

뉴욕시(NYC)를 위한 COVID-19 자원 가이드

COVID-19 전파를 예방하기 위한 4 가지 핵심 조치를 항상 실천합니다.

- **자택에 머무릅니다.** 몸이 좋지 않거나 COVID-19 양성 판정을 받았거나 COVID-19 확진자와 밀접하게 접촉한 경우에는 자택에 머무르시기 바랍니다.
- **서로 거리를 유지합니다.** 타인과 최소 6 피트 거리를 유지합니다.
- **안면 가리개를 착용합니다.** 집 밖에 있을 때는 언제나 안면 가리개를 착용하여 자신과 주변에 있는 사람을 보호합니다. 뉴욕주에서는 모든 대중교통(차량 서비스 포함)과 항공, 열차, 버스를 이용할 때 안면 가리개가 요구됩니다. 안면 가리개에 관한 더 자세한 정보는 nyc.gov/facecoverings 를 확인하시기 바랍니다.
- **손을 깨끗이 유지합니다.** 손을 자주 씻고 이동 중에 사용할 수 있는 알코올 기반의 손 세정제를 가지고 다닙니다. 씻지 않은 손으로 얼굴을 만지지 말고 기침이나 재채기를 할 때는 가립니다.

아래는 COVID-19 공중보건 비상사태 중에 뉴욕 시민이 이용할 수 있는 자원입니다.

COVID-19 검사소

가까운 COVID-19 검사소는 nyc.gov/covidtest 를 방문하거나 844-692-4691번으로 전화하여 찾을 수 있습니다. 많은 검사소에서 무료 검사를 제공하고 있습니다.

NYC 검사 및 추적단

NYC 검사 및 추적단(NYC Test & Trace Corps)에 관한 정보는 nychealthandhospitals.org/test-and-trace 를 방문하십시오.

COVID-19 호텔 프로그램

COVID-19에 걸렸거나 걸렸을 가능성이 있으나 다른 가구원으로부터 격리할 수 없는 경우, 시의 COVID-19 호텔 프로그램(COVID-19 Hotel Program)을 통하여 호텔에 무료로 체류할 자격이 있을 수 있습니다. 제공자의 평가를 받으려면 nyc.gov/covid19hotels 를 방문하거나 오전 9시부터 오후 5시 사이 844-692-4692번으로 문의하십시오.

보건의료 서비스

응급 상황은 911로 전화하십시오.

COVID-19 관련 필요나 기타 의료적 필요: 원격 진료나 대면 진료는 다음 중 한 곳으로 연락하십시오.

- 귀하의 주치의.
- 귀하의 우편번호에 해당하는 1차 진료소.
- 844-692-4692번.

원격 응급 서비스: CityMD에서 주7일 하루 24시간 원격으로 응급 진료를 제공합니다. 보험 보장 여부 확인은 citymd.com/virtualcare 를 방문하십시오.

의료 서비스와 지원 서비스 제공자 디렉터리: 의료 서비스 제공자를 찾고 COVID-19 시기에 서비스를 제공하는지 확인하려면 다음 중 한 곳을 방문하십시오.

- a816-healthpsi.nyc.gov/NYHealthMap에서 NYC 건강 지도
- Hitesite.org에서 HITE.

건강 보험: 의료보험 마켓플레이스에서 뉴욕주(NYS)를 통하면 저비용 또는 무료 건강 보험을 많이 찾으실 수 있습니다. 공인 신청 카운슬러와 예약 방법:

- 311번으로 전화.
- 877-877번으로 “CoveredNYC” 또는 “SeguroNYC”라고 문자 전송.
- Nyc.gov/site/doh/health/health-topics/health-insurance.page 방문.

의료비 지불 지원: 다음 프로그램에서 의료비 지불을 지원해드릴 수 있습니다.

- 뉴욕 처방 카드(New York Prescription(Rx) Card). 877-321-6755번으로 전화 또는 nyc.gov/nycwell 방문.

- NeedyMed. 800-503-6897번으로 전화 또는 nyc.gov/nycwell 방문. 영어와 스페인어 구사.
- RxAssist. Rxassist.org 방문.
- 미국당뇨병학회(American Diabetes Association). Insulinhelp.org 방문.

정신 건강 서비스: NYC 웰은 주7일 하루 24시간 기밀이 유지되는 무료 정신 건강 서비스를 지원합니다. 카운슬러와 통화 방법:

- 888-692-9355번으로 전화.
- nyc.gov/nycwell에서 온라인 채팅.

인근에 있는 정신 건강과 물질 남용 자원을 찾으려면 nycwell.cityofnewyork.us/en/find-services를 방문하십시오.

