



Билль о правах владельца бизнеса и правила проведения инспекций

Как у владельца бизнеса, у вас есть право на:

1. Вежливое и профессиональное обращение со стороны инспекторов. Пожалуйста, относитесь к инспекторам аналогичным образом.
2. Услуги инспекторов, которые по прибытии представляются и указывают цель инспекции.
3. Получение информации о продолжительности инспекции.
4. Услуги компетентных, справедливых и беспристрастных инспекторов, которые постоянно обеспечивают соблюдение правил организации.
5. Получение информации о городских правилах, нарушениях и возможных способах устранения нарушений, связанных с безопасностью пищевых продуктов.
6. Информацию о порядке оспаривания нарушения(-ий) в Трибунале по вопросам здравоохранения Управления административного производства и слушаний (англ. OATH Health Tribunal).
7. Проведение инспекций с наименьшим возможным вмешательством, при этом по-прежнему предоставляя возможность их выполнения.
8. Получение обоснованных ответов на вопросы относительно инспекции и инструкций для ознакомления с результатами. (Если в ходе инспекции оборудование было передвинуто или разобрано, инспектор возвратит его на место или снова его соберет.)
9. Доступ к информации на языках, отличных от английского. Если необходимо, то для общения с вами инспектор воспользуется программой языковой поддержки.
10. Возможность оставить комментарий анонимно и без риска наказания относительно поведения инспектора или выполнения им своих обязанностей.

Чтобы отправить конфиденциальный отзыв об инспекторах, посетите, пожалуйста, сайт nyc.gov/customerurvey.