

## دليل الموارد لمرض (COVID-19) في مدينة نيويورك (NYC)

### التزم دائماً بتلك الإجراءات الأربعة الرئيسية لمنع انتقال مرض (COVID-19):

- **ابق في المنزل.** ابق في المنزل إذا لم تكن على ما يرام، أو إذا كانت نتيجة اختبار مرض (COVID-19) لديك إيجابية، أو كنت على اتصال وثيق بشخص مصاب بمرض (COVID-19).
- **حافظ على وجود مسافة:** ابق على مسافة 6 أقدام (حوالي مترين) على الأقل من الآخرين.
- **ارتد غطاءً للوجه.** احم نفسك ومن حولك من خلال ارتداء غطاء للوجه في جميع الأوقات خارج منزلك. أغطية الوجه مطلوبة في ولاية نيويورك في جميع وسائل النقل العام (بما في ذلك خدمات السيارات) وفي الطائرات والقطارات والحافلات. لمزيد من المعلومات حول أغطية الوجه، تفضل بزيارة [nyc.gov/facecoverings](https://www.nyc.gov/facecoverings).
- **حافظ على نظافة يديك.** اغسل يديك كثيرًا واحمل معك معقم يدين يحتوي على الكحول لاستخدامه أثناء السفر. تجنب لمس وجهك بأيدي غير مغسولة وقم بتغطية أنفك وفمك عند السعال والعطس.

فيما يلي بعض الموارد لسكان نيويورك خلال حالة الطوارئ الصحية العامة بسبب مرض (COVID-19).

**خدمات الرعاية العاجلة عن بعد:** تقدم شركة CityMD رعاية عاجلة عن بعد 7/24 (على مدار الساعة). للتأكد من التغطية التأمينية، تفضل بزيارة [citymd.com/virtualcare](https://www.citymd.com/virtualcare).

**أدلة لمقدمي الرعاية الصحية والخدمات الداعمة:** للعثور على مقدم رعاية صحية وتحديد ما إذا كان يقدم خدمات أثناء انتشار مرض (COVID-19)، تفضل بزيارة:

- خريطة الصحة في NYC على [a816-healthpsi.nyc.gov/NYHealthMap](https://www.a816-healthpsi.nyc.gov/NYHealthMap)؛ أو موقع أداة المعلومات الصحية للتمكين (HITE) على [hitesite.org](https://www.hitesite.org).

**التأمين الصحي:** تتوفر العديد من خطط التأمين الصحي منخفضة التكلفة أو المجانية من خلال سوق ولاية نيويورك (NYS) للصحة. لتحديد موعد مع مستشار طلبات معتمد:

- اتصل بالرقم 311؛ أو
- أرسل كلمة "CoveredNYC" أو "SeguroNYC" إلى رقم 877-877؛ أو
- تفضل بزيارة

[nyc.gov/site/doh/health/health-topics/health-insurance.page](https://www.nyc.gov/site/doh/health/health-topics/health-insurance.page)

**المساعدة في دفع ثمن الدواء:** يمكن أن تساعد البرامج التالية في تغطية تكاليف الدواء:

- بطاقة خصم آر إكس للوصفات الطبية (New York Prescription (Rx) Card): اتصل برقم 877-321-6755 أو تفضل بزيارة [newyorkrxcard.com](https://www.newyorkrxcard.com).

- مؤسسة NeedyMeds. اتصل بالرقم 800-503-6897 أو تفضل بزيارة

### مواقع اختبار مرض (COVID-19)

للعثور على موقع اختبار مرض (COVID-19) قريب لك، تفضل بزيارة [nyc.gov/covidtest](https://www.nyc.gov/covidtest) أو اتصل بالرقم 844-692-4691. تقدم العديد من المواقع اختبارًا مجانيًا.

### برنامج الاختبار والمتابعة في NYC

للحصول على معلومات حول برنامج الاختبار والمتابعة في NYC أو (NYC Test & Trace Corps)، تفضل بزيارة [nychealthandhospitals.org/test-and-trace](https://www.nychealthandhospitals.org/test-and-trace).

