

Talkspace: domande frequenti per genitori e tutori

Stress scolastico, relazioni e amicizie difficili: la vita di un adolescente può essere complicata. Con il nuovo programma NYC Teenspace (spazio adolescenti di NYC), la Città di New York interviene offrendo, agli adolescenti dai 13 ai 17 anni, l'accesso a un terapeuta Talkspace, a risorse di salute mentale e altro ancora, **senza alcun costo**.

Come funziona

- L'adolescente visita talkspace.com/nyc e inserisce la propria data di nascita e indirizzo.
- Risponde ad alcune domande su di sé e le proprie preferenze riguardanti la terapia.
- Deve inserire l'indirizzo email di un genitore o tutore a cui sarà inviata un'email per prestare il proprio consenso.
- Di solito l'assegnazione di un terapeuta all'adolescente avviene entro 24 ore, in base a fattori come il tipo di difficoltà presentate e la specializzazione del terapeuta.
- L'adolescente avrà a disposizione una sessione video dal vivo al mese e messaggi di terapia illimitati. I terapeuti normalmente rispondono ogni giorno, cinque giorni a settimana.
- Inoltre, l'adolescente avrà accesso a esercizi online di salute mentale e corsi interattivi sull'app Talkspace Go.



Domande frequenti

Chi ha diritto al programma e quanto costa?

Il programma è per i residenti di NYC di età compresa tra 13 e 17 anni ed è completamente gratuito.

I terapeuti di Talkspace sono abilitati e qualificati per lavorare con gli adolescenti?

I terapeuti di Talkspace sono professionisti abilitati in assistenza sociale, counseling professionale, terapia di coppia e familiare, e sono tutti accreditati secondo gli standard del Comitato nazionale per la certezza della qualità (National Committee for Quality Assurance, NCQA). I terapeuti di Talkspace sono preparati a lavorare con persone di ogni età, compresi gli adolescenti, e possono indirizzare tutta un'ampia gamma di problematiche di salute mentale riguardanti i giovani.

Esistono operatori che parlano altre lingue oltre l'inglese?

Talkspace ha terapeuti che possono effettuare terapie in oltre 30 lingue diverse, inoltre offre aiuto per la traduzione in 120 lingue. Se desideri un operatore che parli una lingua diversa dall'inglese, o se necessiti un servizio di aiuto per la traduzione, contatta il nostro team al

help.talkspace.com/hc/en-us/requests/new.

Il consenso del genitore è obbligatorio?

Il consenso del genitore (o del tutore) è obbligatorio per legge, tranne nel caso in cui ricorrano circostanze speciali, indicate nella "legge sull'igiene mentale" (Mental Hygiene Law) dello Stato. Sarà richiesto all'adolescente di fornire le vostre informazioni di contatto in quanto genitori/tutori, e Talkspace vi invierà una email con un modulo di consenso da firmare.

Posso contattare l'operatore del minore?

I genitori/tutori possono contattare l'operatore in qualsiasi momento in caso di ragione urgente; tuttavia, l'operatore potrebbe non condividere le informazioni relative all'adolescente senza il consenso dello stesso. L'adolescente può fornire il proprio consenso compilando il modulo Privacy e restrizioni che si trova all'indirizzo help.talkspace.com/hc/en-us/article_attachments/11096705277723 e inviandolo per email a recordrequest@talkspace.com affinché venga elaborato.

Come posso assicurarmi che i dati dell'adolescente sono protetti?

La piattaforma Talkspace rispetta gli obblighi stabiliti dalla legge sulla portabilità e responsabilità delle assicurazioni sanitarie (Health Insurance Portability and Accountability Act, HIPAA), una normativa federale che protegge i dati sanitari sensibili del paziente. Per saperne di più, visitare hhs.gov/hipaa/for-individuals/index.html. I dati del cliente sono criptati sia quando sono conservati nel database e sia in fase di trasmissione verso e dal dispositivo usato dall'adolescente.

Per quanto tempo gli adolescenti possono rimanere nel programma NYC Teenspace?

Il programma durerà fino a Novembre 2026. Se un cliente compie 18 anni prima di questa data, può continuare con il proprio operatore fino al 30 giugno di quell'anno, allora l'operatore offrirà dei modi possibili per continuare la terapia con il cliente.

La terapia online è efficace?

Alcuni studi dimostrano che la terapia svolta tramite messaggi può essere altrettanto efficace quanto la terapia tradizionale nel trattamento delle più comuni problematiche emotive e comportamentali, come depressione, ansia, dipendenze da sostanze, stress, stress post-traumatico (Post Traumatic Stress Disorder, PTSD) e altro.

Altre domande?

Si prega di visitare talkspace.com/nyc per leggere la nostra sezione completa delle domande frequenti.