

## 纽约市 (NYC) 2019 冠状病毒病 (COVID-19) 资源指南

### 始终采取预防 COVID-19 传播的四大关键措施：

- **待在家里。**如果您感觉不适，您的 COVID-19 检测结果呈阳性，或曾与 COVID-19 患者有过密切接触，请待在家里。
- **保持距离：**与其他人保持至少 6 英尺的距离。
- **佩戴口罩。**出门时要始终戴着面罩，保护您自己与您周围的人。在纽约州，所有公共交通（包括电召车服务）以及航空、火车和巴士运输公司都要求佩戴口罩。如需有关面罩的更多信息请访问 [nyc.gov/facecoverings](http://nyc.gov/facecoverings)。
- **保持手部清洁。**经常洗手，并携带酒精类洗手液在旅途中使用。避免在未洗手时触碰您的面部，并在咳嗽和打喷嚏时遮盖口鼻。

以下是在 COVID-19 公共卫生紧急事态期间为纽约市居民提供的资源。

### COVID-19 检测地点

如需寻找您附近的 COVID-19 检测点，请访问 [nyc.gov/covidtest](http://nyc.gov/covidtest) 或致电 844-692-4691。许多站点提供免费检测。

### NYC 测试和追踪团队

如需有关 NYC 测试和追踪团队 (NYC Test & Trace Corps) 的信息，请访问 [nyhealthandhospitals.org/test-and-trace](http://nyhealthandhospitals.org/test-and-trace)。

### COVID-19 酒店计划

如果您患有或可能患有 COVID-19，且无法与其他家庭成员保持隔离，您可能符合享受本市 COVID-19 酒店计划 (COVID-19 Hotel Program)、到酒店免费逗留的条件。请访问 [nyc.gov/covid19hotels](http://nyc.gov/covid19hotels) 或在上午 9:00 至下午 5:00 之间致电 844-692-4692，由提供者为您做评估。

### 医疗保健服务

如遇紧急情况，请致电 **911**。

**COVID-19 相关需求或其他健康需求：**如需远程医疗或亲自就诊，请致电：

- 您的医生；
- 您所在邮政区的初级护理地点；或
- 844-692-4692。

**远程紧急护理服务：**CityMD 提供全天候远程紧急护理服务。如需确认保险承保范围，请访问 [citymd.com/virtualcare](http://citymd.com/virtualcare)。

**医疗保健与支持服务提供者目录：**如需寻找医疗保健提供者并确定他们是否在 COVID-19 期间提供服务，请访问：

- NYC 健康地图 (NYC Health Map): [a816-healthpsi.nyc.gov/NYHealthMap](http://a816-healthpsi.nyc.gov/NYHealthMap)；或
- HITE: [hitesite.org](http://hitesite.org)。

**医疗保险：**纽约州健康市场 (New York State of Health Marketplace) 提供许多低价至免费的医疗保险计划。如需预约经认证的申请顾问：

- 请致电 **311**；
- 发送短信“CoveredNYC”或“SeguroNYC”至 877-877；或
- 访问 [nyc.gov/site/doh/health/health-topics/health-insurance.page](http://nyc.gov/site/doh/health/health-topics/health-insurance.page)。

**药物支付援助：**以下项目可以帮助支付药品费用：

- 纽约处方药物卡 (New York Prescription (RX) Card)。请致电 877-321-6755 或访问 [newyorkrxcard.com](http://newyorkrxcard.com)。
- NeedyMed。请致电 800-503-6897 或访问 [needy meds.org](http://needy meds.org)。提供英语和西班牙语服务。

- RxAssist。请访问 [rxassist.org](http://rxassist.org)。
- 美国糖尿病协会 (American Diabetes Association)。请访问 [insulinhelp.org](http://insulinhelp.org)。

**心理健康服务：** NYC Well (NYC 健康服务) 全天候提供免费和保密的心理健康支持。如需与咨询师交谈：

- 请致电 888-692-9355；
- 发送短信 “WELL” 至 65173；或
- 访问 [nyc.gov/nycwell](http://nyc.gov/nycwell) 在线聊天。

如需寻找您附近的心理健康和物质使用资源，请访问 [nycwell.cityofnewyork.us/en/find-services](http://nycwell.cityofnewyork.us/en/find-services)。