### برنامج الفنادق لمرض (COVID-19)

إذا كنت مصابًا أو مشتبهًا في إصابتك بمرض (COVID-19) وكان الانعزال عن أفراد المنزل الآخرين غير ممكن، فقد تكون مؤهلاً للإقامة في فندق مجانيًا، وذلك من خلال برنامج الفنادق لمرض (COVID-19) أو (COVID-19 Hotel Program) في المدينة. تفضل بزيارة [nyc.gov/covid19hotels](https://www.nyc.gov/covid19hotels) أو اتصل بالرقم 844-692-4692 من الساعة 9 صباحًا إلى 5 مساءً ليقوم مقدم رعاية بتقييمك.

### خدمات الرعاية الصحية

في حالات الطوارئ، اتصل برقم 911.

**الاحتياجات المتعلقة بمرض (COVID-19) أو الاحتياجات الصحية الأخرى:**

- للحصول على الرعاية الصحية عن بعد أو للرعاية الشخصية، اتصل على:
  - طبيبك؛ أو
  - موقع الرعاية الصحية الأولية للرمز البريدي الخاص بك؛ أو 844-692-4692.

[needy meds.org](http://needy meds.org). متاح باللغتين الإنجليزية

والإسبانية.

- قاعدة RxAssist: تفضل زيارة [rxassist.org](http://rxassist.org).
- الجمعية الأمريكية لمرض السكري (American Diabetes Association): تفضل زيارة [insulinhelp.org](http://insulinhelp.org).

**خدمات السلامة العقلية:** توفر NYC Well دعمًا مجانيًا وسريًا للسلامة العقلية 7/24 (على مدار الساعة). للتحدث مع استشاري:

- اتصل على رقم 888-692-9355؛ أو
- فم بالدرشة على الرابط [nyc.gov/nycwell](http://nyc.gov/nycwell).

للعثور على موارد السلامة العقلية وتعاطي العقاقير في الحي الخاص بك، تفضل زيارة

[nycwell.cityofnewyork.us/en/find-services](http://nycwell.cityofnewyork.us/en/find-services)

**خدمات الصحة الجنسية والإنجابية:**

- اختر عيادات الصحة الجنسية التابعة لإدارة الصحة في NYC، وهي مفتوحة حاليًا وتقدم خدمات شخصية محدودة لفيروس نقص المناعة البشرية (HIV) والأمراض المنقولة جنسيًا (STI). لمزيد من المعلومات، تفضل زيارة

[nyc.gov/site/doh/services/sexual-health-clinics.page](http://nyc.gov/site/doh/services/sexual-health-clinics.page)

- تتوفر خدمات التطبيب عن بعد لفيروس HIV وغيره من أمراض STI من خلال الخط الساخن لعيادات الصحة الجنسية في NYC أو (NYC Sexual Health Clinic Hotline) على الرقم 347-396-7959، من الاثنين إلى الجمعة، من 9 صباحًا حتى 3:30 مساءً.
- تفضل زيارة الأدلة عبر الإنترنت لمقدمي الخدمات الذين يقدمون حاليًا خدمات الصحة الجنسية والإنجابية في [Bronx](http://Bronx)، و [Brooklyn](http://Brooklyn)، و [Manhattan](http://Manhattan)، و [Queens](http://Queens)، و [Staten Island](http://Staten Island)، ومقدمي الخدمات التابعين لشبكة PlaySure Network الذين يقدمون اختبارات HIV و STI، وخدمات الرعاية الوقائية قبل التعرض (PrEP) وبعد التعرض (PEP)، وخدمات رعاية HIV في العيادات وخدمات التنقل بين الرعاية والدعم المتعلقة بفيروس HIV في سياق المجتمعات المحلية.

