

紐約市 (NYC) 2019 冠狀病毒病 (COVID-19) 資源指南

始終採取預防 COVID-19 傳播的四大關鍵措施：

- **待在家裡。**如果您感覺不適，您的 COVID-19 檢測結果呈陽性，或曾與 COVID-19 患者有過密切接觸，請待在家裡。
- **保持距離：**與其他人至少保持 6 英尺的距離。
- **佩戴口罩。**出門時要始終戴著面罩，保護您自己與您周圍的人。在紐約州，所有公共交通（包括電召車服務）以及航空、火車和巴士運輸公司都要求佩戴口罩。如需有關面罩的更多資訊請造訪 nyc.gov/facecoverings。
- **保持手部清潔。**經常洗手，並攜帶酒精類洗手液在旅途中使用。避免在未洗手時觸碰您的面部，並在咳嗽和打噴嚏時進行遮蓋。

以下是在 COVID-19 公共衛生緊急事態期間為紐約市居民提供的資源。

COVID-19 檢測地點

如需尋找您附近的檢測點，請造訪 nyc.gov/covidtest 或致電 844-692-4691。許多站點提供免費檢測。

NYC 測試和追蹤團隊

如需有關 NYC 測試和追蹤團隊 (NYC Test & Trace Corps) 的資訊，請造訪 nyhealthandhospitals.org/test-and-trace。

COVID-19 酒店計畫

如果您患有或可能患有 COVID-19，且無法與其他家庭成員保持隔離，您可能符合享受本市 COVID-19 酒店計畫 (COVID-19 Hotel Program)、到酒店免費逗留的條件。請造訪 nyc.gov/covid19hotels 或在上午 9:00 至下午 5:00 之間致電 844-692-4692，由提供者為您做評估。

健康照護服務

如遇緊急情況，請致電 911。

COVID-19 相關需求或其他健康需求：如需遠端醫療或親自就診，請致電：

- 您的醫生；
- 您所在郵遞區的初級護理地點；或
- 844-692-4692。

遠端緊急護理服務：CityMD 提供全天候遠端緊急護理服務。如需確認保險承保範圍，請造訪 citymd.com/virtualcare。

健康照護與支持服務提供者目錄：如需尋找健康照護提供者並確定他們是否在 COVID-19 期間提供服務，請造訪：

- NYC 健康地圖 (NYC Health Map)：a816-healthpsi.nyc.gov/NYHealthMap；或
- HITE：hitesite.org。

健康保險：紐約州健康市場 (New York State of Health Marketplace) 提供許多低價至免費的健康保險計畫。如需預約經認證的申請顧問：

- 請致電 311；
- 發送簡訊「CoveredNYC」或「SeguroNYC」至 877-877；或
- 造訪 nyc.gov/site/doh/health/health-topics/health-insurance.page。

藥物支付援助：以下專案可幫助支付藥費：

- 紐約處方藥物卡 (New York Prescription (RX) Card)。請致電 877-321-6755 或造訪 newyorkrxcard.com。
- NeedyMed。請致電 800-503-6897 或造訪 needy meds.org。提供英語和西班牙語服務。

- RxAssist。請造訪 rxassist.org。
- 美國糖尿病協會 (American Diabetes Association)。請造訪 insulinhelp.org。

心理健康服務： NYC Well (NYC 迎向健康) 全天候提供免費和保密的心理健康支持。如需與諮詢員交談：

- 請致電 888-692-9355；
- 發送簡訊「WELL」至 65173；或
- 造訪 nyc.gov/nycwell 線上聊天。

如需尋找您附近的心理健康和物質使用資源，請造訪 nycwell.cityofnewyork.us/en/find-services。

性健康與生殖健康服務：

- 少數幾家 NYC 衛生局性健康診所目前仍開門營業，並提供有限的免預約 HIV 和性傳染病 (STI) 治療。如需更多資訊，請造訪 nyc.gov/site/doh/services/sexual-health-clinics.page。
- 可透過紐約市性健康診所熱線 (NYC Sexual Health Clinic Hotline) 獲得針對 HIV 和其他性傳染病的遠端醫療服務，請於星期一至星期五上午 9:00 至下午 3:30 致電 347-396-7959。
- 請造訪下列線上目錄：目前 [Bronx](#)，[Brooklyn](#)，[Manhattan](#)，[Queens](#)和 [Staten Island](#) 的性健康與生殖健康服務提供者目錄；在診所提供 [HIV 和性傳染病檢測](#)、[暴露前預防性投藥 \(PrEP\)](#)、[暴露後預防性投藥 \(PEP\)](#) 和 [HIV 照護服務](#) 的提供者目錄；在社區環境中提供 [HIV 相關指導和支持服務](#) 的 PlaySure Network 提供者目錄。

福利

ACCESS NYC 幫助紐約市居民確定和申請符合條件的福利。 您或您的家庭目前可能符合條件享受的專案有 30 多個，無論您的移民身份如何，或即使您已在享受福利或有工作。請致電 718-557-1399 或造訪 access.nyc.gov。

房屋供暖和製冷援助： 請撥打 800-342-3009 聯繫家庭能源援助專案 (Home Energy Assistance

Program, HEAP)，或造訪 otda.ny.gov/programs/heap/。

臨時援助 (Temporary assistance, TA)。如果您無法工作，找不到工作，或您的工作薪水不足，TA 可能可以幫助您支付開支。請致電 800-342-3009 或造訪 otda.ny.gov/programs/temporary-assistance。

失業援助： 如需申請適用於符合非過失失業條件的失業者臨時收入，請致電 888-209-8124 或造訪 ny.gov/services/get-unemployment-assistance。