**性健康与生殖健康服务：**

- 少数几家 NYC 卫生局性健康诊所目前仍开门营业，并提供有限的免预约 HIV 和性传染病 (STI) 治疗。如需更多信息，请访问 [nyc.gov/site/doh/services/sexual-health-clinics.page](http://nyc.gov/site/doh/services/sexual-health-clinics.page)。
- 可通过纽约市性健康诊所热线 (NYC Sexual Health Clinic Hotline) 获得针对 HIV 和其他性传染病的远程医疗服务，请于星期一至星期五上午 9:00 至下午 3:30 致电 347-396-7959。
- 请访问下列在线目录：目前 [Bronx](#)，[Brooklyn](#)，[Manhattan](#)，[Queens](#) 和 [Staten Island](#) 的性健康与生殖健康服务提供者目录；在诊所提供 [HIV 和性传染病检测](#)、[暴露前预防性投药 \(PrEP\)](#)、[暴露后预防性投药 \(PEP\)](#) 和 [HIV 医疗服务](#) 的提供者目录；在社区环境中提供 [HIV 相关指导和支持服务](#) 的 PlaySure Network 提供者目录。

## 福利

**ACCESS NYC 帮助纽约市居民确定和申请符合条件的福利。** 您或您的家庭目前可能符合条件享受的专案有 30 多个，无论您的移民身份如何，或即使您已在享受福利或有工作。请致电 718-557-1399 或访问 [access.nyc.gov](http://access.nyc.gov)。

**房屋供暖和制冷援助：** 请拨打 800-342-3009 联系家庭能源援助项目 (Home Energy Assistance

Program, HEAP)，或访问 [otda.ny.gov/programs/heap/](http://otda.ny.gov/programs/heap/)。

**临时援助 (Temporary assistance, TA)。** 如果您无法工作，找不到工作或您的工作薪水不足，TA 可能可以帮助您支付开支。请致电 800-342-3009 或访问 [otda.ny.gov/programs/temporary-assistance](http://otda.ny.gov/programs/temporary-assistance)。

**失业援助：** 如需申请适用于符合非过失失业条件的失业者临时收入，请致电 888-209-8124 或访问 [ny.gov/services/get-unemployment-assistance](http://ny.gov/services/get-unemployment-assistance)。

**财务咨询：** 如需免费的一对一财务咨询，请访问 [nyc.gov/talkmoney](http://nyc.gov/talkmoney)。

## 食品援助

**针对获取所有类型的食品援助：**

- 致电 **311** 并说 “Get food” (获取食品)；
- 发送短信 “NYC FOOD” 或 “NYC COMIDA” 至 877-877，寻找您附近的免费餐点发放站；或
- 访问 [nyc.gov/getfood](http://nyc.gov/getfood) 寻找您附近的食品库或确定获得免费送餐的资格。

**紧急食品援助：** 请致电 866-888-8777 或 **311**。

**饥饿热线：** 请致电 866-348-6479。西班牙语服务请按 3。

**补充营养援助项目 (SNAP)/食品券：** 请致电 718-557-1399 或访问 [access.nyc.gov/programs/supplemental-nutrition-assistance-program-snap](http://access.nyc.gov/programs/supplemental-nutrition-assistance-program-snap)，了解您是否有资格注册。

## 家庭与性别暴力救助服务

如遇紧急情况，请致电 **911**。

如需 NYC HOPE 服务，请拨打 24 小时热线 800-621-4673 或访问 [nyc.gov/nychope](https://nyc.gov/nychope)。

如需 COVID-19 期间的幸存者资源，请访问 <https://www1.nyc.gov/site/ocdv/get-help/resources-for-survivors-during-covid-19.page>。

## 住房援助

**NYC 房屋局 (NYC Housing Authority, NYCHA):** 有关 NYCHA 的 COVID-19 常见问题解答，请访问 [nyc.gov/site/nycha/about/covid-19-FAQ.page](https://nyc.gov/site/nycha/about/covid-19-FAQ.page)。

**市长保护租户办公室:** 如需为受 COVID-19 影响的租户所提供的信息和资源，请访问 [nyc.gov/content/tenantprotection/pages/covid19-home-quarantine](https://nyc.gov/content/tenantprotection/pages/covid19-home-quarantine)。

**纽约市租户资源库避免强行驱逐工具:** 请访问 [nyc.gov/content/tenantresourceportal/pages](https://nyc.gov/content/tenantresourceportal/pages)。

**避免强行驱逐:** 如需针对强行驱逐或其他住房或租户事务的法律服务，请致电 212-577-3300 联系“法律援助”(Legal Aid); 或致电 917 661 4500 联系“NYC 法律服务”(Legal Services NYC)。

## 学校、远程学习和托儿

与 NYC 教育局关于学校重新开放、混合式学习和其他事项相关的最新信息，请访问 [schools.nyc.gov/school-life/health-and-wellness/coronavirus-update](https://schools.nyc.gov/school-life/health-and-wellness/coronavirus-update)。

