



ميثاق الحقوق وقواعد سلوك التفتيش الخاصة بأصحاب الأعمال التجارية

باعتبارك من أصحاب الأعمال التجارية، يحق لك:

1. أن يعاملك المفتشون بطريقة مهذبة واحترافية. يُرجى معاملة المفتشين بالمثل.
 2. أن يُعرّف المفتشين أنفسهم والغرض من التفتيش لدى وصولهم.
 3. أن تحصل على معلومات حول المدة التي ستستغرقها عملية التفتيش.
 4. أن يحضر إليك مفتشون لديهم معرفة ويتميزون بالعدالة والحياد ويطبقون قوانين الوكالة بشكل موحد.
 5. أن تحصل على معلومات حول قوانين سلامة المواد الغذائية بالمدينة والانتهاكات والعلاجات الممكنة المتعلقة بالأمر.
 6. توجيهات حول الطعن ضد الانتهاك (الانتهاكات) بالمحكمة الصحية التابعة لمكتب المحاكمات وجلسات الاستماع الإدارية (OATH Health Tribunal).
 7. أن تكون عمليات التفتيش غير مزعجة قدر الإمكان، مع السماح باستكمال عملية التفتيش.
 8. أن تحصل على إجابات على الأسئلة المنطقية التي تطرحها حول عملية التفتيش وتعليمات للاطلاع على النتائج. (في حالة تحريك أو تفكيك المعدات أثناء التفتيش، فسيُكفل المفتش بإعادتها إلى موضعها أو إعادة تركيبها).
 9. أن تحصل على معلومات بلغات غير اللغة الإنجليزية. وإذا لزم الأمر، فسيستخدم المفتش برنامج دعم لغوي للتواصل معك.
 10. أن تتسنى لك الفرصة للتعليق على أداء أو سلوك المفتش دون ذكر اسمك ودون الخوف من العقوبة.
- لإرسال ملاحظات سرية حول عمليات التفتيش، يُرجى زيارة موقع nyc.gov/customersurvey.