용 공간에는 적절한 손 씻기 포스터를 부착합니다.
[nyc.gov/health/coronavirus](https://www.nyc.gov/health/coronavirus) 를 방문하여 “Posters and Flyers”(포스터와 전단지)를 찾아 다국어로 제공되는 “Wash Your Hands Poster for Adults”(성인을 위한 손 씻기 포스터)를 찾아보시기 바랍니다.

건물 유지 관리 직원은 로비, 화장실 또는 세탁실 등의 공용 공간을 얼마나 자주 청소해야 하나요?

- 건물 유지 관리 직원은 최소 매일 한 번 규칙적인 청소 및 살균을 시행해야 합니다.
 - 공유되는 사물(도구 등) 및 자주 접촉하는 표면(문손잡이, 계단 손잡이, 엘리베이터 버튼, 조명 스위치, 안내 데스크, 호퍼 도어(hopper door), 문의 여닫이 밀판, 우편함 및 장비 등)은 더 자주 청소 및 소독해야 합니다.
- [nyc.gov/health/coronavirus](https://www.nyc.gov/health/coronavirus) 에서 "[General Guidance for Cleaning and Disinfection for Non-Health Care Settings](#)"(비의료 서비스 환경의 청소와 소독 일반 지침)을 확인하여 표면을 청소 및 소독하는 방법, 대걸레나 천 등의 청소 도구 살균 방법, 뉴욕시 및 NYS 요건 준수를 위한 청소 일지 샘플 등에 관하여 더 자세한 정보를 확인하실 수 있습니다.
- 건물 직원은 자주 비누와 물을 사용하여 최소 20 초 이상 손을 씻어야 하며 특히 청소 후에 반드시 씻도록 합니다. 비누와 물을 사용할 수 없는 경우, 최소 60% 이상의 알코올을 함유한 손 소독제를 사용하도록 합니다.

얼굴 커버를 착용하세요

건물 직원들은 직장에서 얼굴 커버를 착용해야 하나요?

건물 직원들은 타인과 최소 6 피트 거리를 유지할 수 없는 경우 얼굴 커버를 착용해야 합니다. 직원들은 타인이 6 피트 이내로 접근할 경우를 대비하여 얼굴 커버를 착용할 준비가 되어 있어야 합니다.

건물 관리실에서 건물 직원들에게 얼굴 커버를 제공해야 합니까?

건물 관리실에서는 무료로 건물 직원들에게 얼굴 커버를 제공해야 합니다. 건물 관리실은 항상 충분한 재고를 유지하도록 합니다. 직원의 얼굴 커버가 최소 기준을 충족하는 경우 관리실에서는 직원 소유의 얼굴 커버 소지 및 착용을 허용할 수 있습니다.

허용 가능한 얼굴 커버는 무엇입니까?

[얼굴 커버에 관한 FAQ](#)를 확인하시기 바랍니다.

건물 직원이 얼굴 커버를 착용하고 있는 경우에 그 직원과 타인 사이 6피트 거리를 유지해야 합니까?

얼굴 커버 사용은 물리적 거리두기를 대체할 수 없습니다. 건물 직원들은 가능한 한 항상 타인과 6 피트 거리를 유지해야 합니다. 물리적 거리두기가 불가능한 경우, 직원들은 반드시 얼굴 커버를 착용해야 합니다.

일반 건물 운영

환기 시스템이 COVID-19를 확산시킬 수 있습니까? 건물 직원과 다른 사람을 보호하기 위해 어떤 조치를 취해야 합니까?

현재 증거는 제한적이며 환기 시스템으로 유입되는 공기가 바이러스를 확산한다고 시사하지 않습니다. 그러나 에어컨 시설이나 급기관, 팬(개인 팬 또는 실내용 팬)에서 나오는 강한 바람이 바람을 6 피트 이상 옮길 수 있습니다. 여러분의 공간에 따라 다음과 같은 환기 개선 조치를 취합니다.

- 실외 공기 비율을 최대한 100%까지 높입니다(온도와 습도 제어에 있어 난방 환기 및 에어 컨디셔닝(HVAC) 시스템의 기능 호환성뿐만 아니라 실외 및 실내 공기질 고려사항과 호환 되는지 먼저 확인).
- 가능한 경우, 점유 공간의 공기 총공급량을 높입니다.
- 온도나 점유율을 토대로 급기량을 줄이는 수요 기반 환기량 조절(DCV) 장치를 끕니다.
- 자연 환기를 이용하여(예: 가능하고 안전한 경우 창문 열기) 환경 조건과 건물 요건이 허용하는 선에서 공기 흐름을 개선하는 것을 고려합니다.
- 가능한 한 설계된 공기 흐름을 크게 줄이지 않는 선에서 중앙식 공기 여과율을 개선합니다(MERV 13 또는 14).
- 필터 하우징과 랙을 검사하여 필터가 꼭 맞는지 확인하고 필터를 우회하는 공기가 최소가 되도록 합니다.
- 사용자가 없는 시간에 환기 시스템을 작동시켜 희석 환기를 최대한으로 하는 것을 고려합니다.
- 사업장에 사람들이 있을 때 화장실 시설의 배기팬이 제대로 작동하도록 하고 최대한으로 작동시킵니다.

