

COVID-19：针对居民楼的常见问答

本文为居民楼所有者和管理者提供了有关 COVID-19 的常见问题解答。如需有关重新开放 NYC 的详细信息，请参见“[Reopening New York City: Frequently Asked Questions](#)”（重新开放纽约市：常见问答），或访问 nyc.gov/health/coronavirus，搜索“[Reopening NYC](#)”（重新开放 NYC）。

谨记预防 COVID-19 传播的四大核心措施：

- **生病时待在家里**：如果您生病了，或是在过去 14 天内与生病的人有过接触，请留在家中，除非必须外出接受必不可少的医疗服务（包括检测）或获取其他必需品。
- **保持身体距离**：与他人保持至少 6 英尺的距离。
- **保持手部清洁并遵循清洁规程**：经常用肥皂和水洗手至少 20 秒钟，尤其是在如厕、擤鼻涕、咳嗽或打喷嚏之后。如果没有肥皂和水，请使用含至少 60% 浓度酒精的消毒洗手液。避免在未洗手时触碰您的面部。咳嗽或打喷嚏时，用袖子而不是手遮掩。定期清洁频繁接触的表面。
- **佩戴口罩**：保护您周边的人员。无症状感染者也可能具有传染性，可以在咳嗽、打喷嚏或说话时传播这种疾病。正确佩戴口罩可以帮助减少 COVID-19 的传播。欲了解更多信息，请访问 nyc.gov/facecovering。

生病时待在家里

疑似患过或经过测试确诊患过 COVID-19 的居民楼工作人员何时可以重返工作岗位？

根据纽约州 (NYS) 重新开放指导，大部分患病的工作人员在满足所有下列条件之前，不应返回工作岗位：

- 自其症状显现起，已经过去了至少 14 天，或在没有任何症状显现的情况下，距离其首次结果呈阳性的检测，已经过去了至少 14 天。
- 他们在过去三天内，在没有服用例如泰诺林 (Tylenol) 或布洛芬 (ibuprofen)（如美林 (Advil) 或安舒疼 (Motrin)）之类退烧药的前提下，均没有发烧。
- 他们的整体健康状况已经好转。

如果大楼工作人员不能报到上班，该怎么办？

大楼所有者和物业经理可以考虑寻找后备人员，或请居民志愿者来协助完成适当的任务，例如送包裹、例行清洁和消毒。必须鼓励大家在任何时候都要保持身体距离。

之前患病的工作人员重返工作岗位前，是否必须要接受 COVID-19 检测？

不需要，重返工作岗位时无需接受检测。但 NYC 建议所有纽约民众无论有无症状或是否面临高风险，都接受 COVID-19 诊断检测。目前的建议并未陈述此前检测结果呈阳性的人员应该再次接受检测，除非公共卫生指导或他们的医疗保健提供者主张再次检测。

如果有工作人员 COVID-19 检测结果呈阳性，大楼管理者是否该通知公共卫生官员？

NYS 的指导要求雇主如果知道了任何雇员已确诊或疑似感染此病，则需要通知公共卫生官员。如果雇主愿意直接报告给公共卫生主管机构，则可向纽约市检测和追踪团队 (NYC Test & Trace Corps) 发送电邮，地址是：CovidEmployerReport@nychhc.org。

请注意，NYC 检测和追踪项目不会回复透过电子邮件收到的报告，而只会针对确诊病例进行追踪。NYC 将根据通过一套健全的电子化报告系统呈报上来的确诊病例，去追踪确诊病例的密切接触者。

如果大楼中有人生病或测出 COVID-19 阳性，纽约市是否会通知大楼所有者或居民？

不会，纽约市健康和心理卫生局不会将生病或检测结果呈阳性的案例报告通知给居民楼所有者或居民。NYC 检测和追踪团队将尝试与所有诊断患有 COVID-19 的人员进行面谈，以确认与这些确诊患者有过密切接触的人员名单。这些密切接触者将因为接触了病毒，而需按照指令接受检测和隔离。