**الإعانات**

تساعد أداة ACCESS NYC سكان نيويورك في التعرف على الإعانات المؤهلين لها والتقدم للحصول عليها. يوجد أكثر من 30 برنامجًا قد تكون أنت أو عائلتك مؤهلين لها بغض النظر عن حالة الهجرة وحتى إذا كنت تستفيد بالفعل من مزايا أو لديك وظيفة.

اتصل على 718-557-1399 أو تفضل زيارة

[access.nyc.gov](http://access.nyc.gov)

**المساعدة في تدفئة وتبريد منزلك:** اتصل ببرنامج مساعدة الطاقة المنزلية

يمكنك العثور على وظيفة، أو كانت وظيفتك لا تدر ما يكفي من المال، فقد يتمكن برنامج TA من مساعدتك في سداد نفقاتك. اتصل بالرقم 800-342-3009 أو تفضل زيارة [otda.ny.gov/programs/heap/](http://otda.ny.gov/programs/heap/)

**المساعدات المؤقتة (TA):** إذا كنت غير قادر على العمل، أو لا يمكنك العثور على وظيفة، أو كانت وظيفتك لا تدر ما يكفي من المال، فقد يتمكن برنامج TA من مساعدتك في سداد نفقاتك. اتصل بالرقم 800-342-3009 أو تفضل زيارة [otda.ny.gov/programs/temporary-assistance](http://otda.ny.gov/programs/temporary-assistance)

**مساعدات البطالة:** لتقديم طلب للحصول على دخل مؤقت للعمال المؤهلين الذين فقدوا وظائفهم دون أي خطأ من جانبهم، اتصل بالرقم 888-209-8124 أو تفضل زيارة

[ny.gov/services/get-unemployment-assistance](http://ny.gov/services/get-unemployment-assistance)

**الاستشارات المالية:** للحصول على استشارات مالية فردية مجانية، تفضل زيارة [nyc.gov/talkmoney](http://nyc.gov/talkmoney).

**المساعدات الغذائية**

لجميع أنواع المساعدات الغذائية:

- اتصل برقم 311 وقل "Get food" (احصل على طعام)؛
- أرسل "NYC FOOD" أو "NYC COMIDA" إلى الرقم 877-877 للعثور على موقع توزيع وجبات مجانية بالقرب منك؛ أو
- تفضل زيارة [nyc.gov/getfood](http://nyc.gov/getfood) للعثور على مخزن طعام بالقرب منك أو لتحديد أهليتك في الحصول على خدمات توصيل وجبات مجانية.

**المساعدات الغذائية الطارئة:** اتصل برقم الهاتف 866-888-8777 أو 311.

**الخط الساخن لمكافحة الجوع:** اتصل على رقم 866-348-6479. للغة الإسبانية، اضغط 3.

**برنامج SNAP/الطوايع الغذائية:** اتصل بالرقم 718-557-1399 أو تفضل زيارة

[access.nyc.gov/programs/supplemental-nutrition-assistance-program-snap](http://access.nyc.gov/programs/supplemental-nutrition-assistance-program-snap) لمعرفة ما إذا كنت مؤهلاً للاشتراك.

## خدمات العنف المنزلي والجنساني

في حالات الطوارئ، اتصل برقم 911.

## موارد أخرى

موارد لمجتمعات المهاجرين: للحصول على قائمة بموارد مرض (COVID-19) للمهاجرين، تفضل بزيارة [nyc.gov/immigrants/coronavirus](https://www.nyc.gov/immigrants/coronavirus). إذا كانت لديك أسئلة حول الهجرة أو كيفية الوصول إلى خدمات المدينة، فاتصل بالخط الساخن لمكتب العمدة لشؤون المهاجرين (Mayor's Office of Immigrant Affairs, MOIA) على الرقم 212-788-7654، من الاثنين إلى الجمعة من 9 صباحًا إلى 5 مساءً، أو أرسل بريدًا إلكترونيًا إلى [askMOIA@cityhall.nyc.gov](mailto:askMOIA@cityhall.nyc.gov).

