

دليل الموارد لمرض (COVID-19) لسكان نيويورك

الخط الساخن في ولاية نيويورك (NYS) للمساعدة المؤقتة ومساعدة ذوي الإعاقات: اتصل برقم 800-342-3009. تقدم بطلب بخصوص البطالة: اتصل برقم 888-209-8124 أو زُر ny.gov/services/get-unemployment-assistance.

طلب المساعدة في الدفن: اتصل بالرقم 718-473-8310 يوم الأربعاء من 9 صباحًا حتى 5 مساءً، أو تفضل بزيارة nyc.gov/site/hra/help/burial-assistance.page.

اطلب جهازًا للتعليم عن بعد من مدرسة طفلك: تفضل بزيارة school.nyc.gov/learn-at-home/ipad-distribution.

استشارات مالية مجانية وفردية: تفضل بزيارة nyc.gov/talkmoney.

منع الإخلاء: خدمات قانونية مجانية لبعض الأشخاص ذوي الدخل المحدود الذين يحتاجون إلى المساعدة. اتصل برقم 212-577-3300 أو تفضل بزيارة nyc.gov/site/hpd/services-and-information/eviction-prevention.page.

المساعدة في التبريد: تفضل بزيارة bit.ly/CoolingAssistance للتحقق مما إذا كنت مؤهلاً لتلقي مساعدة مالية لشراء وتثبيت مكيف أو مروحة للمساعدة في الحفاظ على برودة منزلك.

الرعاية الصحية

في حالات الطوارئ، اتصل برقم 911.

للاحتياجات الصحية لمرض (COVID-19) أو غيره، اتصل على:

- طبيبك
 - موقع الرعاية الصحية الأولية للرمز البريدي الخاص بك
 - 844-692-4692
- تتوفر الرعاية الصحية عن بعد والرعاية الشخصية.

الرعاية العاجلة عن بعد 7/24 (على مدار الساعة): تقدم شركة CityMD رعاية عاجلة عن بعد 7/24 (على مدار الساعة). للتأكد من التغطية التأمينية، تفضل بزيارة citymd.com/virtualcare.

مواقع الرعاية الصحية المفتوحة خلال فترة انتشار مرض (COVID-19):

تفضل بزيارة hitesite.org للبحث عن مواقع أخرى بالقرب منك.

COVID-19

ابق في المنزل إذا كنت مريضًا. لا تغادر منزلك إلا للحصول على الرعاية الطبية الأساسية و/أو لقضاء الحاجات الأساسية الأخرى.

التزم بالتباعد الجسدي. ابق على بُعد مسافة 6 أقدام (حوالي مترين) على الأقل من الأشخاص الآخرين.

حافظ على نظافة يديك. اغسل يديك باستمرار بالماء والصابون. استخدم معقم اليدين إذا لم يكن الماء والصابون متاحين.

ارتد غطاءً للوجه. يمكن أن تكون معدياً بدون أعراض. احم من حولك بارتداء غطاء الوجه. لمزيد من المعلومات، تفضل بزيارة nyc.gov/facecoverings.

اختبار مرض (COVID-19): تفضل بزيارة nyc.gov/covidtest أو اتصل 844-692-4692 للعثور على موقع اختبار مرض (COVID-19) في منطقتك. تقدم العديد من المواقع اختبارًا مجانيًا.

برنامج الفنادق لمرض (COVID-19): إذا كنت مصابًا أو مشتبهًا في إصابتك بمرض (COVID-19) وكان الانزعال عن أفراد المنزل الآخرين غير ممكن، فقد تكون مؤهلاً للإقامة في فندق مجانًا. تفضل بزيارة nyc.gov/covid19hotels أو اتصل بالرقم 844-692-4692 ليقوم مقدم رعاية بتقييمك.

الإجازة المرضية والعائلية للموظفين: يتمتع موظفو مدينة نيويورك بحقوق قانونية لأخذ إجازات مدفوعة الأجر وغير مدفوعة الأجر، بما في ذلك الحقوق الجديدة المتعلقة بمرض (COVID-19). يمكنك الحصول على إجازة غير مدفوعة الأجر ومدفوعة الأجر، حسب ظروفك ونوع صاحب العمل الذي تعمل لديه، وذلك بهدف رعاية نفسك أو أفراد الأسرة المتأثرين بمرض (COVID-19). تعرف على المزيد على access.nyc.gov؛ أو اتصل على 855-491-2667 لتلقي المساعدة.

للحصول على مزيد من المعلومات: تفضل بزيارة nyc.gov/health/coronavirus.

الدعم المالي

تساعد أداة ACCESS NYC سكان نيويورك في التعرف على المزايا المؤهلة والتقدم للحصول عليها. يوجد أكثر من 30 برنامجًا قد تكون أنت أو عائلتك مؤهلين لها بغض النظر عن حالة الهجرة وحتى إذا كنت تستفيد بالفعل من مزايا أو لديك وظيفة. اتصل على 718-557-1399

أو تفضل بزيارة access.nyc.gov

التأمين الصحي: تتوفر العديد من خطط التأمين الصحي منخفضة التكلفة أو المجانية من خلال سوق ولاية نيويورك للصحة. حدد موعدًا مع استشاري تقديم طلبات معتمد عن طريق الاتصال بالرقم 311، أو إرسال "CoveredNYC" في رسالة نصية إلى 877-877 للخدمة باللغة الإنجليزية، أو إرسال "SeguroNYC" إلى 877-877 للخدمة باللغة الإسبانية، أو زيارة

nyc.gov/site/doh/health/health-topics/health-insurance.page

السلامة العقلية: إن خدمة NYC Well تقدم دعمًا سريعًا ومجانيًا للصحة النفسية، وهي متوفرة على مدار 24 ساعة في اليوم، و7 أيام في الأسبوع (7/24). للتحدث مع استشاري:

○ اتصل على رقم 888-692-9355.