성 및 생식 건강 서비스:

- NYC 보건부의 성 건강 클리닉이 현재 일부 운영 중이며, 예약 없이 제한적으로 HIV 및 성매개감염(STI) 서비스를 제공합니다. 자세한 정보는 nyc.gov/site/doh/services/sexual-health-clinics.page를 방문하십시오.
- HIV와 기타 STI 관련 원격 의료 서비스는 347-396-7959번에서 NYC 성건강 클리닉 핫라인(NYC Sexual Health Clinic Hotline)을 월요일부터 금요일까지 오전 9시부터 오후 3시 30분 사이에 이용하실 수 있습니다.
- Bronx, Brooklyn, Manhattan, Queens, Staten Island에 있는 성 및 생식 건강 서비스 제공자의 디렉터리와 클리닉의 HIV 및 STI 검사, PrEP, PEP, HIV 케어 서비스와 지역 사회를 기반으로 HIV 관련 네비게이션과 지원 서비스를 제공하는 플레이슈어 네트워크 제공자는 온라인으로 방문하십시오.

혜택

ACCESS NYC가 뉴욕 시민들이 받을 수 있는 혜택을 식별하고 신청하는 데 도움을 드립니다. 이민 상태와 상관없이, 심지어는 현재 혜택을 받고 있거나 직장이 있더라도 귀하와 귀하의 가족이 혜택을 받을 자격이 있는 프로그램이 30개가 넘습니다. 718-557-1399번으로 전화하거나 access.nyc.gov를 방문하십시오.

가정 냉난방 지원:

가정에너지지원프로그램(Home Energy Assistance Program, HEAP)에 800-342-3009번으로 전화하거나 otda.ny.gov/programs/heap/를 방문하십시오.

임시 지원(Temporary assistance, TA). 일할 수 없거나, 일자리가 없거나, 직장에서 충분한 급여를 받지 못하는 경우 TA에서 생활비를 지원해드릴 수 있습니다. 800-342-3009번으로 전화하거나 otda.ny.gov/programs/temporary-assistance를 방문하십시오.

실업 지원: 자신의 잘못이 아닌 이유로 일자리를 잃은 유자격 근로자를 위한 임시 소득을 신청하려면 888-209-8124번으로 전화하거나 ny.gov/services/get-unemployment-assistance를 방문하십시오.

재무 상담: 무료로 제공되는 일대일 재무 상담은 nyc.gov/talkmoney를 방문하십시오.

식품 지원

각종 식품 지원을 받는 방법:

- 311번으로 전화하여 “Get food”(음식 받기)라고 말하십시오.
- 877-877번으로 “NYC FOOD” 또는 “NYC COMIDA”라고 문자하여 인근에 있는 급식소를 찾으십시오.
- nyc.gov/getfood를 방문하여 인근에 있는 식품 팬트리를 찾거나 무료 음식을 배달 받을 수 있는 자격이 있는지 판단하십시오.

비상 식품 지원: 866-888-8777번이나 311번으로 전화하십시오.

굶주림 핫라인: 866-348-6479번으로 전화하십시오. 스페인어는 3을 누르십시오.

SNAP/푸드 스탬프: 718-557-1399번으로 전화하거나 access.nyc.gov/programs/supplemental-nutrition-assistance-program-snap을 방문하여 등록 자격이 있는지 확인하십시오.

가정 및 성별 기반 폭력 서비스

응급 상황의 경우, **911** 로 전화하십시오.

NYC HOPE 서비스는 800-621-4673 번으로
24 시간 핫라인에 전화하거나
nyc.gov/nychope 를 방문하십시오.

COVID-19 시기 생존자를 위한 자원은
<https://www1.nyc.gov/site/ocdv/get-help/resources-for-survivors-during-covid-19.page> 를 방문하십시오.

주택 지원

NYC 주택국(NYC Housing Authority, NYCHA):
NYCHA 의 COVID-19 FAQ 는
nyc.gov/site/nycha/about/covid-19-FAQ.page 를
방문하십시오.

시장실 산하 세입자 보호국: COVID-19 에 영향을
받은 세입자를 위한 정보와 자원은
nyc.gov/content/tenantprotection/pages/covid19-home-quarantine 을 방문하십시오.

NYC 세입자 리소스 포털 퇴거 예방 도구:
nyc.gov/content/tenantresourceportal/pages 를
방문하십시오.

퇴거 예방: 퇴거나 기타 주택 또는 세입자 사안에
관한 법률 서비스는 법률 구조(Legal Aid)에 212-
577-3300 번으로 또는 법률 서비스 NYC(Legal
Services NYC)에 917-661-4500 번으로
문의하십시오.