如果有人担心自己可能与确诊患者有过接触，但 NYC 检测和追踪团队尚未与其联系，该人员可向其医疗保健提供者以咨询，商讨接受 COVID-19 检测事宜，或访问 testandtrace.nyc。

保持身体距离

居民楼的工作人员在工作时是否必须保持身体距离？

是的，居民楼工作人员应践行保持身体距离规则，尽可能与他人保持至少 6 英尺的距离。无法保持至少 6 英尺的距离时，应戴上面罩。为避免拥挤，请限制同乘电梯的人数。人们应该考虑只与自己同行的人一起乘坐电梯，考虑走楼梯或等待下一趟电梯。

保持手部清洁并遵循清洁规程

居民楼所有者、管理人员和维护人员可以采取哪些措施，来促进保持良好的手部卫生习惯，以帮助防止 COVID-19 的传播？

- 居民楼工作人员应确保公共区域的洗手池在任何时间都有干净的流动水、肥皂和纸巾。

- 考虑在公共区域（例如大堂、卫生间、洗衣房、出入口和电梯）放置含最低 60% 浓度酒精的消毒洗手液，以鼓励大楼居民保持良好的手部卫生习惯。
- 在卫生间和其他适当的公共区域张贴有关洗手的海报。请访问 nyc.gov/health/coronavirus 并寻找“**Posters and Flyers**”（海报与传单）页面，在此您可以找到多种语言的“**Wash Your Hands Poster for Adults**”（适用于成年人的勤洗手海报）。

大楼维护人员应多久清洁一次公共空间，例如大厅、洗手间或洗衣房？

- 大楼维护人员应至少每天进行定期清洁和消毒。
 - 高通行区域或公共空间（例如卫生间、大厅、电梯、洗衣间和邮件室）中的共享物体（例如工具）和频繁接触表面（例如门把手、楼梯栏杆、电梯按钮、电灯开关、接待台、料斗门、门上的推拉板、邮箱和设备）应更频繁地进行清洁和消毒。
- 请访问 nyc.gov/health/coronavirus 网址，参阅“[General Guidance for Cleaning and Disinfection for Non-Health Care Settings](#)”（非医疗保健环境中的清洁消毒通用指导），了解更多如何清洁和消毒表面以及给清洁工具（如拖把和抹布）消毒的相关信息，并获得如何记录清洁日志的样本，以确保符合本市和 NYS 的要求。
- 大楼工作人员应经常用肥皂和水洗手至少 20 秒钟，尤其是做完清洁工作后。如果没有肥皂和水，则应使用含至少 60% 浓度酒精的消毒洗手液。

戴上面罩

大楼工作人员在工作时是否必须佩戴口罩？

大楼工作人员如果无法与他人保持至少 6 英尺的距离，则必须佩戴口罩。工作人员应当准备好面罩，可以随时戴上，以防有人进入 6 英尺距离以内。

大楼管理者是否需要为大楼工作人员提供面罩？

大楼管理者需要免费向工作人员提供面罩。大楼管理者应始终保持充足的供应。管理者可以允许工作人员自备和佩戴符合最低标准的面罩。

怎样的面罩被视为是“可接受”的？

请参见这个 [关于面罩的常见问题](#)。

如果大楼工作人员佩戴了面罩，他们是否还需要与他人保持 6 英尺距离？

佩戴口罩不应替代保持身体距离。大楼工作人员应当尽可能地与他人保持至少 6 英尺的距离。无法保持 6 英尺距离时，工作人员必须佩戴口罩。

居民楼的一般运作

通风系统会传播 COVID-19 吗？我可以采取什么措施来保护大楼工作人员和其他人？

目前的证据有限，且没有表明进入通风系统的空气会传播病毒。但是，空调、供气管道或风扇（个人风扇或房间风扇）产生的强烈气流可能让飞沫移动到 6 英尺以外。请在适合的情况下，在您的场所中采取以下步骤，改善通风：

