

Справочник по ресурсам COVID-19 в г. Нью-Йорке (NYC)

Постоянно соблюдайте четыре ключевых правила предотвращения передачи COVID-19:

- **Оставайтесь дома.** Оставайтесь дома, особенно если вам нездоровится, результаты вашего тестирования на COVID-19 положительны, или вы находились в близком контакте с лицом, больным COVID-19.
- **Соблюдайте дистанцию:** Держитесь от других на расстоянии не менее 2 метров.
- **Носите лицевые маски.** Находясь вне дома, постоянно носите лицевую маску, чтобы защитить себя и окружающих. В штате Нью-Йорк ношение лицевых масок обязательно во всех видах общественного транспорта (в том числе автомобильного), а также в воздушном транспорте, поездах и междугородних автобусах. Для получения дополнительной информации о средствах, закрывающих лицо, посетите nyc.gov/facecoverings.
- **Держите свои руки в чистоте.** Часто мойте руки и имейте при себе дезинфицирующее средство для рук на спиртовой основе для использования в поездках. Не дотрагивайтесь до лица немытыми руками и прикрывайте лицо при кашле и чихании.

Ниже перечислены ресурсы, доступные жителям Нью-Йорка во время чрезвычайной ситуации в области общественного здравоохранения, вызванной COVID-19.

Пункты тестирования на COVID-19

Чтобы найти ближайший пункт тестирования на COVID-19, посетите сайт nyc.gov/covidtest или позвоните по номеру 844-692-4691. Во многих пунктах тестирование проводится бесплатно.

Служба тестирования и отслеживания NYC

Для получения информации о службе тестирования и отслеживания NYC (NYC Test & Trace Corps) посетите nychealthandhospitals.org/test-and-trace.

Гостиничная программа COVID-19

Если вы инфицированы или можете быть инфицированы COVID-19 и не имеете возможности жить отдельно от других домочадцев, вы можете иметь право на бесплатное проживание в гостинице в рамках городской **гостиничной программы COVID-19 (COVID-19 Hotel Program)**. Для оценки такой возможности поставщиком услуг посетите nyc.gov/covid19hotels или позвоните по номеру 844-692-4692 с 9:00 до 17:00.

Медицинские службы

В случае чрезвычайной ситуации звоните по номеру 911.

Потребности, связанные с COVID-19 или другие медицинские потребности: Чтобы получить медицинские услуги средствами дистанционной медицины или лично, звоните:

- своему лечащему врачу;
- в центр первичной помощи своего района;
- по номеру 844-692-4692.

Срочная дистанционная помощь: CityMD

ежедневно и круглосуточно обеспечивает срочную помощь средствами дистанционной медицины. Чтобы проверить, какие услуги покрывает ваша страховка, посетите citymd.com/virtualcare.

Справочники поставщиков медицинских услуг и услуг поддержки: Чтобы найти поставщика услуг и узнать, оказывает ли он услуги во время COVID-19, посетите:

- Карту здравоохранения NYC (NYC Health Map) по адресу a816-healthpsi.nyc.gov/NYHealthMap; или
- сайт HITE по адресу hitesite.org.

Медицинское страхование: В системе New York State (NYS) of Health Marketplace («Рынок здравоохранения штата Нью-Йорк (NYS)») можно найти много недорогих или бесплатных программ медицинского страхования. Чтобы записаться на прием к официальному консультанту по вопросам страхования:

- позвоните по номеру 311;
- отправьте сообщение «CoveredNYC» или «SeguroNYC» на номер 877-877; или
- посетите nyc.gov/site/doh/health/health-topics/health-insurance.page.

Помощь в оплате лекарств: Помощь в покрытии расходов на лекарства могут следующие программы:

- Ньюйоркская рецептурная карта (New York Prescription (Rx) Card). Позвоните по номеру 877-321-6755 или посетите newyorkrxcard.com.

- NeedyMed. Позвоните по номеру 800-503-6897 или посетите needyeds.org. Услуги предоставляются на английском и испанском языках.
- RxAssist. Посетите rxassist.org.
- Американская ассоциация диабета (American Diabetes Association). Посетите insulinhelp.org.

Услуги в области психического здоровья: Система NYC Well («Благополучный Нью-Йорк») ежедневно и круглосуточно предоставляет бесплатную и конфиденциальную поддержку в области психического здоровья. Чтобы поговорить с консультантом:

- позвоните по номеру 888-692-9355; или
- воспользуйтесь чатом по адресу nyc.gov/nycwell.

Чтобы найти ресурсы в сфере психического здоровья и употребления психоактивных веществ в вашем районе, посетите nycwell.cityofnewyork.us/en/find-services.

