



## Guide de ressources du New-Yorkais sur le COVID-19

### COVID-19

**Restez chez vous si vous êtes malade.** Ne sortez de chez vous que pour des soins médicaux ou d'autres courses indispensables.

**Maintenez une distance physique.** Restez à au moins deux mètres des autres.

**Gardez vos mains propres.** Lavez-vous souvent les mains avec de l'eau et du savon. Utilisez un désinfectant pour les mains si vous n'avez pas accès à de l'eau et du savon.

**Portez une protection faciale.** Vous pouvez être contagieux/se même sans symptômes. Protégez ceux et celles qui vous entourent en portant une protection pour le visage. Pour plus d'informations, consultez [nyc.gov/facecoverings](http://nyc.gov/facecoverings).

**Dépistage du COVID-19 :** Consultez le site [nyc.gov/covidtest](http://nyc.gov/covidtest) ou appelez le 844 692 4692 pour trouver un site de test de dépistage pour le COVID-19 dans votre quartier. De nombreux endroits proposent un dépistage gratuit.

**Programme hôtelier pour le COVID-19 :** Si vous êtes atteint(e) ou pourriez être atteint(e) du COVID-19, et qu'être séparé(e) des autres membres de votre foyer n'est pas possible, vous pourriez avoir droit à rester dans un hôtel, gratuitement. Veuillez consulter le site <http://nyc.gov/covid19hotels> ou appelez le 844 692 4692 pour être évalué(e) par un prestataire.

**Congé maladie et congé familial pour les employés :** Les employés de la ville de New York ont droit légalement à des congés payés et non payés. Ils bénéficient également à de nouveaux droits liés au COVID-19. Vous pouvez prendre des congés payés et non payés, selon votre situation et le type d'employeur pour lequel vous travaillez, pour vous occuper de vous-même ou des membres de votre famille touchés par le COVID-19. Pour en savoir plus, rendez-vous sur

[access.nyc.gov](http://access.nyc.gov); ou appelez le 855 491 2667 pour obtenir de l'aide.

**Pour plus d'informations :** Consultez le site [nyc.gov/health/coronavirus](http://nyc.gov/health/coronavirus).

### Aide financière

**ACCESS NYC aide les New-Yorkais à identifier les allocations dont ils peuvent bénéficier et à en faire la demande.** Il existe plus de 30 programmes auxquels vous et votre famille pouvez avoir droit quel que soit votre statut immigratoire, et même si vous recevez déjà des allocations ou avez un emploi. Appelez le 718 557 1399 ou consultez le site [access.nyc.gov](http://access.nyc.gov).

**Assistance téléphonique d'aide temporaire et d'invalidité de l'État de New York (NYS) :** Appelez le 800 342 3009.

**Déposer une demande d'allocations chômage :** Appelez le 888 209 8124 ou consultez le site [ny.gov/services/get-unemployment-assistance](http://ny.gov/services/get-unemployment-assistance).

**Demande d'aide pour les funérailles :** Appelez le 718 473 8310 le mercredi, de 9 h à 17 h, ou consultez le site [nyc.gov/site/hra/help/burial-assistance.page](http://nyc.gov/site/hra/help/burial-assistance.page).

**Demander un appareil d'apprentissage à distance à l'établissement scolaire de votre enfant :** Consultez le site [schools.nyc.gov/learn-at-home/ipad-distribution](http://schools.nyc.gov/learn-at-home/ipad-distribution).

**Conseils financiers personnels gratuits :** [Consultez le site nyc.gov/talkmoney](http://nyc.gov/talkmoney).

**Prévention des expulsions :** Services juridiques gratuits pour certaines personnes à faibles revenus qui ont besoin d'aide. Composez le 212 577 3300 ou consultez le site [nyc.gov/site/hpd/services-and-information/eviction-prevention.page](http://nyc.gov/site/hpd/services-and-information/eviction-prevention.page).

**Aide à la climatisation/ventilation :** Consultez le site [bit.ly/CoolingAssistance](http://bit.ly/CoolingAssistance) pour vérifier si vous avez droit à une aide financière pour acheter et installer un

climatiseur ou un ventilateur pour garder votre domicile au frais.

## Soins de santé

En cas d'urgence, appelez le 911.

**COVID-19 ou autres besoins en matière de santé,** appelez :

- votre médecin
- le centre de soins de santé de première ligne pour votre code postal
- le 844 692 4692

Consultations par télé-médecine et soins en personne disponibles.

**Soins d'urgence par télé-médecine 24h/24 et 7j/7 :**

« CityMD » fournit des soins d'urgence par télé-médecine 24h/24 et 7j/7. Pour confirmer votre couverture d'assurance, rendez-vous sur [citymd.com/virtualcare](http://citymd.com/virtualcare).

**Sites de soins de santé ouverts pendant le COVID-19 :**

Rendez-vous sur [hitesite.org](http://hitesite.org) pour trouver d'autres sites près de chez vous.

**Assurance maladie :** La Bourse de la Santé de l'État de New York propose de nombreux plans d'assurance maladie gratuits ou à faible coût. Prenez rendez-vous avec un conseiller de demande certifié en appelant le 311, en envoyant le SMS « CoveredNYC » au 877 877 pour un service en anglais, en envoyant le SMS « SeguroNYC » au 877 877 pour un service en espagnol, ou en visitant [nyc.gov/site/doh/health/health-topics/health-insurance.page](http://nyc.gov/site/doh/health/health-topics/health-insurance.page).