財務諮詢： 如需免費的一對一財務諮詢，請造訪 nyc.gov/talkmoney。

食品援助

針對獲取所有類型的食品援助：

- 致電 **311** 並說「Get food」（獲取食品）；
- 發送簡訊「NYC FOOD」或「NYC COMIDA」至 877-877，尋找您附近的免費餐點發放站；或
- 造訪 nyc.gov/getfood 尋找您附近的食品庫或確定獲得免費送餐的資格。

緊急食品援助： 請致電 866-888-8777 或 **311**。

飢餓熱線： 請致電 866-348-6479。西班牙語服務請按 3。

補充營養援助專案 (SNAP)/食品券： 請致電 718-557-1399 或造訪 access.nyc.gov/programs/supplemental-nutrition-assistance-program-snap，瞭解您是否有資格註冊。

家庭與性別暴力救助服務

如遇緊急情況，請致電 **911**。

如需 NYC HOPE 服務，請撥打 24 小時熱線 800-621-4673 或造訪 nyc.gov/nycchope。

如需 COVID-19 期間的倖存者資源，請造訪 <https://www1.nyc.gov/site/ocdv/get-help/resources-for-survivors-during-covid-19.page>。

住房援助

NYC 房屋局 (NYC Housing Authority, NYCHA)：有關 NYCHA 的 COVID-19 常見問題解答，請造訪 nyc.gov/site/nycha/about/covid-19-FAQ.page。

市長保護租戶辦公室：如需為受 COVID-19 影響的租戶所提供的資訊及資源，請造訪 nyc.gov/content/tenantprotection/pages/covid19-home-quarantine。

紐約市租戶資源庫避免強行驅逐工具：請造訪 nyc.gov/content/tenantresourceportal/pages。

避免強行驅逐：如需針對強行驅逐或其他住房或租戶事務的法律服務，請致電 212-577-3300 聯繫「法律援助」(Legal Aid)；或致電 917-661-4500 聯繫「NYC 法律服務」(Legal Services NYC)。

學校、遠端學習和托兒

與 NYC 教育局關於學校重新開放、混合式學習和其他事項相關的最新資訊，請造訪 schools.nyc.gov/school-life/health-and-wellness/coronavirus-update。

如需從您孩子的學校申請遠端學習設備，請造訪 coronavirus.schools.nyc/RemoteLearningDevices。

如需有關透過紐約市兒童服務管理局獲得托兒服務的資訊，請造訪 nyc.gov/site/acs/about/covid19.page#ChildCareAssistance。

其他資源

移民社區資源：如需為移民提供的 COVID-19 資源列表，請造訪 nyc.gov/immigrants/coronavirus。如果您有任何關於移民事務或如何獲取城市服務的問題，請於星期一至星期五上午 9:00 至下午 5:00 間致電市長移民事務辦公室 (Mayor's Office of Immigration Affairs, MOIA) 熱線 212-788-7654，或發送電子郵件至 askMOIA@cityhall.nyc.gov。

LGBTQ+ 社區資源：如需支持 LGBTQ+ 社區的 COVID-19 專案和服務列表，請造訪 NYC 團結項目 (NYC Unity Project)：nyc.gov/lgbtqcovid。

紐約市殘障居民資源：如需為殘障人士提供的 COVID-19 資源列表，請造訪 nyc.gov/site/mopd/resources/covid-19-resources-for-people-with-disabilities.page。

紐約市老年居民資源：如需為紐約市老年居民提供的資源列表，請造訪 nyc.gov/site/dfta/services/covid-19-resources.page。

身為退伍軍人的紐約市居民資源：如需為退伍軍人提供的資源列表，請造訪 nyc.gov/site/veterans/covid-19/resources.page。

殯葬援助

殯葬援助：請於星期三上午 9:00 至下午 5:00 致電 718-473-8310，或造訪 nyc.gov/site/hra/help/burial-assistance.page 或 nyc.gov/site/helpnownyc/get-help/funeral-burial-guidance.page。

瞭解您的權利

COVID-19 與人權：如需有關 COVID-19 與人權的資訊，包括與住房、就業和公眾膳宿相關的保護，以及遇到騷擾或歧視時該如何投訴等，請造訪 nyc.gov/StopCOVIDHate。

工作場所法規和保護：有關在 COVID-19 期間的工作場所法規和保護資訊，包括帶薪休病假的權

利，請造訪

nyc.gov/assets/dca/downloads/pdf/workers/Complying-with-NYC-Workplace-Laws-During-COVID-19.pdf。

僱員病假和家事假：NYC 的僱員擁有帶薪休假和無薪休假的合法權利，包括與 COVID-19 相關的新權利。您可以根據自己的情況以及您僱主的類型休無薪假和帶薪假，來照顧受 COVID-19 影響的自己或家人。請致電 855-491-2667 或造訪 access.nyc.gov，獲取更多資訊。

寵物

如需致電 NYC COVID-19 寵物主人熱線 (NYC COVID-19 Pet Owner Hotline)，請每週七天早 8:00 至晚 8:00 間撥打 877-204-8821。

如需尋找您所在郵遞區內的資源，請造訪 nyc.gov/health/covidresources。

如需更多有關 COVID-19 的資訊，請造訪 nyc.gov/health/coronavirus。

紐約市衛生局或順應形勢發展而調整建議。

有關 COVID-19 與動物的常見問題解答，請造訪 <https://www1.nyc.gov/site/animalwelfare/covid-19/animals-faq.page>。

如需如何為寵物和服務型動物制訂應急預案的提示，請造訪 nyc.gov/site/em/ready/pets.page。

公民參與

聯繫您的市議會議員：您可以聯繫您的市議會議員在選區內的辦公室，獲取額外的幫助。如需尋找市議會議員的選區辦公室，請造訪 council.nyc.gov/districts。

12.17.20