○ فم بالدرشة على الرابط nyc.gov/nycwell.

ابحث عن موارد السلامة العقلية وتعاطي العقاقير في الحي الخاص بك على nycwell.cityofnewyork.us/en/find-services.

المساعدة في دفع ثمن الدواء:

○ بطاقة خصم New York Prescription (Rx) Card: اتصل برقم 877-321-6755 أو تفضل بزيارة

newyorkrxcard.com

○ مؤسسة NeedyMeds: اتصل بالرقم 800-503-6897 أو تفضل بزيارة needy meds.org. متاح باللغتين الإنجليزية والإسبانية.

○ قاعدة RxAssist: تفضل بزيارة rxassist.org.

○ الجمعية الأمريكية لمرض السكري: تفضل بزيارة

insulinhelp.org

الموارد الغذائية

لكافة أنواع المساعدات الغذائية، اتصل برقم 311 وقُل كلمة "GetFood" (الحصول على الغذاء). أرسل كلمة "FOOD" إلى الرقم 877-877 للعثور على أقرب مدرسة حكومية في مدينة نيويورك للحصول على طعام مجاني لك ولأفراد أسرتك، أو تفضل بزيارة nyc.gov/getfood للحصول على معلومات حول أقرب مخزن للطعام أو لتحديد أهليتك لتوصيل وجبات مجانية إليك.

المساعدة الغذائية الطارئة: اتصل برقم 877-888-866 أو 311.

الخط الساخن لمكافحة الجوع: اتصل برقم 866-348-6479 (باللغة الإنجليزية) أو 877-842-6273 (باللغة الإسبانية).

برنامج SNAP/الطوايح الغذائية: اتصل برقم 718-557-1399 أو تفضل بزيارة access.nyc.gov لمعرفة ما إذا كنت مؤهلاً وللإشتراك.

المشاركة المدنية

اتصل بعضو مجلس المدينة الخاص بك: يمكنك الحصول على مساعدة إضافية من خلال الاتصال بالمكتب المحلي لعضو مجلس المدينة. للعثور على المكتب في منطقتك، تفضل بزيارة council.nyc.gov/districts.

املاً نموذج التعداد الخاص بك: تفضل بزيارة

my2020census.gov، أو اتصل بالرقم 844-330-2020 أو

أرسل النموذج الورقي بالبريد إذا كنت قد تلقيت واحدًا. عدّ كل شخص تعيش معه للحصول على حصتك بشكل منصف، بما في ذلك الضيوف على المدى القصير والمؤقتين، وجميع الأطفال، والأشخاص الذين لم يولدوا في الولايات المتحدة، وأفراد الأسرة، والأصدقاء، وزملاء السكن أو الشركاء الذين يعيشون معك خارج عقد الإيجار.

موارد أخرى

موارد لمجتمعات المهاجرين: تفضل بزيارة دليل موارد مرض

(COVID-19) للمهاجرين على

nyc.gov/immigrants/coronavirus. إذا كانت لديك أسئلة

حول الهجرة أو كيفية الوصول إلى خدمات المدينة، فاتصل بالخط

الساخن لمكتب العمدة لشؤون المهاجرين (MOIA) على الرقم

212-788-7654، من الاثنين إلى الجمعة من 9 صباحًا إلى 5 مساءً،

أو أرسل بريدًا إلكترونيًا إلى askMOIA@cityhall.nyc.gov.

موارد لمجتمعات LGBTQ+: تفضل بزيارة دليل مرض (-) COVID-

(19) الذي يقدمه مشروع NYC للوحدة على nyc.gov/lgbtqcovid

للعثور على برامج وخدمات تأييد LGBTQ+ المتاحة أثناء الجائحة.

الخط الساخن لمكافحة العنف المنزلي: للمساعدة في التخطيط للسلامة

أو المساعدة القانونية أو الاتصال بجهات إنفاذ القانون، اتصل بالخط

الساخن لمكافحة العنف المنزلي على مدار 24 ساعة على

800-621-4673 أو تفضل بزيارة

nyc.gov/site/ocdv/get-help/covid-19-update.page

الإبلاغ عن جرائم التحيز والكراهية المتعلقة بمرض (COVID-19):

لا يتم التسامح في NYC مع الكراهية والتمييز ضد أي شخص على

أساس العرق أو الأصل القومي أو أي وضع آخر، وكذلك لا يتم التسامح

مع الوصم العار للإصابة بمرض (COVID-19). اتصل بالرقم 911

إذا كنت ضحية جريمة كراهية أو شاهدًا عليها. لن يسأل ضباط شرطة

نيويورك (NYDP) عن حالة الهجرة لأي شخص يطلب المساعدة. إذا

كنت قد واجهت مضايقات أو تمييزًا في السكن أو في العمل أو في أي

مكان عام، فتواصل مع لجنة حقوق الإنسان عن طريق الاتصال برقم

212-416-0197 أو ملء النموذج المتاح على

nyc.gov/StopCOVIDHate

7.21.20

قد تقوم إدارة الصحة في NYC بتغيير التوصيات مع تطور الموقف.