موارد لمجتمعات LGBTQ+: للحصول على قائمة ببرامج وخدمات دعم مجتمعات LGBTQ+ أثناء انتشار مرض (COVID-19)، تفضل بزيارة مشروع وحدة NYC أو (NYC Unity Project) على [nyc.gov/lgbtqcovid](https://www.nyc.gov/lgbtqcovid).

موارد لسكان نيويورك ذوي الإعاقات: للحصول على قائمة بموارد مرض (COVID-19) للأشخاص ذوي الإعاقات، تفضل بزيارة [nyc.gov/site/mopd/resources/covid-19-resources-for-people-with-disabilities.page](https://www.nyc.gov/site/mopd/resources/covid-19-resources-for-people-with-disabilities.page).

موارد لكبار السن من سكان نيويورك: للحصول على قائمة بالموارد الخاصة بكبار السن من سكان نيويورك، تفضل بزيارة [nyc.gov/site/dfta/services/covid-19-resources.page](https://www.nyc.gov/site/dfta/services/covid-19-resources.page).

موارد للمحاربين القدامى من سكان نيويورك: للحصول على قائمة بالموارد الخاصة بكبار السن من سكان نيويورك، تفضل بزيارة [nyc.gov/site/veterans/covid-19/resources.page](https://www.nyc.gov/site/veterans/covid-19/resources.page).

## خدمات المساعدة في الدفن

خدمات المساعدة في الدفن: اتصل بالرقم 718-473-8310 يوم الأربعاء من 9 صباحًا حتى 5 مساءً، أو تفضل بزيارة [nyc.gov/site/hra/help/burial-assistance.page](https://www.nyc.gov/site/hra/help/burial-assistance.page) أو [nyc.gov/site/helpnownyc/get-help/funeral-burial-guidance.page](https://www.nyc.gov/site/helpnownyc/get-help/funeral-burial-guidance.page).

## اعرف حقوقك

مرض (COVID-19) وحقوق الإنسان: للحصول على معلومات حول مرض (COVID-19) وحقوق الإنسان، بما في ذلك الحماية المتعلقة بالسكن والتوظيف والأماكن العامة للإقامة، وكيفية تقديم شكوى إذا كنت قد تعرضت للمضايقة أو التمييز، تفضل بزيارة [nyc.gov/StopCOVIDHate](https://www.nyc.gov/StopCOVIDHate).

قوانين مكان العمل والحماية: للحصول على معلومات حول قوانين مكان العمل والحماية خلال انتشار مرض

للحصول على خدمات NYC HOPE، اتصل بالخط الساخن على مدار 24 ساعة على 800-621-4673 أو تفضل بزيارة [nyc.gov/nychope](https://www.nyc.gov/nychope).

للحصول على موارد للناجين من مرض (COVID-19)، تفضل بزيارة <https://www1.nyc.gov/site/ocdv/get-help/resources-for-survivors-during-covid-19.page>.

## مساعدات الإسكان

هيئة الإسكان في مدينة نيويورك في NYC أو (NYC Housing Authority, NYCHA) الشائعة لدى NYCHA حول مرض (COVID-19)، تفضل بزيارة [nyc.gov/site/nycha/about/covid-19-faq.page](https://www.nyc.gov/site/nycha/about/covid-19-faq.page).

مكتب العمدة لحماية المستأجرين: للحصول على معلومات وموارد للمستأجرين المتأثرين بانتشار مرض (COVID-19)، تفضل بزيارة

[nyc.gov/content/tenantprotection/pages/covid19-home-quarantine](https://www.nyc.gov/content/tenantprotection/pages/covid19-home-quarantine).

أداة منع الإخلاء لمجموعة موارد المستأجرين في NYC: تفضل بزيارة [nyc.gov/content/tenantresourceportal/page.s](https://www.nyc.gov/content/tenantresourceportal/page.s).