Услуги в области сексуального и репродуктивного здоровья:

- Некоторые клиники сексуального здоровья Департамента здравоохранения NYC (NYC Health Department) сейчас открыты и предлагают ограниченный набор услуг в области ВИЧ и инфекций, передающихся половым путем (ИППП). Для получения дополнительной информации посетите nyc.gov/site/doh/services/sexual-health-clinics.page.
- Услуги дистанционной медицины в области ВИЧ и других ИППП доступны на горячей линии клиник сексуального здоровья NYC (NYC Sexual Health Clinic Hotline) по номеру 347-396-7959 с понедельника по пятницу с 9:00 до 15:30.
- Посетите онлайн-справочники по работающим в настоящее время поставщикам услуг в области сексуального и репродуктивного здоровья в боро [Bronx](#), [Brooklyn](#), [Manhattan](#), [Queens](#) и [Staten Island](#), а также поставщикам сети PlaySure, предлагающим [тестирование на ВИЧ и ИППП](#), [ДКП](#), [ПКП](#) и [услуги больным ВИЧ](#) в клиниках и [услуги ориентации и поддержки в связи с ВИЧ](#) в местных общественных пунктах.

Пособия

Система ACCESS NYC помогает ньюйоркцам находить и получать пособия, на которые они имеют право. Вы или ваши родные можете иметь право на участие в более чем 30 программах

независимо от вашего иммиграционного статуса, даже если вы уже получаете пособия или имеете работу. Позвоните по номеру 718-557-1399 или посетите access.nyc.gov.

Помощь в отоплении и охлаждении вашего дома: Позвоните в программу энергетической помощи на дому (Home Energy Assistance Program, HEAP) по номеру 800-342-3009 или посетите otda.ny.gov/programs/heap/.

Временная помощь (Temporary assistance, TA). Если вы не в состоянии работать, не можете найти работу, или недостаточно зарабатываете, программа TA может помочь вам оплатить ваши расходы. Позвоните по номеру 800-342-3009 или посетите otda.ny.gov/programs/temporary-assistance.

Помощь при безработице: Чтобы подать заявку на получение временного пособия для имеющих право работников, лишившихся работы не по своей вине, позвоните по номеру 888-209-8124 или посетите ny.gov/services/get-unemployment-assistance.

Консультации по финансовым вопросам: Для получения бесплатной индивидуальной консультации по финансовым вопросам посетите nyc.gov/talkmoney.

Продовольственная помощь
Для получения всех типов продовольственной помощи:

- позвоните по номеру **311** и скажите «Get food» («Получить еду»);
- отправьте сообщение «NYC FOOD» или «NYC COMIDA» на номер 877-877, чтобы найти ближайший пункт бесплатной раздачи продовольствия; или
- посетите nyc.gov/getfood, чтобы найти ближайший пункт раздачи продовольствия или узнать, имеете ли вы право на бесплатную доставку продуктов.

Продовольственная помощь в чрезвычайных ситуациях: Позвоните по номеру 866-888-8777 или **311**.

Горячая линия по голоду: Звоните по номеру 866-348-6479. Если вы хотите говорить по-испански, нажмите 3.

SNAP/продуктовые талоны: Чтобы узнать, имеете ли вы право на получение продуктовых талонов, позвоните по номеру 718-557-1399 или посетите access.nyc.gov/programs/supplemental-nutrition-assistance-program-snap.

Услуги в области домашнего и гендерного насилия

В случае чрезвычайной ситуации звоните по номеру 911.

Чтобы получить доступ к услугам NYC HOPE, позвоните на круглосуточную горячую линию по номеру 800-621-4673 или посетите [nyc.gov/nyc hope](https://www1.nyc.gov/site/ocdv/get-help/resources-for-survivors-during-covid-19.page).

Для получения информации о ресурсах для жертв насилия во время COVID-19 посетите <https://www1.nyc.gov/site/ocdv/get-help/resources-for-survivors-during-covid-19.page>.

Помощь с жильем

Жилищное управление NYC (NYC Housing Authority, NYCHA): Для ознакомления с часто задаваемыми вопросами NYCHA по COVID-19 посетите [nyc.gov/site/nycha/about/covid-19-FAQ.page](https://www1.nyc.gov/site/nycha/about/covid-19-FAQ.page).

Отдел мэрии по защите квартиросъемщиков (Mayor's Office to Protect Tenants): Для получения информации и поиска ресурсов для квартиросъемщиков, затронутых COVID-19, посетите [nyc.gov/content/tenantprotection/pages/covid19-home-quarantine](https://www1.nyc.gov/content/tenantprotection/pages/covid19-home-quarantine).

Система предотвращения выселения комплекса ресурсов NYC для квартиросъемщиков (NYC Tenant Resource Pool): Посетите [nyc.gov/content/tenantresourceportal/pages](https://www1.nyc.gov/content/tenantresourceportal/pages).

Предотвращение выселения: Для получения юридических услуг при выселении или по другим жилищным вопросам или проблемам квартиросъемщиков звоните в службу «Юридическая помощь» (Legal Aid) по номеру 212-577-3300 или «Юридические услуги в NYC» (Legal Services NYC) по номеру 917-661-4500.

Школы, дистанционное обучение и уход за детьми

Для получения последней информации Департамента образования (Department of Education) NYC по открытию школ, смешанной форме обучения и другим вопросам посетите schools.nyc.gov/school-life/health-and-wellness/coronavirus-update.

