

關於「健康意見調查」的問題

「健康意見調查」是什麼？

「健康意見調查」旨在衡量：

- 對紐約市健康與心理衛生局的計畫的認識和使用（或使用障礙）
- 有關健康照護的知識、意見和態度
- 對與健康相關的公共事件的觀點

鑒於您是「Healthy NYC」成員，您因而受邀參加本調查。

本調查具體問些什麼？

本調查詢問您在 COVID-19 公共衛生緊急情況期間您的意見和經歷，以及該事件如何影響了您的健康和醫療照護，以及您認為 NYC 在將來應將哪些事務設為公共衛生重點事項。您可選擇不回答任一問題 — 參與是完全自願的。

我怎麼知道這項研究是合法的，或者如果我需要更多資訊怎麼辦？

如需獲取更多資訊或核實本調查的合法性，請造訪 nyc.gov/health/nycsurveys，或聯繫 888-692-0023 或發送電子郵件至 HealthyNYC@health.nyc.gov。

衛生局將如何使用調查所提供的資訊？

衛生局將把您的答案與其他參與人的答案匯總起來，以更好地瞭解 COVID-19 如何影響了紐約市民，以及哪些問題應是未來的優先事項。您的回答將用於改善本市的公共衛生響應，並改善所有紐約市民的健康。

參與人的資料是否保密？參與人的隱私會受到保護嗎？

衛生局將向公眾提供參與人的匿名匯總調查結果，以便深入瞭解紐約居民的健康狀況。我們盡一切努力保護您的隱私並為您的個人資料保密。研究文件保存在受密碼保護的電腦上，只有有限數量的授權人員可以造訪。若某人選擇不參與，此舉也不會影響他們或其家人從任何政府機構獲得福利。

我如何透過電話參與本調查？

您可以致電 888-692-0023 透過電話參與調查。如果工作人員暫時無法接通，請留下語音留言，提供您的全名、電話號碼、參與人識別碼和聯繫您的最佳時間，我們將給您回電。您還可以將這些資訊發送電子郵件至 HealthyNYC@health.nyc.gov，我們將給您回電。我們已經不再提供紙版調查。

我的禮品卡需要多長時間可以抵達？

使用電子郵件收取禮品卡可能需要三週時間。郵寄的禮品卡可能需要六週時間才可送達。電子禮品卡（透過電子郵件收取）只能用於在線購物。

禮品卡來自哪裡，我可以留意查收？

電子禮品卡由「Healthy NYC via Tremendous」(rewards@tremendous.com) 以電子郵件發送，郵寄的禮品卡具有以下回郵地址：Healthy NYC, Division of Epidemiology, NYC Department of Health and Mental Hygiene, 42-09 28th Street, CN-6, Long Island City, NY 11101.

COVID-19 的資訊與資源

衛生局的指導包括接種疫苗和加強針、佩戴口罩、與他人保持身體距離、勤洗手和定期接受檢測。感覺不適的人員應該待在家中。如需深入瞭解 COVID-19 及如何預防其傳播，請造訪 nyc.gov/health/coronavirus。您可能需要支付簡訊和數據費用。

如需獲得有關 COVID-19 疫苗的資訊，請造訪 nyc.gov/covidvaccine。如需尋找您附近的 COVID-19 疫苗接種站點，請造訪 vaccinefinder.nyc.gov。如需有關在 NYC 內接受 COVID-19 檢測的資訊，請造訪 nyc.gov/covidtest。

我感到難過、憤怒或沮喪。紐約市為此提供任何幫助嗎？

我們鼓勵您致電 **NYC Well**（NYC 迎向健康）：888-692-9355。心理諮詢師們將全天候提供聆聽和幫助。熱線電話是免費且保密的，並提供超過 200 種語言的口譯服務。請造訪 nyc.gov/nycwell 獲得詳情。

我們理解家中並不總是安全的。請造訪 nyc.gov/nychope 尋找為家庭暴力和性別暴力倖存者提供的服務。您不是孤單一人。緊急情況時，請致電 NYC 的 24 小時全天候服務熱線 800-621-4673 或 **911**。

我如何從紐約市獲得針對健康問題的援助或支持？

如需瞭解針對一項健康問題可到何處獲取援助，請致電 NYC 衛生局電話 **311** 或造訪 nyc.gov/311。如需食品、就業、健康保險、住房和其他方面的支援，請致電 **311** 或造訪 nyc.gov/coronavirus 獲取關於可用資源的資訊。

如果我還有其他問題怎麼辦？

參與人可發送電子郵件至 HealthyNYC@health.nyc.gov 或致電 888-692-0023。

Para obtener más información sobre este estudio, visite nyc.gov/health/healthopinion.

如需了解关于本项研究的更详细信息，请访问 nyc.gov/health/healthopinion。

若需瞭解關於本項研究的更詳細資訊，請造訪 nyc.gov/health/healthopinion。

Чтобы узнать больше об этом исследовании, посетите веб-страницу nyc.gov/health/healthopinion.