



OFICINA DE DEFENSORÍA DE LOS ESTABLECIMIENTOS DE SERVICIOS DE ALIMENTOS

La Oficina de Defensoría es un nuevo servicio del Departamento de Salud de la Ciudad de Nueva York. La oficina:

- Acepta comentarios sobre los inspectores y el proceso de inspección de los servicios de alimentos
- Investiga quejas acerca del proceso de inspección
- Responde preguntas acerca del proceso de inspección
- Sugiere formas de mejorar el proceso de inspección

Para comunicarse con la Oficina de Defensoría:

Llame al 646-632-6253

Correo electrónico infobfscs@health.nyc.gov

Para enviar comentarios confidenciales, visite: nyc.gov/health/foodservice

El Departamento de Salud le agradece sus comentarios.

Tome en cuenta que la Oficina de Defensoría *no* soluciona los avisos de infracción.

Si usted es un cliente y desea presentar una queja acerca de un establecimiento de servicio de alimentos, **llame al 311**.