**Santé mentale :** NYC Well (NYC Bien-être) fournit un soutien à la santé mentale gratuit et confidentiel 24 heures sur 24 et sept jours sur sept (24/7). Pour parler à un conseiller :

- Appelez le 888 692 9355
- Ou chattez en ligne sur [nyc.gov/nycwell](http://nyc.gov/nycwell)

Recherchez des ressources sur la santé mentale et la toxicomanie dans votre quartier sur le site : [nycwell.cityofnewyork.us/en/find-services](http://nycwell.cityofnewyork.us/en/find-services).

**Aide pour le paiement des médicaments :**

- New York Prescription (Rx) Card : 877 321 6755 ou consultez le site [newyorkrxcard.com](http://newyorkrxcard.com).

- NeedyMeds : Appelez le 800 503 6897 ou consultez le site [needymeds.org](http://needymeds.org). Disponible en anglais et en espagnol.
- RxAssist : Consultez le site [rxassist.org](http://rxassist.org).
- American Diabetes Association (Association américaine du diabète) : Consultez le site [insulinhelp.org](http://insulinhelp.org).

## Autres ressources alimentaires

**Pour tout type d'aide alimentaire,** appelez le 311 et dites « GetFood » (Recevoir de la nourriture). Envoyez le texto « FOOD » (NOURRITURE) au 877 877 pour trouver l'école publique de New York la plus proche où vous pourrez vous procurer de la nourriture gratuite pour vous et les membres de votre famille, ou visitez le site [nyc.gov/getfood](http://nyc.gov/getfood) pour obtenir des informations sur le service d'alimentation le plus proche ou afin de savoir si vous avez le droit à la livraison gratuite de repas.

**Emergency Food Assistance (Aide alimentaire d'urgence) :** Appelez le 866-888-8777 ou le 311.

**Hunger hotline (assistance téléphonique contre la faim) :** Appelez le 866 348 6479 (anglais) ou le 877 842 6273 (espagnol).

**SNAP/coupons alimentaires :** Appelez le 718 557 1399 ou consultez le site [access.nyc.gov](http://access.nyc.gov) pour savoir si vous êtes admissible et vous inscrire.

## Engagement civique

**Contactez votre conseiller municipal :** Vous pouvez obtenir de l'aide supplémentaire en contactant le bureau de district de votre conseiller municipal. Pour trouver le vôtre, rendez-vous sur [council.nyc.gov/districts](http://council.nyc.gov/districts).

**Remplissez votre formulaire de recensement :**

Consultez le site [my2020census.gov](http://my2020census.gov), appelez le 844 330 2020 ou envoyez par courrier le formulaire papier si vous l'avez reçu. Comptez TOUTES LES PERSONNES avec lesquelles vous vivez pour obtenir la part qui vous revient, y compris les hôtes temporaires ou à court terme, tous les enfants, les personnes qui ne sont pas nées aux États-Unis, les membres de la famille, les amis, les colocataires ou partenaires dont le nom ne figure pas sur le bail.

## **Autres ressources**

### **Ressources pour les communautés immigrées :**

Consultez le guide de ressources pour les immigrés concernant le COVID-19 sur [nyc.gov/immigrants/coronavirus](https://nyc.gov/immigrants/coronavirus). Si vous avez des questions sur l'immigration ou l'accès aux services de la ville de New York, appelez l'assistance téléphonique du Mayor's Office of Immigrant Affairs (Bureau du maire en charge des questions d'immigration, MOIA) au 212 788 7654, du lundi au vendredi de 9h à 17h ou envoyez un courriel à l'adresse [askMOIA@cityhall.nyc.gov](mailto:askMOIA@cityhall.nyc.gov).

**Ressources pour les communautés LGBTQ :** Consultez le guide du NYC Unity Project COVID-19 [nyc.gov/lgbtqcovid](https://nyc.gov/lgbtqcovid) pour trouver les programmes et services d'affirmation LGBTQ disponibles pendant la pandémie.

**Assistance téléphonique pour les victimes de violence domestique :** Pour de l'aide en matière de prévention

sécuritaire, de démarches juridiques ou pour contacter les services de police, appelez notre Domestic Violence Hotline (Assistance téléphonique pour les victimes de violence domestique) disponible 24h/24 au 800 621 4673 ou consultez [nyc.gov/site/ocdv/get-help/covid-19-update.page](https://nyc.gov/site/ocdv/get-help/covid-19-update.page).

### **Signaler les crimes motivés par la haine et les préjugés liés au COVID-19 :**

La haine et la discrimination à l'encontre de quiconque, en raison de sa race, de son pays d'origine ou de tout autre statut ne sont pas tolérées dans la ville de New York. Appelez le 911 si vous êtes victime ou témoin d'un crime de haine. Les agents de la NYPD ne posent aucune question concernant le statut immigratoire des personnes qui demandent de l'aide. Si vous avez été victime de harcèlement ou de discrimination vis-à-vis du logement, du travail ou dans un lieu public, contactez la Commission des droits de l'homme en appelant le 212 416 0197 ou en remplissant le formulaire disponible sur [nyc.gov/StopCOVIDHate](https://nyc.gov/StopCOVIDHate).

**Le Département de la Santé de la ville de New York peut modifier ses recommandations en fonction de l'évolution de la situation.**

7.21.20