



Апрельский 2022 г. опрос общественного мнения о здравоохранении программы Healthy NYC

## **Вопросы по опросу общественного мнения о здравоохранении**

### **Чему посвящен опрос общественного мнения о здравоохранении?**

Опрос общественного мнения о здравоохранении должен измерить:

- известность и использование (или препятствия к использованию) программ Департамента здравоохранения и психической гигиены г. Нью-Йорка
- уровень знаний о здравоохранении, мнения о нем и отношения к нему
- мнения об общественных мероприятиях, связанных со здравоохранением

Вас пригласили принять участие в этом опросе, так как вы являетесь участником программы Healthy NYC.

### **О чем конкретно спрашивается в опросе?**

В этом опросе вас спрашивают о ваших мнениях и том, что вы пережили во время чрезвычайной ситуации, связанной с COVID-19, а также ее влиянии на ваше здоровье и медицинское обслуживание и том, какими, на ваш взгляд, должны быть в будущем приоритеты общественного здравоохранения NYC. Вы можете не отвечать на любые вопросы — участие в опросе является полностью добровольным.

### **Как я могу убедиться в законности этого исследования? Что, если мне нужна дополнительная информация?**

Чтобы получить дополнительную информацию и убедиться в законности опроса, посетите [nyc.gov/health/nycsurveys](https://nyc.gov/health/nycsurveys) позвоните по номеру 888-692-0023 или напишите по адресу [HealthyNYC@health.nyc.gov](mailto:HealthyNYC@health.nyc.gov).

### **Как Департамент здравоохранения будет использовать информацию, полученную в ходе опроса?**

Департамент здравоохранения использует ваши ответы в сочетании с ответами других участников(ц) для лучшего понимания воздействия COVID-19 на жителей Нью-Йорка и того, какие вопросы следует считать приоритетными в будущем. Ваши ответы будут использованы для улучшения мер городских властей в области общественного здравоохранения и состояния здоровья всех жителей Нью-Йорка.

### **Обеспечивается ли конфиденциальность данных участников(ц)? Будет ли обеспечена защита тайны личной жизни участников(ц)?**

Департамент здравоохранения будет информировать общественность об анонимных результатах опросов для лучшего изучения состояния здоровья ньюйоркцев. Мы делаем все возможное для защиты тайны вашей личной жизни и сохранения конфиденциальности ваших личных данных. Документы опроса хранятся в компьютерах, защищенных паролями. Доступ к ним предоставляется только ограниченному числу людей, получивших на это разрешение. **Если какое-либо лицо решит не участвовать в опросе, это не повлияет на какие бы то ни было льготы, которые оно или его семья получает от каких бы то ни было государственных органов.**

### **Как заполнить опрос по телефону?**

Вы можете позвонить по номеру 888-692-0023, чтобы заполнить опрос по телефону. Если сотрудник программы не сможет вам ответить, оставьте голосовое сообщение, указав свое полное имя, номер телефона, идентификационный код участника (participant ID) и в какое время вам лучше всего звонить, и мы перезвоним вам. Вы также можете отправить эту информацию на адрес электронной почты [HealthyNYC@health.nyc.gov](mailto:HealthyNYC@health.nyc.gov), и мы перезвоним вам. Мы больше не предлагаем возможности заполнения опросов на бумаге.

### **Сколько времени займет доставка подарочной карты?**

Получение подарочной карты по электронной почте может занимать до трех недель. Доставка подарочной карты, отправленной по обычной почте, может занимать до шести недель. Электронные подарочные карты (получаемые по электронной почте) могут быть использованы только для онлайн-покупок.

### **Откуда мне ждать доставки подарочной карты?**

Электронные подарочные карты рассылаются с адреса «Healthy NYC via Tremendous» ([rewards@tremendous.com](mailto:rewards@tremendous.com)), а подарочные карты, рассылаемые по почте, со следующего почтового адреса: Healthy NYC, Division of Epidemiology, NYC Department of Health and Mental Hygiene, 42-09 28th Street, CN-6, Long Island City, NY 11101.

### **Информация и ресурсы о COVID-19**

Департамент здравоохранения в частности рекомендует пройти вакцинацию и ревакцинацию, носить лицевую маску, соблюдать физическую дистанцию, часто мыть руки и регулярно проходить тестирование. При плохом самочувствии следует оставаться дома. Для получения дополнительной информации о COVID-19 и мерах профилактики его распространения посетите сайт [nyc.gov/health/coronavirus](https://nyc.gov/health/coronavirus). Использование этой услуги может быть платным в соответствии с тарифами на передачу текстовых сообщений и данных.

Информацию о вакцинах от COVID-19 можно найти по адресу [nyc.gov/covidvaccine](https://nyc.gov/covidvaccine). Чтобы найти ближайший пункт вакцинации от COVID-19, посетите сайт [vaccinefinder.nyc.gov](https://vaccinefinder.nyc.gov). Найти информацию о тестировании на COVID-19 в NYC можно по адресу [nyc.gov/covidtest](https://nyc.gov/covidtest).

### **Я ощущаю расстройство, гнев или отчаяние. Предоставляет ли город какую-либо помощь в этом случае?**

Советуем вам позвонить в программу **NYC Well («Благополучный Нью-Йорк»)** по номеру 888-692-9355. Консультанты готовы выслушать вас и оказать вам помощь ежедневно и круглосуточно. Линия помощи оказывает услуги бесплатно и конфиденциально. Предоставляется перевод на более 200 языков. Чтобы получить более подробную информацию, посетите [nyc.gov/nycwell](https://nyc.gov/nycwell).

Мы понимаем, что дома не всегда бывает безопасно. **Службы помощи жертвам домашнего и гендерного насилия** можно найти на сайте [nyc.gov/nychope](https://nyc.gov/nychope). Вы не одиноки. Звоните по номеру 800-621-4673 на круглосуточную горячую линию NYC или по номеру **911** в случае чрезвычайной ситуации.

### **Как получить от города помощь по медицинским проблемам или другую поддержку?**

Чтобы узнать, **где получить помощь в связи с медицинскими проблемами**, позвоните в Департамент здравоохранения NYC по номеру **311** или посетите [nyc.gov/311](https://nyc.gov/311). Для получения поддержки в обеспечении продовольствием, трудоустройством, медицинским страхованием, жильем и по другим вопросам позвоните по 311 или посетите [nyc.gov/coronavirus](https://nyc.gov/coronavirus), чтобы получить информацию об имеющихся ресурсах..

### **Куда я могу обратиться с другими вопросами?**

Участники(цы) могут написать по электронной почте по адресу [HealthyNYC@health.nyc.gov](mailto:HealthyNYC@health.nyc.gov) или позвонить по номеру 888-692-0023.

Para obtener más información sobre este estudio, visite [nyc.gov/health/healthopinion](https://nyc.gov/health/healthopinion).

如需了解关于本项研究的更详细信息, 请访问 [nyc.gov/health/healthopinion](https://nyc.gov/health/healthopinion)。

若需瞭解關於本項研究的更詳細資訊, 請造訪 [nyc.gov/health/healthopinion](https://nyc.gov/health/healthopinion)。

Чтобы узнать больше об этом исследовании, посетите веб-страницу [nyc.gov/health/healthopinion](https://nyc.gov/health/healthopinion).