

Ressources pour les immigrants de la ville de New York

Personne ne doit se sentir en danger ou menacé en raison de sa religion, sa race, son identité culturelle, son orientation sexuelle ou son pays d'origine. Le gouvernement de la ville de New York soutient tous les résidents et la plupart des services de la ville sont accessibles à tous, y compris aux immigrants sans papiers.

Les employés de la ville ne vous demanderont votre statut d'immigration que si cela est nécessaire dans le cadre de leur travail. S'ils le font, ils respecteront la confidentialité de vos informations.

Voici quelques services auxquels les immigrants de la ville de New York peuvent accéder. **Appelez le 311** pour en savoir plus.

Protection contre la discrimination

- Vivre sans subir de discrimination illégale, harcèlement ou représailles sur le lieu de travail, à domicile et dans les espaces publics est un droit. La Commission des droits de l'homme de la ville de New York (New York Commission on Human Rights) se bat chaque jour pour protéger les New-Yorkais contre la discrimination et le harcèlement. Si vous pensez avoir été victime de discrimination, appelez le **718 722 3131**.

IDNYC

- L'IDNYC est la carte d'identification de la ville. Le programme IDNYC ne collecte aucune information sur le statut d'immigration et préserve la confidentialité de toutes les informations.

Éducation

- Tous les New-Yorkais ont le droit de se rendre à l'école publique de l'âge de cinq ans jusqu'à l'obtention de leur diplôme ou jusqu'à la fin de l'année scolaire lorsqu'ils ont 21 ans. Les enfants de quatre ans, ou qui auront quatre ans au cours de l'année scolaire, ont droit à la préscolaire gratuite. Une aide est disponible pour ceux qui apprennent l'anglais.

Soins de santé

- Des soins de santé urgents et non urgents abordables sont dispensés à tous les New-Yorkais dans les hôpitaux et cliniques publics. Les cliniques du Département de la Santé de la ville de New York (New York City Health Department) proposent des services d'immunisation et de santé sexuelle abordables ou gratuits, ainsi que des services relatifs à la tuberculose gratuits. Appelez le 311 pour plus d'informations.
- NYC Well peut vous indiquer où bénéficier de soins de santé mentale confidentiels gratuits. Les services sont disponibles 24h/24, 7j/7 en plus de 200 langues. Appelez le **1 888 692 9355**, envoyez WELL par SMS au **65173** ou rendez-vous sur nyc.gov/nycwell.

Garde d'enfants

- Les familles à faibles revenus avec des enfants âgés de six semaines à 12 ans peuvent bénéficier d'une garde d'enfants gratuite ou à moindres frais.

Aide alimentaire et refuges d'urgence

- Des soupes populaires et banques alimentaires offrent des repas gratuits aux personnes dans le besoin un peu partout dans la ville.
- Le programme HomeBase peut aider les résidents à éviter d'entrer dans le système de refuges en fournissant des ressources telles qu'une formation professionnelle, une garde d'enfants ou des services juridiques contre l'expulsion.

Sécurité publique

- La ville n'effectue pas de contrôle de l'immigration. La police de la ville de New York (New York City Police Department, NYPD) ne demande pas le statut d'immigration de victimes ou témoins de crimes, ni de personnes demandant de l'aide.
- Si vous pensez avoir été victime d'un crime de haine, appelez l'unité spécialisée dans les crimes de haine du NYPD (NYPD Hate Crimes Task Force) au **646 610 5267**.

Aide juridique relative à l'immigration

- Appelez ActionNYC au **1 800 354 0365** pour une aide juridique gratuite et confidentielle relative à l'immigration. Méfiez-vous des prestataires proposant des services d'immigration qui profitent de leurs clients. Ne demandez de l'aide qu'à un avocat assermenté de confiance ou à un représentant accrédité. En cas de questions, appelez la permanence téléphonique du Bureau pour les nouveaux Américains (New Americans Hotline) au **1 800 566 7636**, du lundi au vendredi de 9h00 à 20h00.



Vous avez droit à des services dans votre langue.

Ces services sont gratuits dans tous les organismes et cliniques publics de la ville de New York.

NYC
Health