

## **Cosa succede se segnali la presenza di ratti al 311?**

### **Cosa succede dopo che ho segnalato la presenza di ratti al 311?**

La tua segnalazione verrà inviata al Dipartimento per la salute e l'igiene mentale della Città di New York. Il Dipartimento della salute provvederà a ispezionare l'immobile entro due settimane circa dalla data in cui è stata ricevuta la segnalazione, a meno che non sia stata già effettuata un'ispezione di recente. Prima di presentare la segnalazione, visita il sito [nyc.gov/rats](https://nyc.gov/rats) e inserisci l'indirizzo per verificare se l'immobile è stato oggetto di un'ispezione di recente. Una segnalazione presentata subito dopo un'ispezione verrebbe considerata superflua e non comporterebbe una nuova ispezione.

Quando effettui una segnalazione, assicurati di fornire il maggior numero possibile di informazioni sul luogo interessato, compreso l'indirizzo e il punto dell'immobile in cui è stata rilevata la presenza di ratti. Il Dipartimento della salute non può procedere all'ispezione dell'immobile, se nella segnalazione non vengono indicate le informazioni necessarie. Inoltre, se la segnalazione fa riferimento a situazioni presenti all'interno dell'edificio o in aree non accessibili liberamente, sarà necessario indicare anche chi contattare (ad esempio, un inquilino dell'immobile o un vicino) per ottenere l'accesso.

### **Come si svolge l'ispezione iniziale?**

Gli ispettori del Dipartimento della salute esaminano visivamente l'esterno dell'immobile per individuare eventuali segni della presenza di ratti o condizioni che ne favoriscono la proliferazione. In assenza di tali segni o condizioni, l'immobile supera l'ispezione e la segnalazione al **311** viene chiusa. In caso contrario, se al momento dell'ispezione vengono individuati segni che indicano la presenza di ratti o condizioni che ne favoriscono la proliferazione, l'immobile non supera l'ispezione.

### **Quali sono i segni che indicano la presenza di ratti?**

- Impronte
- Escrementi freschi
- Tane (nel terreno o nella struttura)
- Segni del passaggio di ratti
- Segni di rosicchiature recenti
- Ratti vivi o morti

### **Quali sono le condizioni che favoriscono la proliferazione di ratti?**

- I ratti vengono attratti dall'immondizia sparsa o gettata fuori dai contenitori di cui si nutrono.
- Le condizioni che agevolano la costruzione di tane, ad esempio disordine e confusione o vegetazione invasiva, offrono riparo e creano un habitat per i ratti.

### **Cosa succede se l'immobile non supera l'ispezione iniziale?**

Quando un immobile non supera l'ispezione iniziale, il Dipartimento della salute invia al proprietario un ordine di abbattere del Commissario (Commissioner's Order to Abate "COTA"), affinché prenda provvedimenti. Nel COTA sarà allegato il verbale di ispezione con i dettagli dei risultati dell'ispezione e una serie di indicazioni per la gestione delle condizioni problematiche, nonché le informazioni di contatto pertinenti. Il titolare dell'immobile può rivolgersi al Dipartimento della salute per ricevere assistenza ai fini della risoluzione del problema, oppure per contestare i risultati dell'ispezione.

Il titolare dell'immobile avrà a disposizione almeno cinque giorni per trovare una soluzione al problema o chiedere aiuto al Dipartimento della salute. Una volta trovata la soluzione, l'ispettore provvederà a effettuare un'ispezione di verifica della conformità. In assenza di segni della presenza di ratti o di condizioni favorevoli alla proliferazione di ratti, l'immobile supera l'ispezione di conformità. Se tali segni o condizioni persistono, l'immobile non supera l'ispezione di conformità.

### **Cosa succede dopo l'ispezione di conformità?**

Se l'immobile supera l'ispezione di conformità, la segnalazione al **311** viene chiusa e non viene emesso alcun mandato di comparizione.

Se l'immobile non supera l'ispezione di conformità, il proprietario riceve un mandato di comparizione presso l'Ufficio per le udienze e i processi amministrativi (Office of Administrative Trials and Hearings, OATH). Per maggiori informazioni sulle udienze dell'OATH, visita il sito [nyc.gov/oath](http://nyc.gov/oath).

### **Cosa succede se il proprietario di un immobile non prende provvedimenti per ridurre o eliminare la presenza di ratti all'interno dell'immobile?**

Se il proprietario non si attiva, il Dipartimento della salute potrà prendere provvedimenti per risolvere il problema. Il proprietario sarà chiamato a rispondere delle spese sostenute dal Dipartimento della salute per:

- Svolgere ulteriori ispezioni di conformità
- Disporre le esche all'interno dell'immobile o effettuare il monitoraggio
- Ripristinare condizioni di pulizia nelle tane dei ratti

### **A quanto può ammontare la multa per un proprietario di un immobile che non ha superato l'ispezione di conformità?**

Tutte le multe vengono definite dall'OATH. Se i proprietari di immobili non si presentano in udienza o non saldano le multe, l'OATH potrebbe raddoppiare l'importo da pagare. L'importo minimo è pari a 300 \$ e l'importo massimo è pari a 2.000 \$.

### **Quali sono i tempi di risposta complessivi a una segnalazione al 311?**

Il completamento di tutte le attività di verifica di un immobile che non ha superato l'ispezione può richiedere fino a 90 giorni. Se vengono presentate diverse segnalazioni in relazione a un solo immobile in un periodo di 90 giorni, in genere il ciclo di ispezione è unico e le segnalazioni successive vengono considerate superflue. Per consultare i risultati delle ispezioni e delle azioni di verifica, visita il portale informativo della Città di New York [NYC Rat Information Portal](http://NYC Rat Information Portal).