수영장이나 온탕을 통해 COVID-19 바이러스가 전파될 수 있습니까?

수영장이나 온탕을 통해 사람에게 COVID-19가 전파된다는 증거는 없습니다. 수영장 및 온탕의 올바른 운영, 유지 관리, 살균(염소 및 브롬)을 통해 COVID-19 유발 바이러스가 없어지거나 비활성화되어야 합니다.

그러나 지역 사회 내 COVID-19 확산이 지속되고 있기에 거주자들은 건강한 손 위생 및 물리적 거리두기를 실천해야 합니다. 건물 소유주와 운영자는 적절한 청소 및 살균 방법을 사용하여 일상적인 표면 청소를 진행하며 특히 자주 접촉하는 표면과 사물에 신경써야 합니다([nyc.gov/health/coronavirus](https://www.nyc.gov/health/coronavirus)를 방문하고 "[General Guidance for Cleaning and Disinfection for Non-Health Care Settings](#)") (비의료 서비스 환경의 청소와 소독 일반 지침)를 확인하여 권장 사항을 참고하시기 바랍니다.

건물 배달(음식, 기본 생필품 또는 의약품 등)은 예전과 다르게 처리해야 합니까?

건물 사용자(직원 및 거주자)들은 소포, 우편 수령 및 건물 출입과 퇴장 시 물리적 거리두기를 유지해야 합니다. 모든 건물 사용자들은 우편물을 처리한 다음 건강한 손 위생을 실천해야 합니다. 소포가 로비에 비치되는 대형 거주용 건물의 경우, 건물 직원은 배달된 물품을 거주자의 아파트 문 앞에 두어 거주자를 돕는 방안을 고려하도록 합니다.

또한, 일부 배달 서비스(우버 이츠(Uber Eats), 프레시다이렉트(FreshDirect) 및 아마존(Amazon))에는 대면 접촉이나 표면 접촉을 최소화하기 위한 노력의 일환으로 "특별 요청(special instructions)"을 위한 온라인 섹션이 준비되어 있어, 문 앞 배송 또는 문자나 전화 후 문 앞 배송 등 사용자가 더 자세한 정보 및 요청을 남길 수 있습니다.

건물 내 화재 경보가 울리는 경우 사용자들은 어떻게 해야 합니까?

건물 사용자들은 화재 경보가 울리는 경우 화재 안전은 타협될 수 없으므로 건물의 표준 프로토콜을 따라야 합니다. 화재 및 건물 규칙을 계속 따라야 하며 방화문은 고정 레버로 열어두어서는 안 됩니다. 이러한 사건이 발생했을 때는 건물을 빠져나가는 동안 건물 사용자들이 서로 간 최소 6 피트 거리를 유지할 수 있도록 장려합니다.

특정 설비(배관 또는 유지 관리)에 수리가 필요한 경우는 어떻게 합니까?

건물 사용자 및 작업자들은 작업이 진행되는 동안 건강한 손 위생 유지와 물리적 거리두기 유지 등 일반 예방 조치를 따르도록 해야 합니다. 건물 사용자들과 작업자들은 얼굴 커버 착용을 고려하도록 합니다. 작업 구역의 이후 청소 및 소독(표면 청소 및 소독 방법에 관한 더 자세한 정보는 [nyc.gov/health/coronavirus](https://www.nyc.gov/health/coronavirus)를 방문하여 "[General Guidance for Cleaning and Disinfection for Non-Health Care Settings](#)") (비의료 서비스 환경의 청소와 소독 일반 지침)를 확인하시기 바랍니다.

거주용 건물 소유주 및 건물 관리자가 이 기간 동안 거주자의 건강을 지키고 고립감을 감소시키기 위해 더 도울 수 있는 일이 있습니까?

가능한 경우, 이러한 유형의 연락에 관심을 보이는 주민들에게 건물 직원이 전화나 문자(대면 금지)를 통해 확인하는 방안을 고려하시기 바랍니다.

더 자세한 정보 및 지원:

- 의료 서비스 제공자가 필요한 경우, NYC 보건병원협회(NYC Health + Hospitals)에서는 이민 상태, 보험 여부, 지불 능력과 상관없이 모든 뉴욕 시민에게 진료를 제공하고 있습니다. **844-692-4692** 번이나 **311** 번으로 연락하시기 바랍니다.
- 검사소는 nyc.gov/covidtest 를 방문하거나 **311** 번으로 전화하여 찾을 수 있습니다.

NYC 보건부에서는 상황이 진전됨에 따라 권장 사항을 변경할 수 있습니다.

6.26.20