如需从您孩子的学校申请远程学习设备，请访问 [coronavirus.schools.nyc/RemoteLearningDevices](https://coronavirus.schools.nyc/RemoteLearningDevices)。

如需有关通过纽约市儿童服务管理局获得托儿服务的信息，请访问 [nyc.gov/site/acs/about/covid19.page#ChildCareAssistance](https://nyc.gov/site/acs/about/covid19.page#ChildCareAssistance)。

## 其他资源

**移民社区资源:** 如需为移民提供的 COVID-19 资源列表，请访问 [nyc.gov/immigrants/coronavirus](https://nyc.gov/immigrants/coronavirus)。如果您有任何关于移民事务或如何获取城市服务的问题，请于星期一至星期五上午 9:00 至下午 5:00 间致电市长移民事务办公室 (Mayor's Office of Immigration Affairs, MOIA) 热线 212-788-7654，或发送电子邮件至 [askMOIA@cityhall.nyc.gov](mailto:askMOIA@cityhall.nyc.gov)。

**LGBTQ+ 社区资源:** 如需支持 LGBTQ+ 社区的 COVID-19 项目和服务列表，请访问 NYC 团结项目 (NYC Unity Project): [nyc.gov/lgbtqcovid](https://nyc.gov/lgbtqcovid)。

**纽约市残障居民资源:** 如需为残障人士提供的 COVID-19 资源列表，请访问 [nyc.gov/site/mopd/resources/covid-19-resources-for-people-with-disabilities.page](https://nyc.gov/site/mopd/resources/covid-19-resources-for-people-with-disabilities.page)。

**纽约市老年居民资源:** 如需为纽约市老年居民提供的资源列表，请访问 [nyc.gov/site/dfta/services/covid-19-resources.page](https://nyc.gov/site/dfta/services/covid-19-resources.page)。

**身为退伍军人的纽约市居民资源:** 如需为退伍军人提供的资源列表，请访问 [nyc.gov/site/veterans/covid-19/resources.page](https://nyc.gov/site/veterans/covid-19/resources.page)。

## 殡葬援助

**殡葬援助:** 请于星期三上午 9:00 至下午 5:00 致电 718-473-8310，或访问 [nyc.gov/site/hra/help/burial-assistance.page](https://nyc.gov/site/hra/help/burial-assistance.page) 或 [nyc.gov/site/helpnownyc/get-help/funeral-burial-guidance.page](https://nyc.gov/site/helpnownyc/get-help/funeral-burial-guidance.page)。

## 了解您的权利

**COVID-19 与人权:** 如需有关 COVID-19 与人权的信息，包括与住房、就业和公众膳宿相关的保护，以及遇到骚扰或歧视时该如何投诉等，请访问 [nyc.gov/StopCOVIDHate](https://nyc.gov/StopCOVIDHate)。

**工作场所法规和保护:** 有关在 COVID-19 期间的工作场所法规和保护信息，包括带薪休病假的权利，请访问

[nyc.gov/assets/dca/downloads/pdf/workers/Complying-with-NYC-Workplace-Laws-During-COVID-19.pdf](https://www1.nyc.gov/assets/dca/downloads/pdf/workers/Complying-with-NYC-Workplace-Laws-During-COVID-19.pdf)。

**雇员病假和家事假：** NYC 的雇员拥有带薪休假和无薪休假的合法权利，包括与 COVID-19 相关的新权利。您可以根据自己情况以及您雇主的类型休无薪假和带薪假，来照顾受 COVID-19 影响的自己或家人。请致电 855-491-2667 或访问 [access.nyc.gov](https://access.nyc.gov)，获取更多信息。

## 宠物

如需致电 NYC COVID-19 宠物主人热线 (NYC COVID-19 Pet Owner Hotline)，请每周七天早 8:00 至晚 8:00 间拨打 877-204-8821。

如需寻找您所在邮政区内的资源，请访问 [nyc.gov/health/covidresources](https://nyc.gov/health/covidresources)。

如需更多有关 COVID-19 的信息，请访问 [nyc.gov/health/coronavirus](https://nyc.gov/health/coronavirus)。

纽约市卫生局或顺应形势发展而调整建议。

有关 COVID-19 与动物的常见问题解答，请访问 <https://www1.nyc.gov/site/animalwelfare/covid-19/animals-faq.page>。

如需如何为宠物和服务型动物制订应急预案的提示，请访问 [nyc.gov/site/em/ready/pets.page](https://nyc.gov/site/em/ready/pets.page)。

## 公民参与

**联系您的市议会议员：** 您可以联系您的市议会议员在选区内的办公室，获取额外的帮助。如需寻找市议会议员的选区办公室，请访问 [council.nyc.gov/districts](https://council.nyc.gov/districts)。

12.17.20