학교와 원격 수업, 보육 서비스

학교 재개, 혼합형 학습, 기타 사안에 관한 NYC
교육부의 업데이트는 schools.nyc.gov/school-life/health-and-wellness/coronavirus-update 를
방문하십시오.

자녀의 학교에 원격 학습 장치를 요구하려면
coronavirus.schools.nyc/RemoteLearningDevices
를 방문하십시오.

NYC 아동서비스국을 통한 보육 서비스에 관한
정보는
nyc.gov/site/acs/about/covid19.page#ChildCareAssistance 를 방문하십시오.

기타 리소스

이민자 지역 사회에 관한 자원: 이민자를 위한
COVID-19 자원 목록은
nyc.gov/immigrants/coronavirus 를
방문하십시오. 이민 신분이나 시당국이
제공하는 서비스에 접근하는 법에 관한 질문은
212-788-7654 번으로 월요일부터 금요일 오전
9 시부터 오후 5 시 사이 시장실 산하
이민국(Mayor's Office of Immigrant Affairs, MOIA)
핫라인에 문의하거나
askMOIA@cityhall.nyc.gov 로 이메일을 보내시기
바랍니다.

LGBTQ+ 지역 사회에 관한 자원: COVID-19
LGBTQ+ 확정 프로그램과 서비스 목록은
nyc.gov/lgbtqcovid에서 NYC 통합 프로젝트(NYC
Unity Project)를 방문하십시오.

장애가 있는 뉴욕 시민을 위한 자원: 장애인을
위한 COVID-19 자원은
nyc.gov/site/mopd/resources/covid-19-resources-for-people-with-disabilities.page 를
방문하십시오.

고령 뉴욕 시민을 위한 자원: 고령 뉴욕 시민을
위한 자원 목록은
nyc.gov/site/dfta/services/covid-19-resources.page 를 방문하십시오.

퇴역 군인인 뉴욕 시민을 위한 자원: 퇴역 군인을
위한 자원 목록은 nyc.gov/site/veterans/covid-19/resources.page 를 방문하십시오.

장례 지원

장례 지원: 수요일 오전 9 시부터 오후 5 시 사이에
718-473-8310 번으로 전화하거나
nyc.gov/site/hra/help/burial-assistance.page
또는 nyc.gov/site/helpnownyc/get-help/funeral-burial-guidance.page 를 방문하십시오.

나의 권리 알기

COVID-19 와 인권: 주택과 고용, 공공 편의시설과
관련한 보호를 비롯해 COVID-19 와 권리에 관한
정보가 필요하거나 괴롭힘이나 차별을 당한
경우 불만 신고하는 법에 관한 정보는
nyc.gov/StopCOVIDHate 를 방문하십시오.

직장 법률과 보호: 유급 병가에 대한 권리를
비롯해 COVID-19 시기에 직장 법률과 보호에

관련 정보는

nyc.gov/assets/dca/downloads/pdf/workers/Complying-with-NYC-Workplace-Laws-During-COVID-19.pdf 를 방문하십시오.

직원 병가와 가족 병가: NYC 에서 일하는 사람은 COVID-19 에 관한 새로운 권리들을 비롯해 유급 및 무급 휴가에 대한 법적 권리가 있습니다. 상황과 고용주 유형에 따라 COVID-19 에 영향을 받은 자신이나 가족을 돌보기 위하여 무급 및 유급 휴가를 사용할 수 있습니다. 더 자세한 정보는 855-491-2667 번으로 전화하거나 access.nyc.gov 를 방문하시기 바랍니다.

반려동물

NYC COVID-19 반려동물 소유자 핫라인(NYC COVID-19 Pet Owner Hotline)은 주 7 일 오전

8 시에서 저녁 8 시 사이에 877-204-8821 번으로 전화하십시오.

COVID-19 와 동물에 관한 FAQ 는 <https://www1.nyc.gov/site/animalwelfare/covid-19/animals-faq.page> 를 방문하십시오.

반려동물과 서비스 동물에 관한 비상 계획을 세우는 일에 관한 팁은 nyc.gov/site/em/ready/pets.page 를 방문하십시오.

시민 참여

시의원에게 문의: 지역구 시의원실에 연락하여 추가적으로 도움을 받으실 수 있습니다. 지역구를 찾으려면 council.nyc.gov/districts 를 방문하십시오.

귀하의 우편번호 내에서 자원을 찾으려면 nyc.gov/health/covidresources 를 방문하십시오.

COVID-19 에 대한 자세한 정보는 nyc.gov/health/coronavirus 를 방문하십시오.

NYC 보건부에서는 상황이 진전됨에 따라 권장 사항을 변경할 수 있습니다.

12.17.20