- 提高引入室外空气的百分比，至最高 100%（首先核实 HVAC 系统的温度和湿度控制能力是否兼容，以及与室外/室内空气交换质量是否兼容）。
- 如果可能，增加向使用空间提供的总气流。
- 关掉需求控制通风 (demand-control ventilation, DCV) 开关，该控制会根据温度或占用率来减少空气供应。
- 考虑使用自然通风（例如在可能且安全的情况下打开窗户），从而在环境条件和建筑物要求允许的情况下，增加室外空气对室内空气的稀释。
- 尽可能提高中央空气过滤效率（MERV 13 或 14），而不显著减少设计气流。
- 检查过滤器外壳和机架，以确保适当的过滤器适配，并检查减少过滤器漏气的方法。
- 考虑在无人时段也持续运行通风系统，以使稀释通风最大化。
- 确保工作场所有人时，洗手间中的排风扇运转正常并满负荷运转。

COVID-19 病毒可以通过游泳池和热水按摩浴池传播吗？

没有证据表明 COVID-19 可以通过游泳池和热水按摩浴池传染。正确操作、维护和消毒（例如用氯和溴消毒）游泳池和按摩浴池应该可以去除或灭活 COVID-19 致病病毒。

然而，COVID-19 社区传播依然存在，居民应保持良好的手部卫生习惯和身体距离。居民楼的所有者和经营者应使用适当的清洁和消毒方法对表面进行例行清洁，尤其要注意经常接触的表面和物体（请前往 [nyc.gov/health/coronavirus](https://www.nyc.gov/health/coronavirus) 网址参阅“[General Guidance for Cleaning and Disinfection for Non-Health Care Settings](#)”（非医疗保健环境中的清洁消毒通用指导）中的建议）。

居民楼送货（例如食品、生活必需品或药品）是否应以不同的方式处理？

大楼使用者（工作人员和居民）在取包裹、邮件以及进出大楼时应保持身体距离。处理邮件后，所有大楼使用者都应保持良好的手部卫生习惯。在包裹通常留在大厅的大型居民楼中，大楼工作人员可以考虑将包裹放在公寓门外，来帮助居民。

一些送货服务（例如 Uber Eats、FreshDirect 和 Amazon）也在线提供填写“特殊说明” (special instructions) 栏目，人们可以在其中输入更多信息和要求，例如，将包裹送

到他们家门口，或传短信或打电话通知包裹放在了门口，以尽量减少人与人之间的接触和对物体表面的接触。

如果大楼中发生火灾警报，大楼使用者该怎么办？

如果发生火灾警，则大楼使用者应遵循居民楼标准规程，消防安全不应当受到影响。应当继续遵守消防和建筑管理规范，并且防火门不应被撑开。鼓励大楼使用者在发生此类事件期间，在离开大楼过程中彼此之间保持至少 6 英尺的距离。

如果有具体的单元需要维修（例如管道修理或维护）怎么办？

大楼使用者和工人应采取正常的预防措施，例如保持良好的手部卫生习惯，并在工作时保持身体距离。大楼使用者和工人也应考虑戴上口罩。工作之后请清洁和消毒工作区（请前往 [nyc.gov/health/coronavirus](https://www.nyc.gov/health/coronavirus) 网址参阅“[General Guidance for Cleaning and Disinfection for Non-Health Care Settings](#)”（非医疗保健环境中的清洁消毒通用指导），了解更多有关如何清洁和消毒表面的信息）。

现时期内，居民楼所有者和物业经理还能如何帮助居民保持健康并减少孤立感？

如果大楼工作人员有能力，请考虑通过打电话或发短信（不是面对面）的方式，与对这种联系方式感兴趣的居民联系，查看他们的情况。

如需详细信息与支援：

- 如果您需要医疗保健提供者，无论您移民身份、保险状况或支付能力如何，纽约市健康与医院管理局 (NYC Health + Hospitals) 都将为全体纽约市民提供医疗服务。请致电 **844-692-4692** 或 **311**。
- 如需寻找您附近的检测点，请访问 [nyc.gov/covidtest](https://www.nyc.gov/covidtest) 或致电 **311**。