

Recursos para inmigrantes de la Ciudad de Nueva York

Nadie debe sentirse inseguro ni amenazado debido a su religión, raza, identidad cultural, orientación sexual u origen nacional. El gobierno de la Ciudad de Nueva York apoya a todos los residentes y la mayoría de los servicios de la Ciudad está disponible para todos, incluidos los inmigrantes indocumentados.

Los empleados de la Ciudad no harán preguntas sobre su estatus migratorio, a menos que sea necesario para realizar su trabajo. Si hacen preguntas sobre su estatus migratorio, esta información se mantendrá confidencial.

Los siguientes son algunos de los servicios a los que pueden tener acceso los inmigrantes de la Ciudad de Nueva York. Para obtener más información, llame al **311**.

Protección contra la discriminación

- Usted tiene el derecho a vivir libre de discriminación ilegal, represalias y acoso en el lugar de trabajo, en la vivienda y en los lugares públicos. La Comisión de Derechos Humanos de la Ciudad de Nueva York (New York City Commission on Human Rights) lucha cada día por proteger a los neoyorquinos de la discriminación y el acoso. Si cree que ha sido víctima de discriminación, llame al **718-722-3131**.

IDNYC

- IDNYC es la tarjeta de identificación de la Ciudad. El programa de IDNYC no recopila información sobre el estatus migratorio y toda la información es confidencial.

Educación

- Todos los neoyorquinos tienen derecho a asistir a la escuela pública desde la edad de 5 años hasta la graduación, o hasta el final del año escolar en que cumplen 21 años de edad. Los niños que tienen 4 años de edad o que cumplen los 4 años durante el año escolar son elegibles para asistir a Prekindergarten gratuitamente. Hay apoyo disponible para los que están aprendiendo inglés.

Atención médica

- Hay atención de emergencia y de no emergencia a bajo costo para todos los neoyorquinos en clínicas y hospitales públicos. Las clínicas del Departamento de Salud de la Ciudad de Nueva York ofrecen vacunación y servicios de salud sexual gratis o de bajo costo y servicios para la tuberculosis (TB) sin ningún costo. Llame al 311 para obtener más información.
- NYC Well puede conectarlo con la atención de salud mental gratuita y confidencial. Los servicios están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana en más de 200 idiomas. Llame al **1-888-692-9355**, envíe un mensaje de texto al **65173** o visite nyc.gov/nycwell.

Cuidado infantil

- Las familias de bajos ingresos que tienen hijos de 6 semanas a 12 años de edad pueden recibir cuidado infantil de bajo costo o sin costo.

Alimentos y albergues de emergencia

- En toda la ciudad hay comedores de beneficencia y despensas de alimentos que ofrecen alimentos gratuitos a las personas necesitadas.
- El programa HomeBase puede ayudar a los residentes a evitar ingresar al sistema de albergues proporcionando recursos, como capacitación para el empleo, cuidado infantil y servicios legales contra el desalojo.

Seguridad pública

- La Ciudad no realiza tareas de implementación de las leyes de inmigración. El Departamento de Policía de la Ciudad de Nueva York (New York City Police Department, NYPD) no hace preguntas sobre el estatus migratorio de las víctimas de delitos, los testigos ni de cualquier persona que pida ayuda.
- Si cree que ha sido víctima de un delito de odio, llame a la Fuerza de Tarea contra Delitos de Odio del NYPD (NYPD Hate Crimes Task Force) al **646-610-5267**.

Ayuda legal de inmigración

- Llame a ActionNYC al **1-800-354-0365** para obtener ayuda legal confidencial de inmigración sin costo. Tenga cuidado con los proveedores de servicios de inmigración no autorizados que se aprovechan de sus clientes. Reciba ayuda solo de un abogado confiable y autorizado o de un representante acreditado. Si tiene preguntas, llame a la Línea directa para nuevos estadounidenses (New Americans Hotline) al **1-800-566-7636**, de lunes a viernes, entre las 9:00 a. m. y las 8:00 p. m.