Чтобы получить устройство для дистанционного обучения в школе вашего ребенка, посетите [coronavirus.schools.nyc/RemoteLearningDevices](https://schools.nyc.gov/RemoteLearningDevices).

Для получения информации об уходе за детьми с использованием служб Управления NYC по вопросам детства (NYC Administration for Children) посетите

[nyc.gov/site/acs/about/covid19.page#ChildCareAssistance](https://www1.nyc.gov/site/acs/about/covid19.page#ChildCareAssistance).

Другие ресурсы

Ресурсы для иммигрантских сообществ: Для ознакомления с перечнем ресурсов для иммигрантов в связи с COVID-19 посетите [nyc.gov/immigrants/coronavirus](https://www1.nyc.gov/site/immigrants/coronavirus). Если у вас есть вопросы относительно иммиграции или использования городских служб, позвоните на горячую линию Управления мэрии по вопросам иммиграции (Mayor's Office of Immigrant Affairs, MOIA) по номеру 212-788-7654 с понедельника по пятницу с 9:00 до 17:00 или отправьте сообщение электронной почты на адрес askMOIA@cityhall.nyc.gov.

Ресурсы для сообществ ЛГБТК+: Для ознакомления с перечнем программ и служб поддержки ЛГБТК+ в связи с COVID-19 посетите проект «Единство NYC» (NYC Unity Project) по адресу [nyc.gov/lgbtqcovid](https://www1.nyc.gov/site/lgbtqcovid).

Ресурсы для жителей Нью-Йорка с ограниченными возможностями: Для ознакомления с перечнем ресурсов для лиц с ограниченными возможностями в связи с COVID-19 посетите [nyc.gov/site/mopd/resources/covid-19-resources-for-people-with-disabilities.page](https://www1.nyc.gov/site/mopd/resources/covid-19-resources-for-people-with-disabilities.page).

Ресурсы для пожилых жителей Нью-Йорка: Для ознакомления с перечнем ресурсов для пожилых жителей Нью-Йорка посетите [nyc.gov/site/dfta/services/covid-19-resources.page](https://www1.nyc.gov/site/dfta/services/covid-19-resources.page).

Ресурсы для проживающих в Нью-Йорке ветеранов: Для ознакомления с перечнем ресурсов для ветеранов посетите [nyc.gov/site/veterans/covid-19/resources.page](https://www1.nyc.gov/site/veterans/covid-19/resources.page).

Помощь в организации похорон

Помощь в организации похорон: Звоните по номеру 718-473-8310 по средам с 9:00 до 17:00 или посетите [nyc.gov/site/hra/help/burial-assistance.page](https://www1.nyc.gov/site/hra/help/burial-assistance.page) или [nyc.gov/site/helpnownyc/get-help/funeral-burial-guidance.page](https://www1.nyc.gov/site/helpnownyc/get-help/funeral-burial-guidance.page).

Знайте свои права

COVID-19 и права человека: Для получения информации о COVID-19 и правах, в том числе гарантиях, касающихся жилья, занятости и мест общественного пользования, а также правилах подачи жалоб, если вы подверглись притеснениям или дискриминации, посетите [nyc.gov/StopCOVIDHate](https://www1.nyc.gov/StopCOVIDHate).

Законы и гарантии на производстве: Для получения информации о законах и гарантиях, действующих на производстве во время COVID-19, в том числе о праве на оплачиваемый отпуск по болезни, посетите nyc.gov/assets/dca/downloads/pdf/workers/Complying-with-NYC-Workplace-Laws-During-COVID-19.pdf.

Отпуск по болезни и по семейным обстоятельствам: Работающие в NYC имеют законные права на оплачиваемый и неоплачиваемый отпуск, в том числе новые права, связанные с COVID-19. В зависимости от ваших обстоятельств и типа предприятия, на котором вы работаете, вы можете брать оплачиваемый и неоплачиваемый отпуск для собственного лечения или ухода за членами семьи в связи с COVID-19. Для получения дополнительной информации позвоните по номеру 855-491-2667 или посетите access.nyc.gov.

Домашние животные

Чтобы связаться с горячей линией по COVID-19 для владельцев домашних животных в NYC (NYC COVID-

19 Pet Owner Hotline), звоните по номеру 877-204-8821 ежедневно с 8:00 до 20:00.

Чтобы ознакомиться с часто задаваемыми вопросами по COVID-19 и животным, посетите <https://www1.nyc.gov/site/animalwelfare/covid-19/animals-faq.page>.

Чтобы ознакомиться с советами по составлению плана для домашних и служебных животных на случай чрезвычайной ситуации, посетите nyc.gov/site/em/ready/pets.page.

Поддержка гражданского общества

Связь с депутатом Городского совета: Вы можете получить дополнительную помощь, связавшись с районным офисом своего депутата Городского совета: Чтобы найти своего депутата, посетите council.nyc.gov/districts.

Чтобы найти ресурсы в своем районе, посетите nyc.gov/health/covidresources.

Дополнительную информацию о COVID-19 можно получить на сайте nyc.gov/health/coronavirus.

Рекомендации Департамента здравоохранения NYC могут изменяться по мере развития ситуации.

12.17.20