منع الإخلاء: للحصول على الخدمات القانونية للإخلاء أو غير ذلك من المسائل المتعلقة بالإسكان أو المستأجرين، اتصل بالمساعدات القانونية (Legal Aid) على الرقم 212-577-3300 أو الخدمات القانونية في NYC أو (Legal Services NYC) على الرقم 917-661-4500.

## المدارس والتعلم عن بعد ورعاية الطفل

للحصول على تحديثات إدارة التعليم في NYC حول إعادة فتح المدارس والتعلم المدمج ومسائل أخرى، تفضل بزيارة [school.nyc.gov/school-life/health-and-wellness/coronavirus-update](https://www.school.nyc.gov/school-life/health-and-wellness/coronavirus-update).

لطلب جهاز للتعليم عن بعد من مدرسة طفلك، تفضل بزيارة [coronavirus.schools.nyc/RemoteLearningDevices](https://www.coronavirus.schools.nyc/RemoteLearningDevices).

للحصول على معلومات حول رعاية الطفل من خلال إدارة NYC لخدمات الأطفال، تفضل بزيارة [nyc.gov/site/acs/about/covid19.page#ChildCareAssistance](https://www.nyc.gov/site/acs/about/covid19.page#ChildCareAssistance).

(COVID-19)، بما في ذلك الحق في الحصول على إجازة مرضية مدفوعة الأجر، تفضل زيارة

[nyc.gov/assets/dca/downloads/pdf/workers/Complying-with-NYC-Workplace-Laws-During-COVID-19.pdf](https://www.nyc.gov/assets/dca/downloads/pdf/workers/Complying-with-NYC-Workplace-Laws-During-COVID-19.pdf)

(NYC COVID-19 Pet Owner Hotline)، اتصل برقم 8821-204-877، من الساعة 8 صباحًا حتى 8 مساءً، سبعة أيام في الأسبوع.

للأسئلة الشائعة حول مرض (COVID-19) والحيوانات، تفضل زيارة

<https://www1.nyc.gov/site/animalwelfare/COVID-19/animals-faq.page>

للحصول على نصائح حول وضع خطة طوارئ للحيوانات الأليفة وحيوانات الخدمة، تفضل زيارة [nyc.gov/site/em/ready/pets.page](https://www1.nyc.gov/site/em/ready/pets.page).

### المشاركة المدنية

اتصل بعضو مجلس المدينة الخاص بك: يمكنك الحصول على مساعدة إضافية من خلال الاتصال بالمكتب المحلي لعضو مجلس المدينة. للعثور على المكتب في منطقتك، تفضل زيارة [Council.nyc.gov/district](https://www1.nyc.gov/site/council/district).

**الإجازة المرضية والعائلية للموظفين:** يتمتع موظفو مدينة نيويورك بحقوق قانونية في أخذ إجازات مدفوعة الأجر وغير مدفوعة الأجر، بما في ذلك الحقوق الجديدة المتعلقة بمرض (COVID-19). يمكنك الحصول على إجازة غير مدفوعة الأجر ومدفوعة الأجر، حسب ظروفك ونوع صاحب العمل الذي تعمل لديه، وذلك بهدف رعاية نفسك أو أفراد الأسرة المتأثرين بمرض (COVID-19). لمزيد من المعلومات، اتصل برقم 855-491-2667 أو تفضل زيارة [access.nyc.gov](https://www1.nyc.gov/access.nyc.gov).

### الحيوانات الأليفة

للتواصل مع الخط الساخن لمالكي الحيوانات الأليفة في NYC أثناء انتشار مرض (COVID-19) أو

للعثور على الموارد في منطقة الرمز البريدي الخاص بك، تفضل زيارة [nyc.gov/health/covidresources](https://www1.nyc.gov/health/covidresources).

لمزيد من المعلومات حول مرض (COVID-19)، تفضل زيارة [nyc.gov/health/coronavirus](https://www1.nyc.gov/health/coronavirus).

12.17.20

قد تقوم إدارة الصحة في NYC بتغيير التوصيات مع تطور الموقف.