



Preguntas frecuentes acerca de la encuesta sobre la COVID-19 de la Ciudad de Nueva York de 2021

Preguntas acerca de la encuesta sobre la COVID-19

¿De qué trata la encuesta sobre la COVID-19?

Es una importante encuesta realizada por el Departamento de Salud y Salud Mental de la Ciudad de Nueva York (NYC). Ayudará al Departamento de Salud a estimar cuántas personas en Nueva York podrían haber tenido COVID-19. También ayudará al Departamento de Salud a comprender qué comunidades tienen mayor riesgo de estar expuestas o infectadas por el virus que causa la COVID-19.

¿Cómo sé que este estudio es legítimo o dónde encuentro más información sobre él?

Para obtener más información y comprobar la legitimidad del estudio, visite nyc.gov/health/nycsurveys, llame al 888-692-0023 o consulte HealthyNYC@health.nyc.gov.

¿Cómo va a utilizar el Departamento de Salud la información de la encuesta?

El Departamento de Salud utiliza sus respuestas, junto con las respuestas que brindan otros/as participantes, para comprender mejor cómo el brote de COVID-19 ha afectado a los/las neoyorquinos/as y cómo mejorar la respuesta de salud pública de la Ciudad. Sus respuestas se pueden usar para determinar cómo se deben gastar los impuestos y cómo mejorar la salud y la atención médica de todos los/as neoyorquinos/as.

¿Sobre qué temas pregunta específicamente la encuesta?

La encuesta indaga sobre los síntomas en los últimos 30 días y, desde el inicio de la pandemia de COVID-19, las pruebas de COVID-19 y de anticuerpos, viajes, empleo y distanciamiento social. Puede elegir no responder una pregunta: la participación es completamente voluntaria.

¿La información de los/as participantes es confidencial? ¿Se protegerá la privacidad de los/as participantes?

Haremos todos los esfuerzos posibles para proteger su privacidad y mantener la confidencialidad de su información personal. Los documentos de investigación se guardarán en computadoras protegidas por contraseña, a las que solo un número limitado de personas autorizadas tendrán acceso.

No estoy enfermo/a, pero un familiar, mi pareja, compañero/a de cuarto, etc., sí. ¿Por qué la encuesta no pregunta sobre ellos/as?

Hemos seleccionado al azar quién contesta estas preguntas para obtener información sobre todo tipo de neoyorquinos/as. Entendemos que es posible que desee proporcionar información sobre su familiar, pareja, compañero/a de cuarto, etc., pero solo responda las preguntas de la encuesta para la persona seleccionada. Brindar respuestas precisas a estas preguntas es clave para el trabajo del Departamento de Salud en respuesta al brote de COVID-19.

¿La encuesta puede diagnosticarme que tengo COVID-19?

Las preguntas relacionadas con el brote de COVID-19 no están destinadas a diagnosticar si tiene o no COVID-19. Se alienta a las personas a seguir la guía del Departamento de Salud con respecto a las pruebas, la búsqueda de tratamiento y las prácticas de autoaislamiento. La guía del Departamento de Salud se actualiza regularmente y está disponible en nyc.gov/health/coronavirus.

A modo de recordatorio, si se siente enfermo/a, quédese en casa. Si tiene una emergencia, llame al **911**. Si tiene alguna inquietud médica que no es una emergencia, llame a su proveedor de atención de salud o, si no tiene uno, puede llamar a Salud + Hospitales de NYC al 844-692-4692.

Información y recursos sobre la COVID-19

¿Qué está haciendo el Departamento de Salud con respecto a la COVID-19?

El Departamento de Salud está rastreando cuidadosamente a la COVID-19 y la forma en que se está propagando. Para más información, visite nyc.gov/coronavirus.

¿Me puede decir el Departamento de Salud dónde puedo hacerme la prueba de COVID-19?

Si usted o alguien en su hogar necesitan más información acerca de la prueba de COVID-19 en la ciudad de Nueva York, visite nyc.gov/covidtest.

¿Qué puedo hacer para protegerme a mí y a mi familia de la COVID-19?

La guía del Departamento de Salud recomienda lavarse las manos frecuentemente con agua y jabón durante al menos 20 segundos, usar una cobertura facial y mantener al menos 6 pies de distancia de las demás personas cuando salga de su casa. Le recordamos que las personas que se sienten enfermas deben quedarse en casa. Para obtener más información sobre la COVID-19 y cómo evitar el contagio, visite nyc.gov/health/coronavirus.

Me siento molesto/a, enojado/a o frustrado/a por el brote de COVID-19. ¿La Ciudad proporciona alguna ayuda para estas situaciones?

Puede ponerse en contacto con NYC Well, un recurso gratuito y confidencial que proporciona orientación e información sobre la salud del comportamiento para los/as neoyorquinos/as. Para recibir apoyo, llame al 888-692-9355, envíe un mensaje de texto con la palabra "WELL" al 65173 o chatee en nyc.gov/nycwell. Puede hablar con alguien de manera confidencial sobre problemas como el estrés, la depresión, la ansiedad o el abuso de drogas y alcohol para usted o para alguien que es importante para usted.

Siento que he sido discriminado/a durante el brote de COVID-19. ¿Puedo denunciar este hecho ante el Departamento de Salud?

En NYC, no se toleran el odio ni la discriminación hacia ninguna persona debido a su raza, país de origen u otra condición. La Comisión de Derechos Humanos de NYC y la Oficina del Alcalde para la Prevención de Delitos de Odio están monitoreando y respondiendo a incidentes de odio y prejuicios relacionados con la COVID-19.

Llame al **311** si usted es víctima o es testigo, según su opinión, de un delito de odio. No se preguntará sobre el estado migratorio de ninguna persona que busque ayuda, y se proporciona asistencia en diferentes idiomas.

Llame al **311** y diga "human rights" (derechos humanos) para denunciar un hecho de acoso o discriminación en la vivienda, en el trabajo o en lugares públicos por motivos de su raza, país de origen, estado migratorio, discapacidad u otras clases protegidas bajo la Ley de Derechos Humanos de NYC. Para obtener más información, visite nyc.gov/humanrights.

¿Qué hago si tengo más preguntas?

Los/as participantes pueden enviar un correo electrónico a HealthyNYC@health.nyc.gov o llamar al 888-692-0023.

Para obtener más información sobre este estudio, visite nyc.gov/health/nycsurveys.

如需了解关于本项研究的更详细信息，请访问 nyc.gov/health/nycsurveys。

若需瞭解關於本項研究的更詳細資訊，請造訪 nyc.gov/health/nycsurveys。

Чтобы узнать больше об этом исследовании, посетите веб-страницу nyc.gov/health/nycsurveys.